

2022

LAPORAN

SURVEY KEPUASAN DOSEN

Pusat Penjaminan Mutu
Poltekkes Kemenkes Banten



LAPORAN

SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN PENELITIAN, DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT PUSAT PENJAMINAN MUTU TAHUN 2022



POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES BANTEN
Jalan Syekh Nawai Albantani no 12 Kel. Banjar Agung Cipocok Jaya
Kota Serang

HALAMAN PENGESAHAN

SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN PENELITIAN, DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT TAHUN 2022

Penyusun,
Staff Pusat Penjaminan Mutu
Poltekkes Kemenkes Banten



Fitri Nurjanah, S.Tr.Kep
NUP. 055190296010818

Menyetujui,
Pudir I Bidang Akademik
Poltekkes Kemenkes Banten



Purbianto, S.Kp, M.kep, Sp.KMB
197003181993031001

Mengetahui,
Kepala Pusat Penjaminan Mutu
Poltekkes Kemenkes Banten



Nining Kurniati, S.Pd, M.Kes
195909191980032002

Direktur
Poltekkes Kemenkes Banten



Prof. Dr. Khayan, SKM, M.Kes
196403131986031002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena dengan izin dan petunjukNya Survey Kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat Poltekkes Kemenkes Banten ini dapat diselesaikan.

Survey Kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat ini disusun sebagai bentuk evaluasi pengelolaan di Poltekkes Kemenkes Banten dalam jangka waktu 1 (satu) tahun, yakni tahun 2022. Survey Kepuasan Dosen ini penting sebagai upaya mewujudkan kinerja dalam rangka meningkatkan pelayanan Poltekkes Kemenkes Banten kepada penerima layanan yaitu dosen.

Tentu saja masih terdapat beberapa kelemahan di dalam Survey Kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat Poltekkes Kemenkes Banten ini. Oleh sebab itu upaya perbaikan demi penyempurnaan akan selalu dilakukan.

Pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih kepada Seluruh Dosen yang telah berpartisipasi dalam Survei ini. Harapan kami semoga upaya keras tersebut menjadi amal dan berguna bagi kemajuan pelayanan kampus tercinta ini.

Serang, November 2022

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan	2
C. Tujuan	2
D. Manfaat	3
E. Batasan	3
BAB II METODE PENYUSUNAN	14
A. Rancangan Survei	14
B. Populasi dan Sampel	14
C. Metode Pengumpulan Data	15
D. Variabel Survei	15
E. Pelaksanaan Kegiatan	16
F. Pengolahan Data	17
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	19
A. Hasil Survei	19
B. Pembahasan	25
BAB IV PENUTUP	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kepuasan pelanggan adalah suatu keadaan menyangkut keinginan, harapan dan kebutuhan pelanggan dipenuhi. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan. Pengukuran kepuasan pelanggan merupakan elemen penting dalam menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan lebih efektif. Apabila pelanggan merasa tidak puas terhadap suatu pelayanan yang disediakan, maka pelayanan tersebut dapat dipastikan tidak efektif dan tidak efisien. Hal ini terutama sangat penting bagi instansi pelayanan publik.

Tingkat kepuasan pelanggan terhadap manajemen merupakan faktor yang penting dalam mengembangkan suatu sistem penyediaan pelayanan yang tanggap terhadap kebutuhan pelanggan, meminimalkan biaya dan waktu serta memaksimalkan dampak pelayanan terhadap populasi sasaran. Terdapat beberapa cara untuk mengukur kepuasan pelanggan, diantaranya yaitu: tingkat kepentingan pelayanan yang diberikan, dan kinerja pemberi pelayanan didalam memberikan pelayanannya.

Pelayanan manajemen, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat untuk dosen di Poltekkes Kemenkes Banten sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Perguruan Tinggi (APT) dan Dokumen Kinerja Program Studi (DKPS) serta Laporan Evaluasi Diri (LED) di program studi, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa indeks kepuasan dosen sebagai pengguna jasa layanan di Poltekkes Kemenkes Banten. Salah satu langkah penting yang harus dilakukan untuk mulai melakukan perubahan itu adalah perlunya diketahui seberapa kepuasan dosen terhadap layanan manajemen selama ini sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan oleh Poltekkes Kemenkes Banten kepada dosen. Tanpa langkah awal tersebut, sulit dilakukan upaya-upaya perbaikan selanjutnya. Oleh karena itu survei tentang kepuasan dosen sangat penting untuk dilakukan.

B. Maksud dan Tujuan

Survey Kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk:

- a. Mengetahui mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan manajemen kepada dosen di Lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten.
- b. Menilai unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan manajemen selanjutnya.
- c. Mendorong setiap unit kerja untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.
- d. Memberikan kesempatan kepada dosen untuk menilai secara obyektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja pelayanan akademik dan non akademik di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten.

C. Sasaran

Sasaran Survey Kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten dengan melibatkan sebanyak 63 responden yaitu dosen di Lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten.

D. Kontribusi Hasil Survei

Survey ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam pemecahan masalah bidang pendidikan dengan perbaikan manajemen dan layanan sebagai upaya meningkatkan kualitas layanan pendidikan dosen. Hasil survei ini diharapkan merupakan masukan yang berharga dan dapat ditindaklanjuti dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan khususnya dalam hal layanan yang memuaskan dosen sebagai pelanggan utama. Bagi pengajar/dosen, hasil survei ini diharapkan merupakan masukan untuk melakukan evaluasi diri guna peningkatan perannya dalam menghasilkan lulusan yang benar-benar dibutuhkan di lapangan kerja, yang berdaya saing. Bagi pihak pengambil keputusan, hasil survei ini diharapkan dapat memberi umpan balik bagi evaluasi dan perbaikan kebijakan-kebijakan yang diterapkan selama ini terutama yang berkaitan dengan layanan.

