



**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES BANTEN
UNIT PERPUSTAKAAN TERPADU**

 <p>POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES BANTEN UNIT PERPUSTAKAAN TERPADU</p>	NOMOR SOP	PR.00.2.21
	TGL PEMBUATAN	22 Juni 2021
	TGL REVISI	28 Juni 2021
	TGL EFEKTIF	28 Juni 2021
	DISAHKAN OLEH	Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Banten 
NAMA SOP	LAYANAN PENELUSURAN INFORMASI	
DASAR HUKUM:		KUALIFIKASI PELAKSANA:
<ol style="list-style-type: none"> UU No 43 tahun 2007 Bab V Pasal 14 tentang Layanan Perpustakaan UU No. 20 tahun 2003 tentang Pendidikan Standar Nasional Perpustakaan SNP 010:2011 Pedoman Teknis Pusat Jasa Perpustakaan dan Informasi Perpustakaan Nasional, Republik Indonesia 		<ol style="list-style-type: none"> Mengetahui seluruh sumber informasi yang ada dipergustakaan Memiliki kemampuan mengakses informasi ke berbagai sumber informasi diluar perpustakaan secara aktual, faktual dan legal Memiliki kemampuan menentukan subjek informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka Mampu mengoperasikan web perpustakaan dan semua link ke berbagai sumber informasi baik yang berbayar maupun tidak berbayar
KEKERKAITAN:		PERALATAN/PERLENGKAPAN:
<ol style="list-style-type: none"> Pustakawan/Narasumber Pemustaka Sumber Informasi 		<ol style="list-style-type: none"> Standar Pelayanan Perpustakaan Komputer yang terkoneksi dengan jaringan internet Web dan jaringan sumber informasi perpustakaan yang bisa diakses oleh pemustaka Web dan jaringan sumber informasi perpustakaan
PERINGATAN:		PENCATATAN DAN PENDATAAN:
Apabila prosedur ini tidak dilakukan, maka Pemustaka tidak mendapatkan informasi yang dicarinya dan Pemustaka tidak dapat mengakses informasi yang tersedia		Semua aktifitas penelusuran informasi yang dilakukan pemustaka tercatat pada web perpustakaan serta tercatat secara manual

Prosedur: Layanan Penelusuran Informasi

No	Aktivitas	Pelaksana Internal Satker		Mutu Baku		
		Pemustaka	Pustakawan	Kelengkapan	Waktu	Output
1	Pemustaka mengisi daftar kunjungan yang sudah disediakan secara local network			komputer absensi	1 menit	terinputnya daftar kunjungan di perpustakaan
2	Pemustaka langsung menelusur informasi atau koleksi yang dibutuhkan			opac, website, koleksi tercetak	10 menit diterima	menemukan informasi atau koleksi yang dibutuhkan
3	Pemustaka menanyakan informasi koleksi buku yang dicari jika mengalami kesulitan kepada pustakawan			-	5 menit	terpenuhinya informasi yang dibutuhkan
4	Pustakawan memberikan informasi yang dibutuhkan			-	5 menit	terpenuhinya informasi yang dibutuhkan
5	Pemustaka menerima informasi			website dan rak koleksi	sesuai kebutuhan	pemustaka dapat mengakses informasi melalui jaringan internet ataupun membacanya langsung