

 <p><b>POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES BANTEN</b> <b>UNIT PERPUSTAKAAN TERPADU</b></p>	<b>NOMOR SOP</b>	<b>PR.00.03.21</b>
	<b>TGL PEMBUATAN</b>	<b>22 Juni 2021</b>
	<b>TGL REVISI</b>	<b>28 Juni 2021</b>
	<b>TGL EFEKTIF</b>	<b>28 Juni 2021</b>
	<b>DISAHKAN OLEH</b>	 Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Banten  Prof. Dr. Khayan, SKM, M.Kes NIP. 196403131986031002
<b>NAMA SOP</b>	<b>LAYANAN PERPUSTAKAAN PADA SAAT PANDEMI COVID 19</b>	
<b>DASAR HUKUM:</b>		<b>KUALIFIKASI PELAKSANA:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>UU No 43 tahun 2007 Bab V Pasal 14 tentang Layanan Perpustakaan</li> <li>UU No. 20 tahun 2003 tentang Pendidikan</li> <li>Standar Nasional Perpustakaan SNP 010:2011</li> <li>Pedoman Teknis Pusat Jasa Perpustakaan dan Informasi Perpustakaan Nasional, Republik Indonesia</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>Terampil mengoperasikan aplikasi SLIMS perpustakaan</li> <li>Terampil mengoperasikan aplikasi tawk.to</li> <li>Terampil mengoperasikan aplikasi web perpustakaan</li> <li>Memahami prosedur layanan perpustakaan secara online dan mampu menggunakan aplikasi medos lainn</li> </ol>
<b>KEKERKAITAN:</b>		<b>PERALATAN/PERLENGKAPAN:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Pustakawan</li> <li>Pemustaka (Mahasiswa dan Dosen)</li> <li>Gusus Tugas Covid 19 Poltekkes Kemenkes Bandung</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>Standar Pelayanan Perpustakaan</li> <li>Komputer yang terkoneksi dengan jaringan internet</li> <li>Aplikasi SLIMS Online</li> <li>Aplikasi repository, web perpustakaan, aplikasi medsos lainnya</li> <li>ATK</li> </ol>
<b>PERINGATAN:</b>		<b>PENCATATAN DAN PENDATAAN:</b>
Apabila prosedur ini tidak dilakukan, maka <ol style="list-style-type: none"> <li>layanan perpustakaan tidak akan berjalan sesuai protokol kesehatan dan pemustaka tidak akan mendapatkan layanan pada saat pandemi covid 19</li> <li>Seluruh layanan dilakukan secara on line</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>Semua proses layanan online terekam dalam aplikasi perpustakaan dan aplikasi medsos lainnya</li> <li>Keterlambatan pengembalian koleksi akan diperpanjang secara online selama pandemi</li> </ol>

## Prosedur: Layanan Perpustakaan pada Saat Pandemi Covid 19

No	Aktivitas	Pelaksana Internal Satker		Mutu Baku		
		Pemustaka	Pustakawan	Kelengkapan	Waktu	Output
1	Menghentikan semestera layanan pembaca dan sirkulasi off line			Aplikasi SLIMS	tentatif	Layanan peminjaman dan pengembalian
2	Pemustaka mengakses layanan melalui web perpustakaan: <a href="https://perpustakaan.poltekkesbanten.ac.id/library/index/php">https://perpustakaan.poltekkesbanten.ac.id/library/index/php</a>		 	Web Perpustakaan	Tentatif	Pemustaka mengakses perpustakaan melalui web
3	Pemustaka berkomunikasi melalui media yang disediakan perpustakaan secara daring		 	Chat/ telepon	Tentatif	Ada komunikasi pemustaka dan pustakawan
4	Pemustaka melihat status pinjaman secara on line			Aplikasi SLIMS	Tentatif	Aplikasi SLIMS
5	Pustakawan menjawab pertanyaan kebutuhan pemustaka melalui media on line yang tersedia			Chat/ telepon	tentatif	Ada komunikasi pemustaka dan pustakawan