
 <p style="text-align: center;"><b>POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES BANTEN</b> <b>UNIT PERPUSTAKAAN TERPADU</b></p>	NOMOR SOP	PR.00.05.21
	TGL PEMBUATAN	12 Januari 2021
	TGL REVISI	
	TGL EFEKTIF	
	DISAHKAN OLEH	 <p style="text-align: right;">Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Banten</p> <p style="text-align: right;">Prof. Dr. Khayan, SKM, M.KesNIP. 196403131986031002</p>
NAMA SOP	LAYANAN INFORMASI ONLINE	
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA :	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. UU No 43 tahun 2007 Bab V Pasal 14 tentang Layanan Perpustakaan</li> <li>2. UU No. 20 tahun 2003 tentang Pendidikan</li> <li>3. Standar Nasional Perpustakaan SNP 010:2011</li> <li>4. Pedoman Teknis Pusat Jasa Perpustakaan dan Informasi Perpustakaan Nasional, Republik Indonesia</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mampu mengoperasikan komputer</li> <li>2. Mampu menelusur informasi melalui internet</li> <li>3. Mampu mengitinkan data melalui internet</li> </ol> <p>Menguasai media sosial : email, whatsapp, google drive dan google form</p>	
KETERKAITAN	PERALATAN / PERLENGKAPAN	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pustakawan</li> <li>2. Pemustaka</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komputer / handphone</li> <li>2. Internet</li> <li>3. Google Drive</li> <li>4. Google Form</li> <li>5. Database Ebook</li> <li>6. Database Ejournal</li> <li>7. Email / whatsapp</li> </ol>	
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jika layanan ini tidak dilakukan maka layanan informasi secara online akan terganggu</li> <li>2. Pemustaka tidak mendapatkan informasi yang dibutuhkan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proses layanan di informasi dari perpustakaan terhadap pemustaka akan berjalan dengan baik</li> <li>2. Data akan tersimpan di google form / google drive</li> <li>3. Data tersimpan dengan baik</li> </ol>	

Prosedur : Layanan Informasi Online

No	Aktivitas	Pelaksanaan Internal Satker		Mutu Baku		Output	Ket
		Pemustaka	Pustakawan	Kelengkapan	Waktu		
1	Pemustaka akses website perpustakaan	<pre> graph TD     A[ ] --&gt; B[ ]     B --&gt; C[ ]     C --&gt; D[ ]     D --&gt; E[ ]     E --&gt; F[ ]     F --&gt; G[ ]     G --&gt; H[ ]             </pre>		Web perpustakaan	2 menit	Menu Permintaan	
2	Pemustaka akses menu Layanan > Layanan Informasi Online > akses sesuai perpustakaan masing-masing			Internet			
3	Pemustaka mengisi Gform layanan informasi online			Form Permintaan Informasi	2 menit	GForm	
4	Pemustaka mengirimkan kepada Staff Perpustakaan						
5	Pemustaka bergabung GWA yang disarankan untuk komunikasi			GWA	2 menit		
6	Pustakawan memproses permintaan			Informasi	10 menit		
7	Pustakawan mengirimkan permintaan informasi bisa melalui email maupun WA				10 menit		
8	Proses Selesai				3 menit		