









POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES BANTEN

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES BANTEN		Nomor SOP : PT.UM.12.V2
Eselon III : Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Banten		Tanggal Pembuatan : 15 Januari 2014
Eselon IV : Kepala Sub Bagian Adum, Keuangan, Kepegawaian dan BMN		Tanggal Revisi : 15 Januari 2014
		Tanggal Efektif :
		Disahkan Oleh :  Direktur  Een Sukaedah, SKM, M.Kes NIP. 19570124 198012 2 001
		Nama SOP : Penerimaan Tamu
Dasar Hukum :		Kualifikasi Pelaksana :
Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 23 Tahun 2015 tentang penumbuhan budi pekerti Peraturan Menpan dan RB Nomor 35 tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan SOP Administrasi Pemerintahan		- Mengetahui tentang prosedur penerimaan tamu - Memiliki kemampuan dan keterampilan dalam menghadapi tamu
Keterkaitan dengan SOP / IK lain :		Peralatan yang digunakan :
- Layanan penyediaan makan/minum tamu		- Buku tamu - Pulpen - Tanda pengenal
Peringatan :		Pencatatan dan pendataan :
Apabila SOP tidak dilaksanakan dapat berakibat : - Tamu tidak terlayani dengan baik - Situasi kantor menjadi tidak tertib		Disimpan sebagai arsip sebagai data manual

**FLOWCHART SOP LAYANAN PENERIMAAN TAMU
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES BANTEN**

NO	KEGIATAN	PELAKSANA		MUTU BAKU			KET
		Tamu	Security	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Melapor ke petugas				2 menit	Informasi	
2	Menanyakan keperluan dan bagian yang dituju dan meminta tamu untuk mengisi buku tamu			Buku tamu dan pulpen	2 menit	Informasi identitas dan tujuan tamu	
3	Memberi tanda pengenal dan mempersilahkan tamu untuk menunggu di ruang tunggu			Tanda pengenal	2 menit	Tamu memakai tanda pengenal	
4	Menghubungi pegawai / pejabat yang dituju untuk mengetahui keberadaan dan kesediaan untuk menemui tamu				5 menit	Informasi	
5	Memberitahu bahwa pegawai atau pejabat yang di tuju : - Tidak ada di tempat / Tidak bisa di temui - Dapat di temui, persilahkan dan antar tamu menuju ruangan				5 menit	Informasi dan keperluan tamu terlayani	