E. Waktu dan Tempat

- a. Waktu Survey Kepuasan Dosen Poltekkes Kemenkes Banten dilaksanakan pada bulan September 2022.
- b. Tempat Survey Kepuasan Dosen dilaksanakan di seluruh Prodi dan UPPS di Lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten.

F. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket secara online melalui link <https://forms.gle/RAA9vpUCcc5NY49G6> yang mengungkap tingkat harapan dan kepuasan dosen terhadap aspek Layanan Manajemen, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat.

G. Instrumen Pengumpulan Data

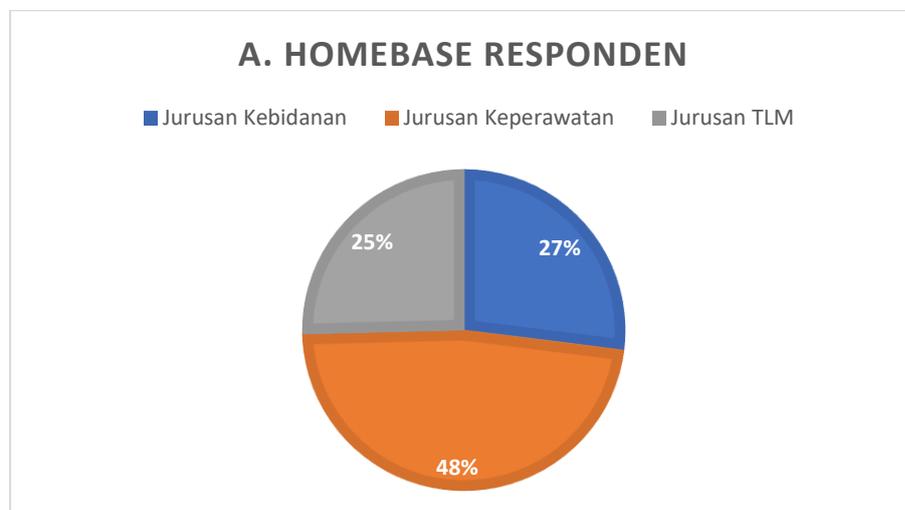
Instrumen pengumpul data dalam survei ini berupa kuesioner/angket. Angket tersebut digunakan untuk menjangkau data harapan dan kepuasan dosen. Butir-butir pertanyaan dikembangkan dari indikator yang disusun dengan referensi dari berbagai sumber yang meliputi aspek Layanan Manajemen, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat.

H. Hasil Survey

Dari hasil Survey Kepuasan Dosen terhadap kinerja Pelayanan Manajemen, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat. dapat dilihat pada diagram berikut :

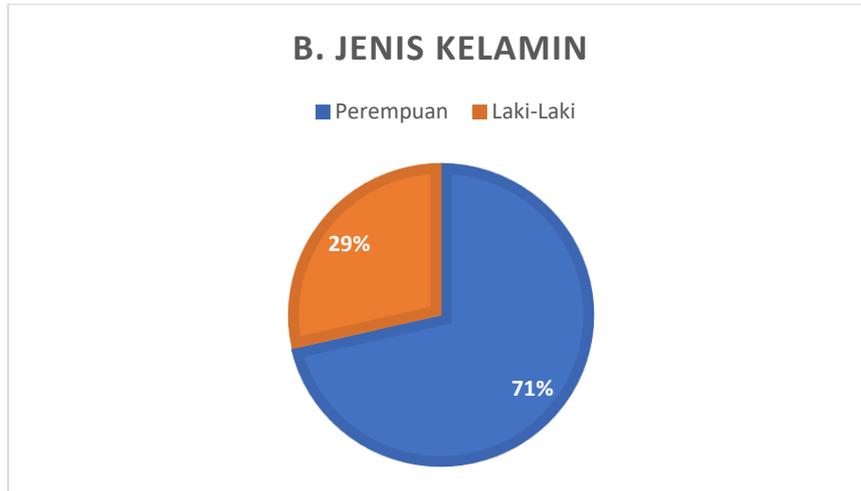
1. Identitas

- a. Homepage responden



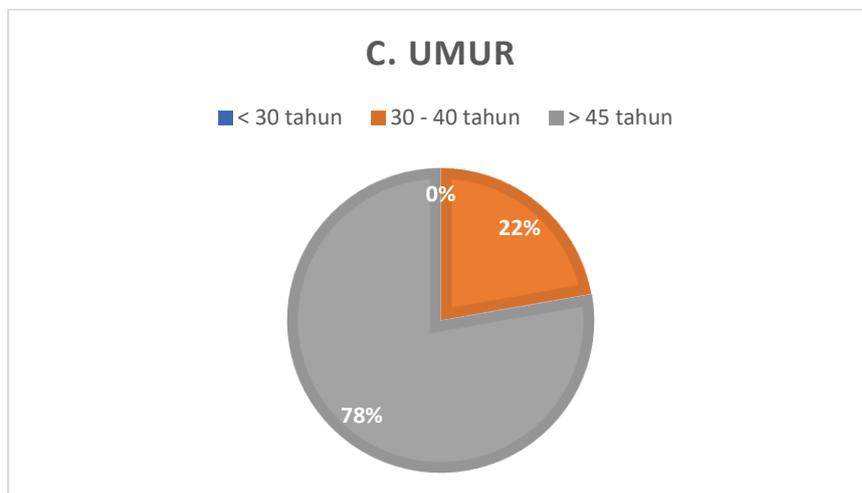
Diketahui responden yang mengisi kuesioner sebanyak 25,39% bekerja di Jurusan TLM, 47,61% bekerja di Jurusan Keperawatan, dan 26,98% bekerja di Jurusan Kebidanan.

b. Jenis Kelamin



Diketahui 28,57% responden adalah Laki-laki, dan 71,42% responden adalah Perempuan.

c. Umur



Diketahui sebagian besar responden yaitu 77,77% berusia > 45 tahun ,dan 22,23% berusia 30 – 40 tahun.

