



KEMENTERIAN
KESEHATAN
REPUBLIK
INDONESIA



DOKUMEN MUTU

STANDAR SISTEM INFORMASI



POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES BANTEN

VISI

Menjadi Perguruan Tinggi Kesehatan Yang Unggul, Profesional, dan Berkarakter pada Tahun 2026

Unggul, adalah kondisi yang menggambarkan institusi pendidikan yang mampu menghasilkan lulusan Poltekkes Kemenkes Banten, memiliki kelebihan/keunggulan dalam kemampuan pengetahuan, sikap dan keterampilan dibidang pelayanan keperawatan kritis, pelayanan kegawatdaruratan maternal, neonatal dan bayi serta layanan laboratorium penyakit infeksi.

Profesional, adalah kemampuan lulusan Poltekkes Kemenkes Banten yang mencakup pengetahuan, sikap dan keterampilan yang tinggi baik dalam bidang pelayanan keperawatan, pelayanan kebidanan, dan layanan laboratorium, memiliki komitmen tinggi terhadap profesi dan teruji kompetensinya, tahu akan kebutuhan klien/pasien serta mau dan mampu memenuhi kebutuhan tersebut.

Berkarakter, adalah sikap dan perilaku lulusan Poltekkes Kemenkes Banten yang menggambarkan memiliki karakter moral dan karakter kinerja. Karakter moral lulusan ditunjukkan melalui nilai – nilai kejujuran kebenaran, disiplin dan rasa kemanusiaan yang humanis dalam pelayanan kesehatan kepada klien/pasien dengan pendekatan dan cara-cara yang sesuai dengan tuntunan dan keyakinan agamanya. Karakter kinerja ditunjukkan melalui penampilan kerja yang professional, terampil dalam melaksanakan tugas, kreatif, komunikatif dan mampu kolaboratif dalam melaksanakan tugas profesinya

MISI

1. Menyelenggarakan pendidikan berkualitas yang dilandasi nilai – nilai moral dan agama
2. Melaksanakan kegiatan penelitian yang berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi dibidang kesehatan
3. Melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat berbasis riset dibidang kesehatan
4. Menjalin kemitraan dengan berbagai sektor, terkait yang mendukung penyelenggaraan proses pendidikan
5. Melaksanakan pengelolaan sumber daya perguruan tinggi yang transparan dan akuntabel guna terciptanya pelayanan prima kepada civitas akademika dan masyarakat.

TUJUAN

1. Peningkatan kualitas pendidikan yang berbasis keunggulan, nilai keagamaan, inovasi, dan kreativitas serta mejunjung tinggi keberagaman dan berwawasan global
2. Penguatan implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal perguruan tinggi
3. Peningkatan kuantitas dan kualitas penelitian serta karya dosen berbasis hasil penelitian
4. Peningkatan kuantitas dan kualitas pengabdian kepada masyarakat serta karya dosen berbasis hasil pengabdian kepada Masyarakat
5. Peningkatan kuantitas dan kualitas kemitraan dengan berbagai pemangku kepentingan yang mendukung penyelenggaraan Tri Dharma perguruan tinggi dan pemberdayaan alumni
6. Peningkatan kuantitas dan kualitas pembinaan kemahasiswaan yang mendukung berkembangnya kreativitas dan integritas mahasiswa serta meningkatkan jejaring dan pemberdayaan peran alumni
7. Peningkatan kualitas dan kuantitas sumber daya (manusia, sarana prasarana, dan keuangan) dalam mendukung penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi
8. Pengembangan kelembagaan dan tata kelola pendidikan yang transparan dan akuntabel berbasis system informasi yang terintegrasi