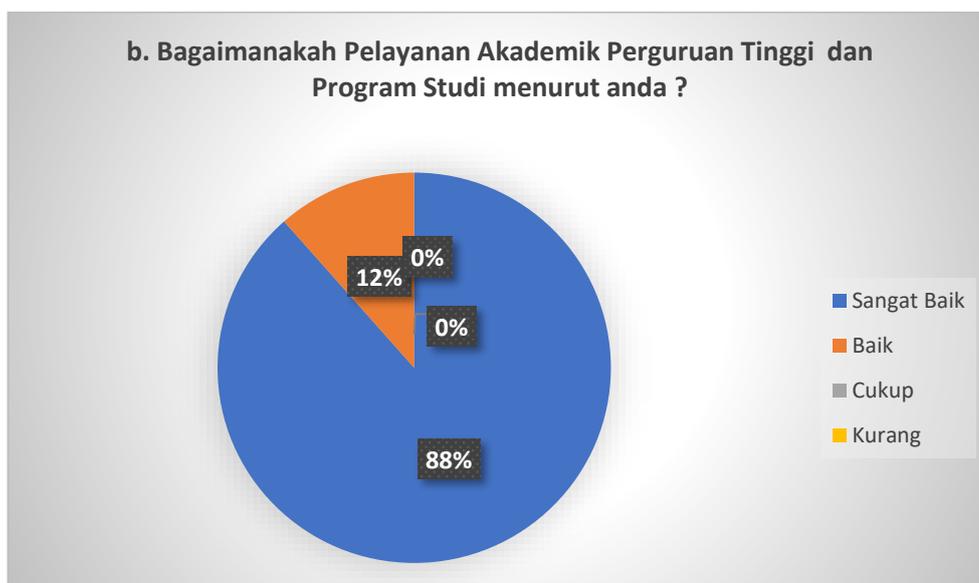
2. Hasil Pengukuran Kepuasan Layanan Manajemen

- a. Saya mengetahui Struktur organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi dengan



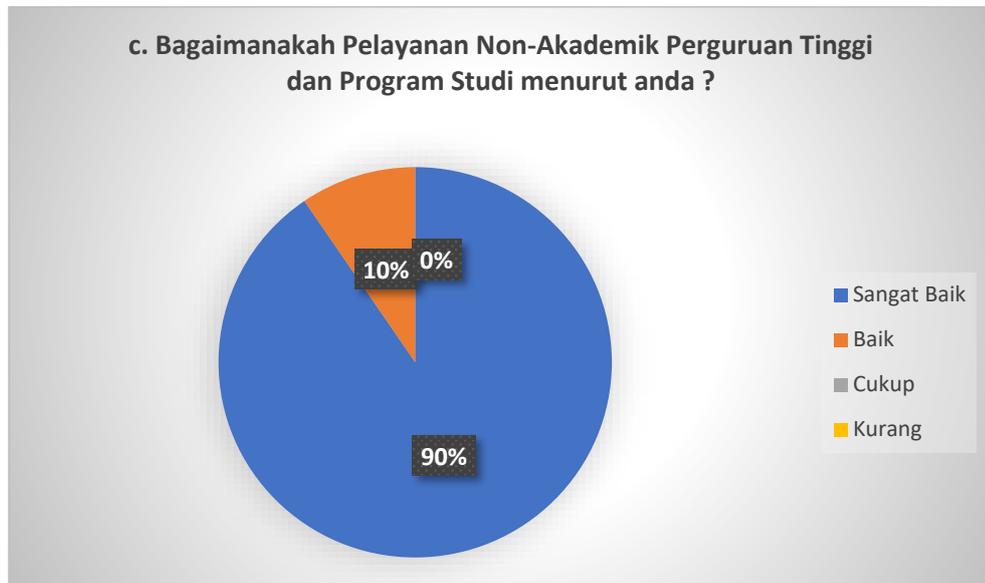
Diketahui sebagian besar responden (89%) sudah mengetahui struktur organisasi perguruan tinggi dengan sangat baik .

- b. Bagaimanakah Pelayanan Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi menurut anda ?



Diketahui sebanyak 88% responden menilai pelayanan akademik perguruan tinggi dan program studi Sangat baik, dan 12% nya menilai Baik.

- c. Bagaimanakah Pelayanan Non-Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi menurut anda ?