SASARAN

1. Meningkatnya penyelenggaraan pendidikan sesuai standar perguruan tinggi, nilai-nilai moral dan agama yang mendukung peningkatan kualitas lulusan yang mampu bersaing di tingkat nasional dan internasional
2. Meningkatnya prestasi akademik peserta didik
3. Meningkatnya implementasi Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi dan memperluas jejaring kemitraan yang mendukung penyelenggaraan proses Pendidikan
4. Pengembangan penjaminan mutu perguruan tinggi
5. Meningkatnya kuantitas dan kualitas penelitian dosen
6. Meningkatnya kuantitas dan kualitas karya dosen yang berbasis penelitian
7. Meningkatnya kuantitas dan kualitas pengabdian kepada masyarakat oleh dosen
8. Meningkatnya kuantitas dan kualitas dosen karya dosen yang berbasis pengabdian kepada masyarakat
9. Terwujudnya jejaring kerjasama dengan berbagai pemangku kepentingan pada tingkat Nasional dan Internasional yang mendukung Tri Dharma perguruan tinggi dalam menghadapi tantangan global
10. Meningkatnya penyerapan lulusan di pasar kerja baik didalam maupun diluar negeri



11. Meningkatnya pembinaan kemahasiswaan yang mendukung berkembangnya kreativitas dan integritas mahasiswa. serta meningkatkan jejaring dan pemberdayaan peran alumni
12. Meningkatnya pemenuhan sumber daya manusia, sarana prasarana pendidikan, dan keuangan sesuai Standar Nasional Pendidikan Tinggi yang mendukung pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi
13. Meningkatnya kelembagaan dan tata kelola pendidikan yang transparan dan akuntabel berbasis sistem informasi yang terintegrasi






	<p>POLITEKNIK KESEHATAN BANTEN Jalan Syech Nawawi Al Bantani No. 12 Cipocok Jaya Serang Banten 42121, Telp: 0254-2577766 Homepage : www.poltekkesbanten.ac.id</p>	<p>Kode : Adak-02-06.7-V3</p>
	<p>STANDAR SISTEM INFORMASI</p>	<p>Revisi : 03 Tanggal : 28 Desember 2022</p>

STANDAR SISTEM INFORMASI POLTEKKES KEMENKES BANTEN

PUSAT PENJAMINAN MUTU – POLTEKKES KEMENKES BANTEN
Gedung Direktorat Kampus Serang, Lantai 2, Jln. Syech Nawawi Al Bantani No. 12 Cipocok
Jaya Serang Banten 42121, Telp : +62254-2577766

LEMBAR PENGESAHAN

	POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES BANTEN		
	STANDAR SISTEM INFORMASI		
No : Adak-02-06.7-V3	No Revisi : 03	Tgl berlaku : 28 Desember 2022	halaman : 8

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan	Nining Kurniati, S.Pd.,M.Kes	Ka. Pusat Penjamu		08 November 2021
2. Pemeriksaan	Purbianto, S.Kp.,M.Kep.,Sp.KMB	Wadir I		01 Juni 2022
3. Persetujuan	Prof. DR.Khayan, SKM.,M.Kes	Direktur		07 November 2022
4. Penetapan	Prof. DR.Khayan, SKM.,M.Kes	Direktur		28 Desember 2022
5. Pengendalian	Nining Kurniati, S.Pd.,M.Kes	Ka.Pus Penjamu		02 Januari 2023

Dokumen ini milik POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES BANTEN dan TIDAK DIPERBOLEHKAN dengan cara dan alasan apapun membuat salinan tanpa seizin Kepala Pusat Penjaminan Mutu Poltekkes Banten

Dokumen ini digunakan untuk kepentingan internal Poltekkes Banten



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN BANTEN
Jalan Syekh Nawawi Al Bantani Nomor 12 Banjar Agung Cipocok Jaya
Kota Serang Kode Pos 42122 Telepon : 0254-7917796
Laman: <http://www.poltekkesbanten.ac.id>
Surat elektronik: poltekkesbanten@gmail.com, direktorat@poltekkesbanten.ac.id



KEPUTUSAN DIREKTUR POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN BANTEN