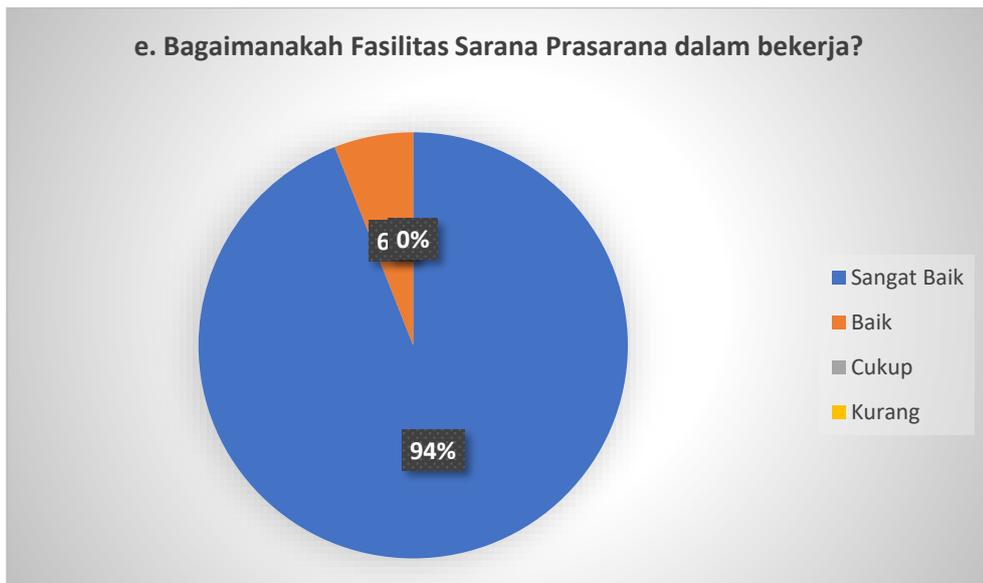
Diketahui bahwa sebagian besar responden (90%) menilai pelayanan non akademik perguruan tinggi dan program studi Sangat Baik, dan 10% menilai Baik.

- d. Bagaimanakah kenyamanan dalam bekerja di Perguruan Tinggi dan Program Studi ?



Diketahui sebagian besar responden (90%) menilai kenyamanan dalam bekerja di Perguruan tinggi dan Program Studi Sangat Baik, dan 10% nya menilai Baik.

e. Bagaimanakah Fasilitas Sarana Prasarana dalam bekerja ?



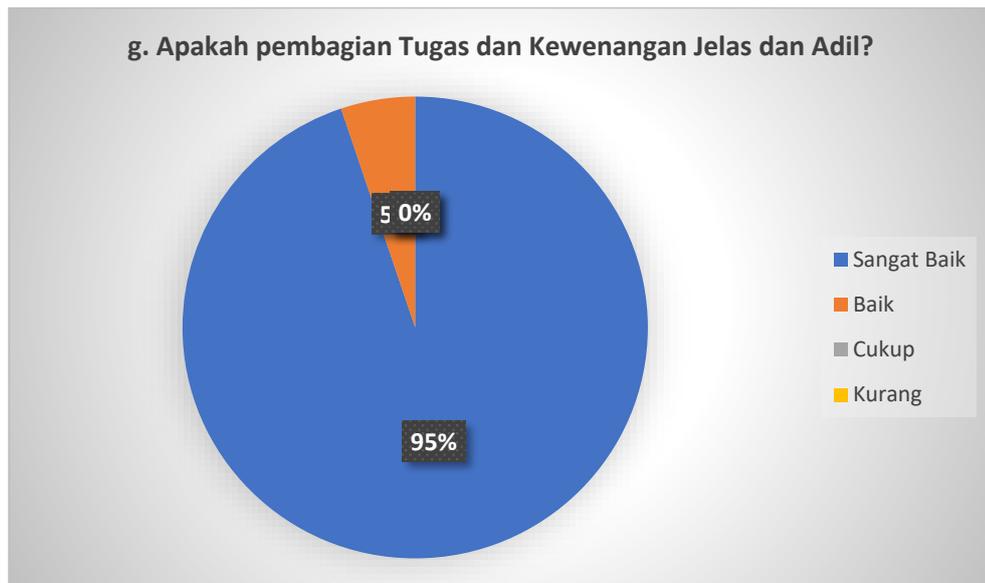
Diketahui sebagian besar Responden (94%) menilai Fasilitas Sarana Prasarana dalam Bekerja Sangat Baik, Sebanyak 6% menilai Baik.

f. Puaskah Anda terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi?



Diketahui sebagian besar responden (95%) menilai ketersediaan dan aksesibilitas teknologi informasi dalam bekerja Sangat baik, 5% menilai baik.

g. Apakah pembagian Tugas dan Kewenangan Jelas dan Adil?



Diketahui 95% responden menilai pembagian tugas dan kewenangan sangat jelas dan adil, 5% menilai baik.

h. Bagaimanakah Kesesuaian Kompetensi, Bidang Ilmu dengan Pekerjaan Tugas dan Kewenangan ?



Diketahui 94% responden menilai Sangat baik kesesuaian kompetensi, bidang ilmu dengan pekerjaan tugas dan kewenangan, dan 6% menilai baik.

- i. Bagaimanakah Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang Diterima ?

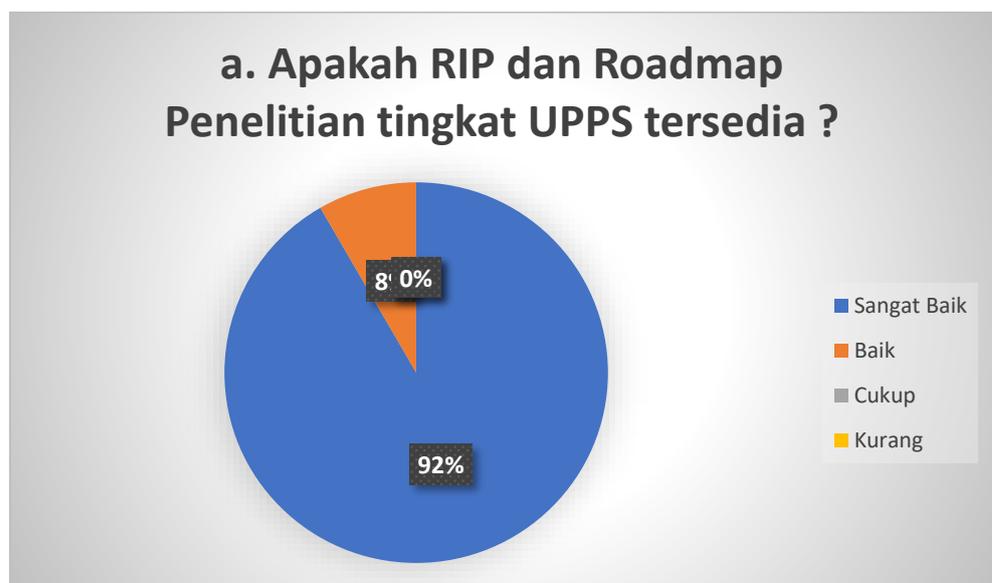


Diketahui 94% responden menilai sangat baik keselerasan antara tugas pokok, dan fungsi dengan hak normatif atau kesejahteraan yang diterima, dan 6% menilai baik.

3. Hasil Kepuasan Layanan Penelitian

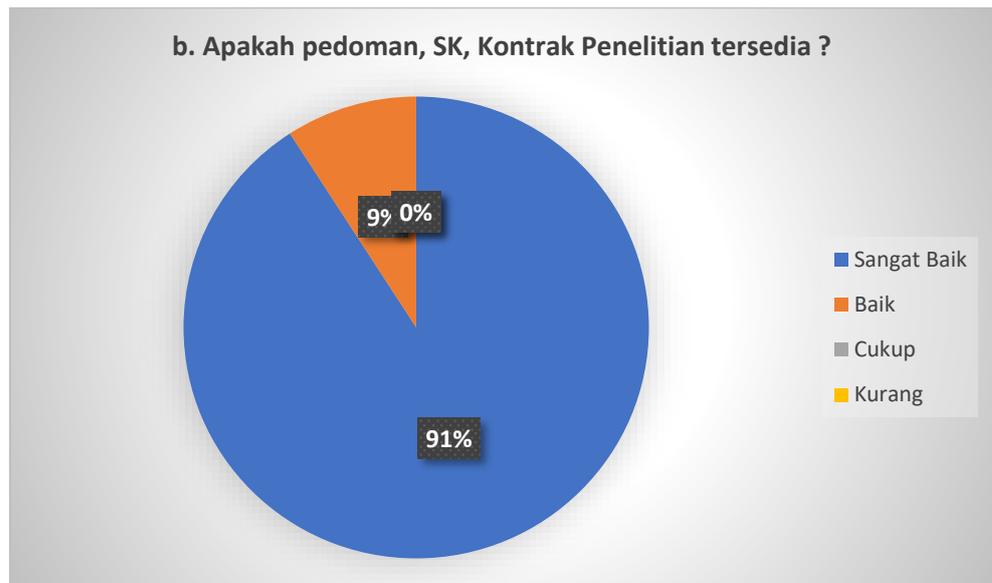
a. Perencanaan

- a) Apakah RIP dan Roadmap penelitian tingkat UPPS tersedia ?



Diketahui 92% responden menilai RIP dan Roadmap Penelitian sudah tersedia dengan Sangat baik, dan 8% menilai baik.

b) Apakah pedoman, SK, kontrak penelitian tersedia ?



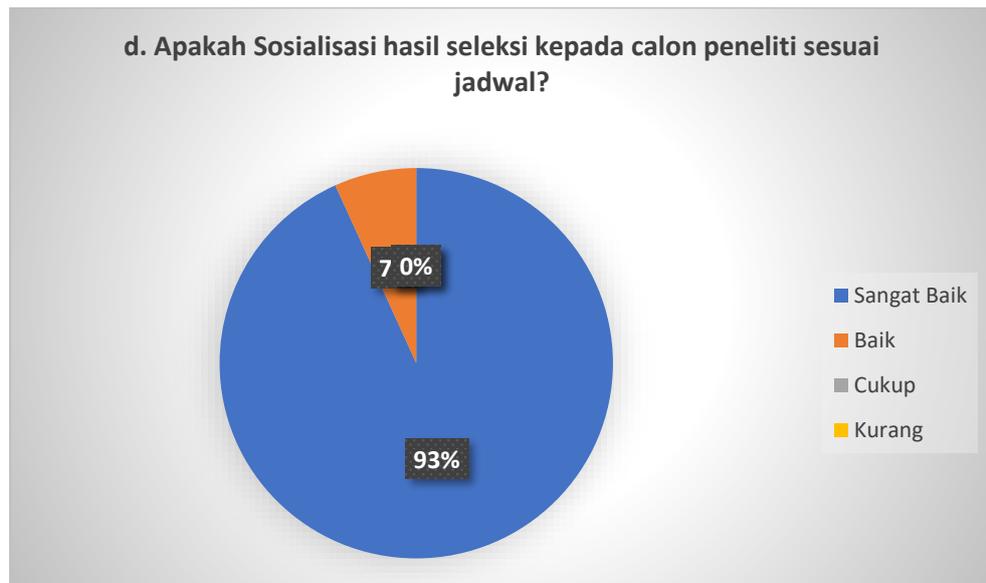
Diketahui 91% responden menilai pedoman, SK, kontrak penelitian telah tersedia dengan Sangat baik, dan 9% menilai baik

c) Apakah Sosialisasi kegiatan Penelitian meliputi ; dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, kemajuan, laporan akhir dan monev dilakukan setiap tahun ?