NOMOR: HK.02.03/5.3/10544/2022

TENTANG

STANDAR SISTEM INFORMASI

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN BANTEN

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

DIREKTUR POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN BANTEN

- Menimbang : a. Bahwa untuk kelancaran proses pencapaian organisasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Banten perlu disusun Standar Sistem Informasi;
- b. bahwa agar proses penyelenggaraan Tri Dharma Pendidikan Tinggi di Politeknik Kesehatan Kemenkes Banten perlu dibuat Standar Sistem Informasi;
- c. bahwa untuk penyusunan dan pengembangan standar penyelenggaraan pendidikan perlu Standar Sistem Informasi;
- d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana disebut di atas ditetapkan dengan Keputusan Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Banten tentang Standar Sistem Informasi Politeknik Kesehatan Kemenkes Banten;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3495);
2. Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 No. 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia No. 5063);
3. Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia No. 5336);
4. Undang-Undang Nomor 4 tahun 2014 tentang tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Pendidikan Tinggi.
5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 50 tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 355/E/O/2012 tentang Alih Bina Penyelenggaraan Program Studi pada Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan dari Kementerian Kesehatan ke Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
7. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi

MEMUTUSKAN..

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR POLTEKKES KEMENKES BANTEN
TENTANG STANDAR SISTEM INFORMASI POLITEKNIK
KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN BANTEN
- KESATU : Standar Sistem Informasi Politeknik Kesehatan Kementerian
Kesehatan Banten sebagaimana tercantum dalam lampiran surat
keputusan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari
keputusan ini
- KEDUA : Standar Sistem Informasi Politeknik Kesehatan Kementerian
Kesehatan Banten digunakan sebagai acuan dalam menyusun dan
mengembangkan standar, pedoman, dan peraturan lainnya
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan apabila
dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini, akan
dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Serang
Pada tanggal : 28 Desember 2022
DIREKTUR POLITEKNIK KESEHATAN
KEMENTERIAN KESEHATAN BANTEN



KHAYAN

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

DAFTAR ISI

Sub Bab	Hal
Halaman Sampul	
Halaman Pengesahan	i
Daftar Isi	ii
1. Visi, Misi, Tujuan, dan Budaya Poltekkes	1
1.1 Visi	1
1.2 Misi	1
1.3 Tujuan	1
2. Latar Belakang, Tujuan, Rasional Standar	2
3. Definisi Istilah	2
4. Pihak yang Bertanggung jawab Untuk Mencapai Isi Standar	3
5. Pernyataan Isi Standar	3
6. Strategi Pelaksanaan	4
7. Indikator Ketercapaian	4
8. Dokumen Terkait	5
9. Referensi	5
Lampiran: Hubungan Pernyataan Standar, Indikator, Target dan Dokumen	

1. Visi, Misi, Tujuan, dan Budaya Poltekkes Kemenkes Banten

Visi

Menjadi Perguruan Tinggi Kesehatan yang Unggul, Profesional, dan Berkarakter pada tahun 2026.

Misi

1. Menyelenggarakan pendidikan berkualitas sesuai Standar Nasional Pendidikan Tinggi, nilai-nilai moral, dan agama
2. Melaksanakan kegiatan penelitian yang berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang kesehatan
3. Melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat berbasis riset di bidang kesehatan
4. Menjalin kemitraan dengan berbagai sektor terkait yang mendukung penyelenggaraan proses pendidikan
5. Melaksanakan pengelolaan sumber daya perguruan tinggi yang transparan dan akuntabel guna terciptanya pelayanan prima kepada civitas akademika dan masyarakat.

Tujuan

1. Terselenggaranya pendidikan berkualitas sesuai Standar Nasional Pendidikan Tinggi, nilai-nilai moral, dan agama
2. Terlaksananya kegiatan penelitian yang berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang kesehatan
3. Terlaksananya kegiatan pengabdian masyarakat berbasis riset di bidang kesehatan
4. Terjalinnnya kemitraan dengan berbagai sektor terkait yang mendukung penyelenggaraan proses pendidikan
5. Terlaksananya pengelolaan sumber daya perguruan tinggi yang transparan dan akuntabel guna terciptanya pelayanan prima kepada civitas akademika dan masyarakat.