Diketahui 93% responden menilai sosialisasi kegiatan penelitian meliputi dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substansitif, laporan akhir, dan monev dilakukan setiap tahun dengan Sangat baik, dan 7% menilai baik.

d) Apakah Sosialisasi hasil seleksi kepada calon peneliti sesuai jadwal?



Diketahui sebagian besar responden 93% menilai sosialisasi hasil seleksi kepada calon peneliti dilakukan sesuai jadwal dengan sangat baik, dan 7% menilai baik.

b. Pelaksanaan

a) Apakah Pendanaan penelitian sesuai dengan hasil review ?



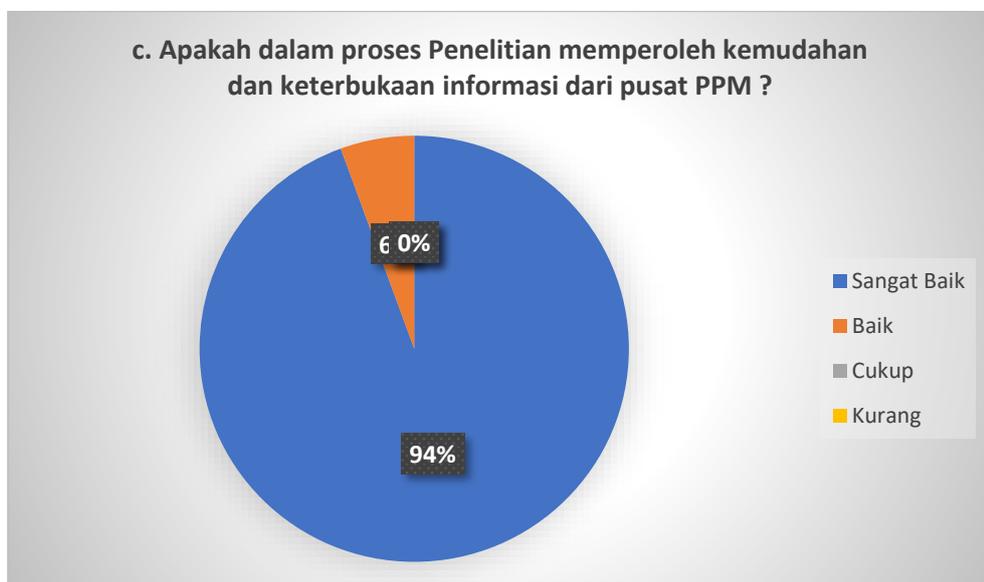
Diketahui 90% responden menilai pendanaan penelitian sesuai dengan hasil review dinilai sangat baik, dan 10% menilai baik.

- b) Apakah kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana Penelitian sesuai dengan usulan ?



Diketahui 93% menilai sangat baik terhadap kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana penelitian sesuai dengan usulan, 7% menilai baik.

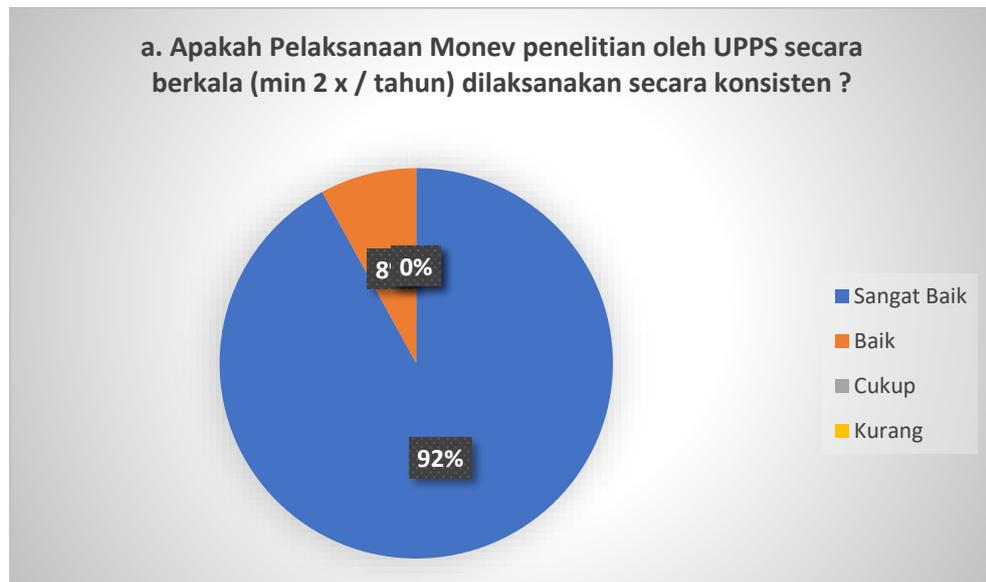
- c) Apakah dalam proses Penelitian memperoleh kemudahan dan keterbukaan informasi dari pusat PPM ?



Diketahui 94% responden menilai Sangat baik dalam proses penelitian dosen memperoleh kemudahan dan keterbukaan informasi dari Pusat PPM, dan 6% menilai baik.

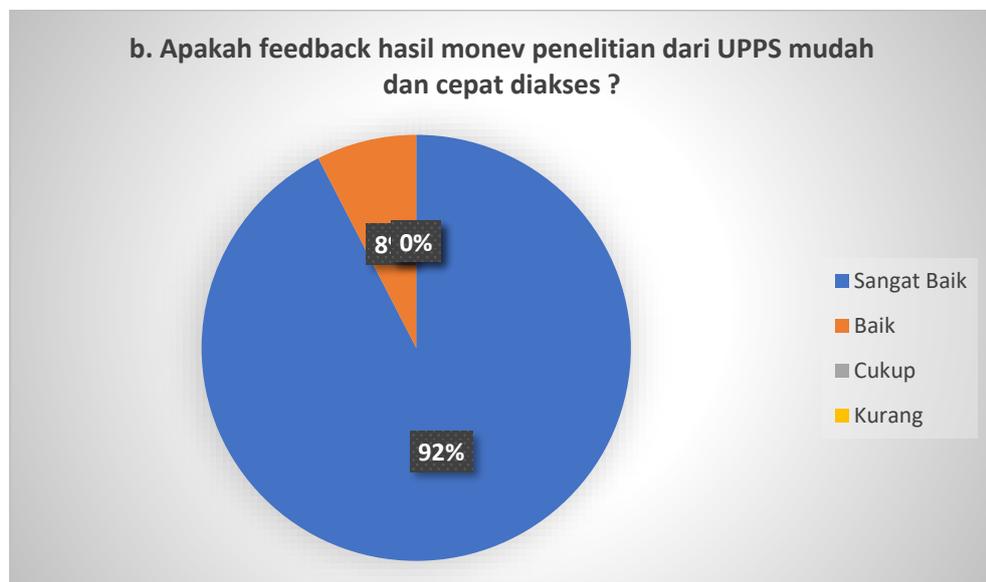
c. Monitoring dan Evaluasi

- a) Apakah Pelaksanaan Monev penelitian oleh UPPS secara berkala (min 2 x / tahun) dilaksanakan secara konsisten ?



Diketahui 92% responden menilai sangat baik dalam pelaksanaan monev penelitian oleh UPPS secara berkala (min 2x/ tahun) dilaksanakan secara konsisten, dan 8% menilai baik.

- b) Apakah feedback hasil monev penelitian dari UPPS mudah dan cepat diakses ?

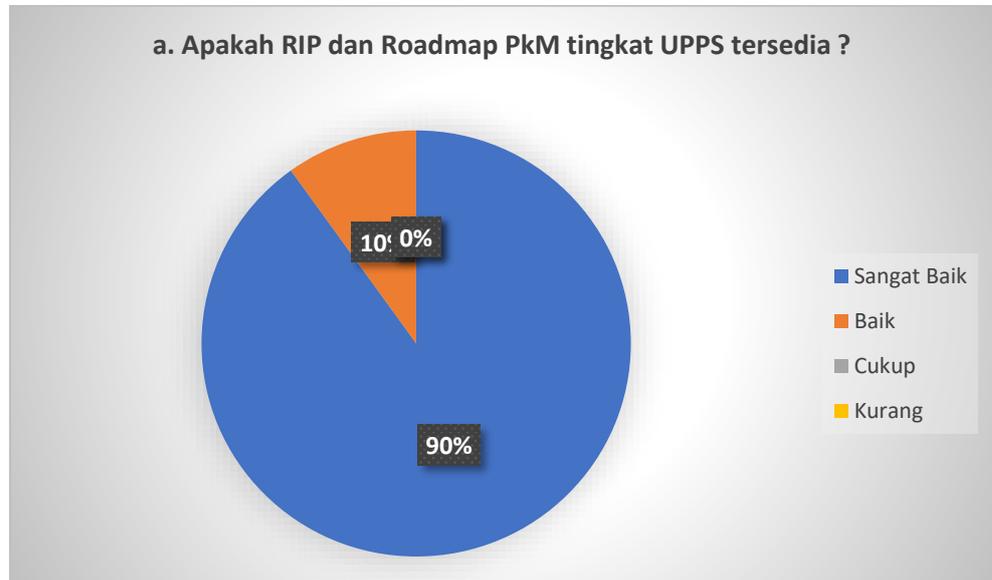


Diketahui 92% menilai Sangat baik feedback hasil monev penelitian dari UPPS mudah dan cepat diakses, dan 8% menilai baik.

4. Hasil Kepuasan Layanan Pengabdian kepada Masyarakat

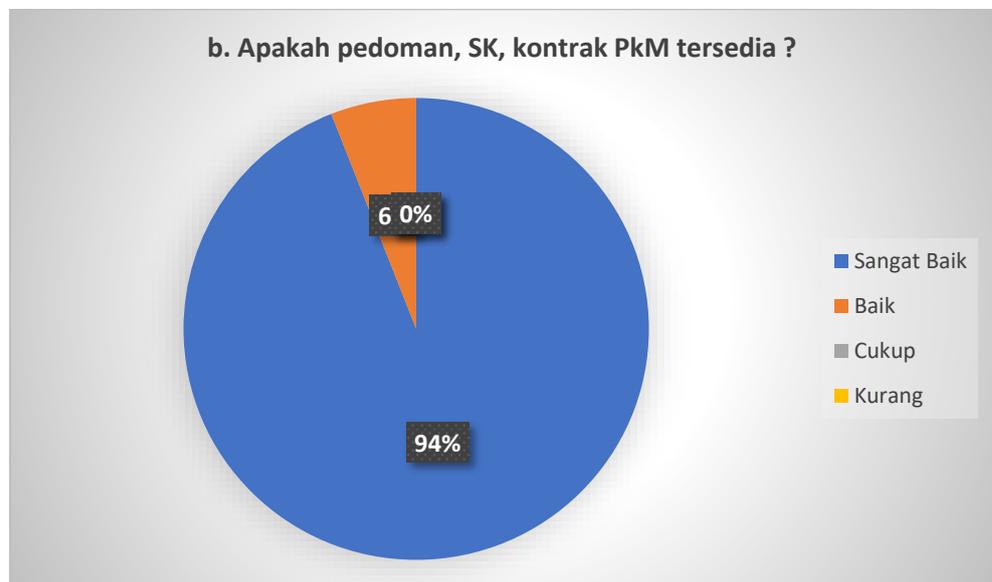
a. Perencanaan

a) Apakah RIP dan Roadmap PkM tingkat UPPS tersedia ?