Budaya Kerja :

S = Senyum

M = Melayani

A = Amanah

R = Rapi

T = Tuntas

2. Latar Belakang, Tujuan dan Rasional Standar Sistem Informasi

2.1 Latar Belakang Standar

Sebagai institusi pendidikan tinggi, Poltekkes Kemenkes Banten wajib memiliki dan mengimplementasikan Standar Sistem Informasi yang mencakup penerapan dan pengembangan sarana dan prasarana teknologi informasi dan komunikasi. Standar Sistem Informasi ini disusun sebagai bukti autentik bahwa Poltekkes Kemenkes Banten berkomitmen penuh mewujudkan Standar Nasional Pendidikan Tinggi yang meliputi perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, pemantauan, evaluasi, dan perbaikan serta pengembangan teknologi informasi dan komunikasi di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten. Tujuan Standar

Standar pengelolaan penelitian dilaksanakan oleh Kapus PPM Poltekkes Kemenkes Banten yang bertujuan untuk mengelola penelitian dosen di jurusan dan program studi di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten.

2.2 Rasional Standar

Sebagaimana tercantum dalam Visi, Misi, dan Tujuan Poltekkes Kemenkes Banten serta mempertimbangkan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, maka manajemen sistem informasi yang terpadu menjadi kebutuhan yang harus dipenuhi. Manajemen Sistem Informasi yang baik dapat turut memudahkan pengambilan keputusan yang tepat. Dengan demikian, penerapan dan pengembangan teknologi informasi dan komunikasi dalam proses pendidikan yang mencakup aspek pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat serta pelaksanaan tugas-tugas administratif dan operasional lainnya perlu terus dilakukan.

3. Definisi Istilah

1. **Standar Sistem Informasi** adalah kriteria minimal tentang kombinasi dari teknologi informasi dan komunikasi beserta aktivitas pengguna teknologi tersebut untuk mendukung operasi dan manajemen, yang dijabarkan menjadi subsistem Standar Sistem Informasi pada tingkat Jurusan, Unit Kerja, dan Pusat di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten

2. **Standar Sistem Informasi meliputi** sistem informasi dan fasilitas yang digunakan dalam proses manajemen perguruan tinggi sebagai acuan dalam perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, pemantauan, evaluasi, dan perbaikan serta pengembangan teknologi informasi dan komunikasi
3. **Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)** merupakan rangkaian kegiatan yang difasilitasi oleh teknologi elektronik (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) mencakup pengolahan, transmisi, dan penyajian informasi

4. Pihak yang Bertanggung Jawab Untuk Mencapai Standar Sistem Informasi :

Penetapan : Direktur Poltekkes Kemenkes Banten

- Perumusan : Kepala Unit IT Poltekkes Kemenkes Banten
- Pemeriksaan : Wakil Direktur I Poltekkes Kemenkes Banten
- Persetujuan : Direktur Poltekkes Kemenkes Banten
- Penetapan: Direktur Poltekkes Kemenkes Banten
- Pengendalian : Kepala Pusat Penjaminan Mutu

Pelaksanaan: Seluruh IT DiDirektorat dan Jurusan Poltekkes Kemenkes Banten

Evaluasi Pelaksanaan: Ka Unit IT Poltekkes Kemenkes Banten

Pengendalian Pelaksanaan: Pusat Penjaminan Mutu DiDirektorat

Peningkatan : Seluruh IT DiDirektorat dan Jurusan di Poltekkes Kemenkes Banten

5. Pernyataan Isi Standar Sistem Informasi

- a. Poltekkes memiliki Sistem Informasi yang disiapkan untuk mendukung pengelolaan dan pengembangan program serta untuk kegiatan operasional dalam rangka mewujudkan administrasi pendidikan dan pengelolaan anggaran serta sarana dan prasarana yang efektif, efisien, dan akuntabel
- b. Poltekkes harus memiliki dan menerapkan jaringan internet yang juga terhubung secara lokal (*Local Area Network, LAN*)
- c. Poltekkes harus menyediakan fasilitas informasi yang memadai dan mudah diakses
- d. Setiap unit di lingkungan Poltekkes harus memelihara Sistem Informasi yang

dimiliki yang berjalan di masing-masing cakupan unit tersebut

- e. Pengembangan dan pengelolaan sistem informasi secara umum dilakukan dengan pendekatan sentralisasi namun untuk sistem-sistem tertentu diterapkan kebijakan desentralisasi *content updating* sesuai dengan tugas dan kewenangannya masing-masing unit pelaksana
- f. Setiap Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan serta mahasiswa wajib memiliki akun institusi yang dapat digunakan untuk mengakses layanan-layanan yang berkaitan dengan Sistem Informasi
- g. Setiap sistem informasi harus disosialisasikan kepada seluruh pengguna akhir (*end user*) melalui berbagai saluran komunikasi, dilengkapi dengan sarana umpan balik
- h. Poltekkes menjamin tersedianya SDM yang cukup, kompeten, kompatibel, handal, dan memadai (operator, teknisi, *programmer*)

6. Strategi Pelaksanaan

1. Poltekkes menyusun perencanaan jangka pendek dan menengah dalam bentuk perencanaan Sistem Informasi
2. Pimpinan Poltekkes menyediakan seluruh sarana dan prasarana yang berkaitan dengan penyelenggaraan dan pengembangan teknologi informasi dan komunikasi di lingkungan Poltekkes
3. Pelatihan demi peningkatan kapasitas SDM di bidang teknologi informasi dan komunikasi demi menjaga mutu layanan Sistem Informasi
4. Melakukan survey kepuasan pengguna terhadap layanan yang berkaitan dengan implementasi Sistem Informasi secara berkala

7. Indikator Ketercapaian

1. Tersedianya Sistem Informasi di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten yang berfungsi dengan baik, mencakup sistem informasi akademik (SIKAD) dan Sistem Informasi lain yang menunjang operasional Poltekkes Kemenkes Banten
2. Tersedianya akses internet *dedicated* dengan kecepatan 100 mbps di setiap unit di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten

3. Tersedianya Laboratorium *Computer-based Test* (CBT) di setiap Jurusan minimal 60 unit PC
4. Tersedianya website Poltekkes sebagai sarana informasi internal maupun eksternal
5. Tersedianya tenaga TIK yang cukup (minimal 2 orang di setiap Jurusan), kompeten, kompatibel, handal, dan memadai (dapat berupa operator, teknisi, ataupun *programmer*)
6. Terdapatnya mekanisme pengaduan pelanggan dengan tingkat pemecahan masalah terselesaikan hingga 95%
7. Tercapainya kepuasan pengguna layanan minimal 90%

8. Dokumen Terkait

1. Standar Pendidikan beserta seluruh komponen di dalamnya
2. Standar Penelitian beserta seluruh komponen di dalamnya
3. Standar Pengabdian kepada Masyarakat beserta seluruh komponen di dalamnya
4. Renstra Unit Teknologi Informasi yang mengacu pada Renstra Poltekkes Kemenkes Banten
5. Dokumen SOP di Unit Teknologi Informasi Poltekkes Kemenkes Banten
6. Buku Panduan seluruh layanan Sistem Informasi yang tersedia di Unit Teknologi Informasi Poltekkes Kemenkes Banten
7. Formulir-formulir yang tersedia di Unit Teknologi Informasi Poltekkes Kemenkes Banten

9. Referensi

1. Undang-undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
10. Permendikbud No.3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
11. Permendikbud No. 50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi
12. Renstra Poltekkes Kemenkes Banten 2021-2025

Lampiran : Hubungan Antara Standar, Indikator, Pelaksana, dan Dokumen

No	Isi Standar	Indikator	Target Waktu	Pelaksana Standar	Dokumen
1	Poltekkes memiliki Sistem Informasi yang disiapkan untuk mendukung pengelolaan dan pengembangan program serta untuk kegiatan operasional dalam rangka mewujudkan administrasi pendidikan dan pengelolaan anggaran serta sarana dan prasarana yang efektif, efisien, dan akuntabel	Tersedianya Sistem Informasi di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten yang berfungsi dengan baik, mencakup sistem informasi akademik (SIKAD) dan Sistem Informasi lain yang menunjang operasional Poltekkes Kemenkes Banten	Setiap tahun	Seluruh civitas akademika dan Tim IT	Sistem Informasi berbasis internet (SIKAD, Zoom Meeting, Website)
2	Poltekkes harus memiliki dan menerapkan jaringan internet yang juga terhubung secara lokal (<i>Local Area Network, LAN</i>)	Tersedianya akses internet <i>dedicated</i> dengan kecepatan 100 mbps di setiap unit di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten	Setiap tahun	Seluruh civitas akademika dan Tim IT	jaringan internet yang juga terhubung secara lokal (<i>Local Area Network, LAN</i>)
3	Poltekkes harus menyediakan fasilitas informasi yang	Tersedianya Laboratorium <i>Computer-based</i>	Setiap	Seluruh	Sarana dan

No	Isi Standar	Indikator	Target Waktu	Pelaksana Standar	Dokumen
	memadai dan mudah diakses	<i>Test</i> (CBT) di setiap Jurusan minimal 60 unit PC	tahun	civitas akademika dan Tim IT	Prasarana fasilitas informasi
4	Setiap unit di lingkungan Poltekkes harus memelihara Sistem Informasi yang dimiliki yang berjalan di masing-masing cakupan unit tersebut	Tersedianya website Poltekkes sebagai sarana informasi internal maupun eksternal	Setiap tahun	Seluruh civitas akademika dan Tim IT	Pemeliharaan system informasi
5	Pengembangan dan pengelolaan sistem informasi secara umum dilakukan dengan pendekatan sentralisasi namun untuk sistem-sistem tertentu diterapkan kebijakan desentralisasi <i>content updating</i> sesuai dengan tugas dan kewenangannya masing-masing unit pelaksana		Setiap tahun	Seluruh civitas akademika dan Tim IT	Laporan pengembangan dan pengelolaan system informasi/ IT
6	Setiap Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan serta mahasiswa wajib memiliki akun institusi yang dapat digunakan untuk mengakses layanan-layanan yang berkaitan dengan Sistem Informasi	Terdapatnya mekanisme pengaduan pelanggan dengan tingkat pemecahan masalah terselesaikan hingga 95%	Setiap tahun	Seluruh civitas akademika dan Tim IT	Aplikasi SISTER untuk dosen, SIAKAD untuk

No	Isi Standar	Indikator	Target Waktu	Pelaksana Standar	Dokumen
					mahasiswa, maupun SKP untuk Tendik
7	Setiap sistem informasi harus disosialisasikan kepada seluruh pengguna akhir (<i>end user</i>) melalui berbagai saluran komunikasi, dilengkapi dengan sarana umpan balik	Tercapainya kepuasan pengguna layanan minimal 90%	Setiap tahun	Seluruh civitas akademika dan Tim IT	Sosialisasi system informasi
8	Poltekkes menjamin tersedianya SDM yang cukup, kompeten, kompatibel, handal, dan memadai (operator, teknisi, <i>programmer</i>)	Tersedianya tenaga TIK yang cukup (minimal 2 orang di setiap Jurusan), kompeten, kompatibel, handal, dan memadai (dapat berupa operator, teknisi, ataupun <i>programmer</i>)	Setiap tahun	Seluruh civitas akademika dan Tim IT	SDM pada unit IT