Diketahui 90% responden menilai RIP dan Roadmap PkM sudah tersedia dengan Sangat baik, dan 10% menilai baik.

b) Apakah pedoman, SK, kontrak PkM tersedia ?



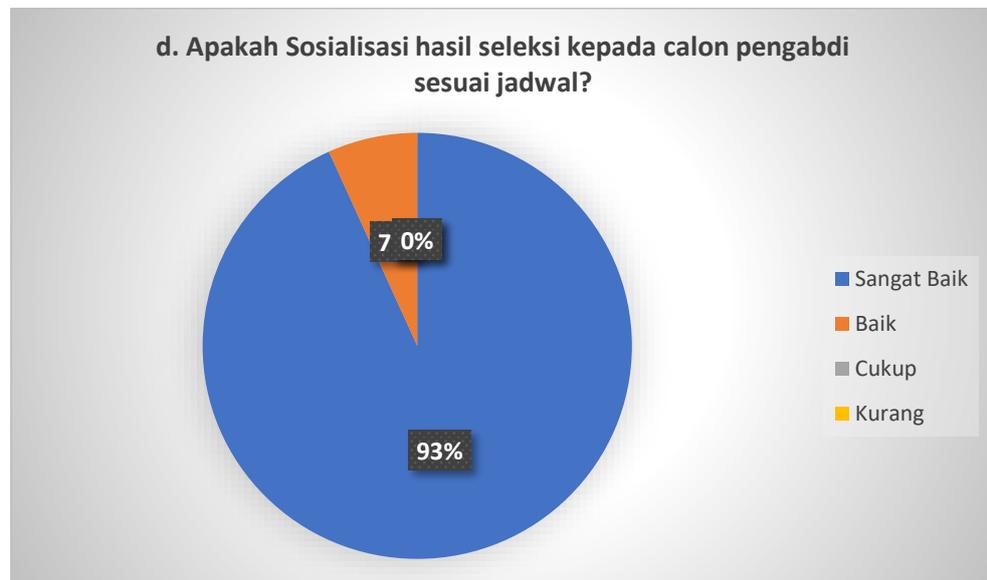
Diketahui 94% responden menilai pedoman, SK, kontrak PkM telah tersedia dengan Sangat baik, dan 6% menilai baik.

- c) Apakah Sosialisasi kegiatan PkM meliputi ; dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, kemajuan, laporan akhir dan monev dilakukan setiap tahun ?



Diketahui 92% responden menilai sosialisasi kegiatan PkM meliputi dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, laporan akhir, dan monev dilakukan setiap tahun dengan Sangat baik, dan 8% menilai baik.

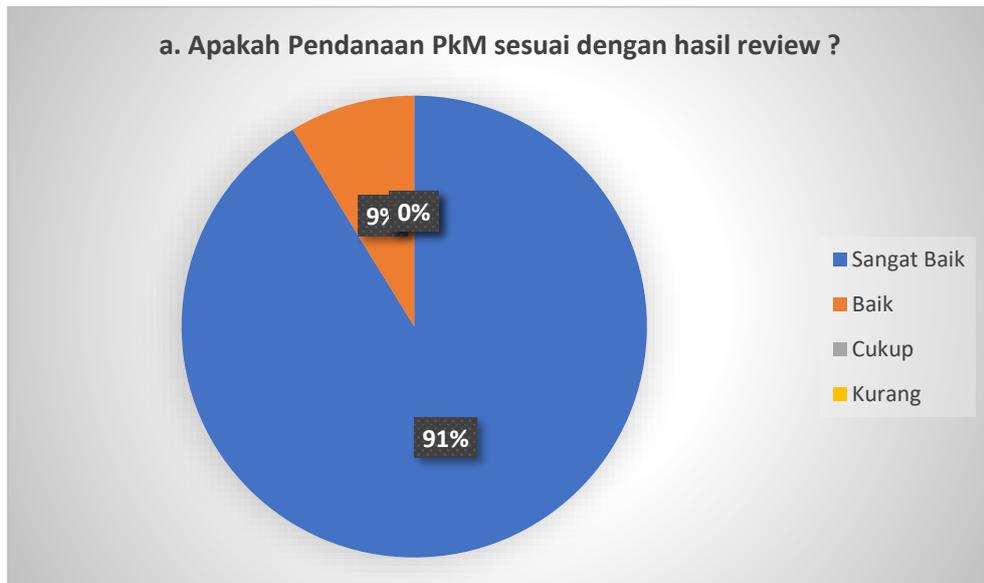
- d) Apakah Sosialisasi hasil seleksi kepada calon pengabdian sesuai jadwal?



Diketahui sebagian besar responden 93% menilai sosialisasi hasil seleksi kepada calon pengabdian dilakukan sesuai jadwal dengan sangat baik, dan 7% menilai baik.

b. Pelaksanaan

a) Apakah Pendanaan PkM sesuai dengan hasil review ?



Diketahui 91% responden menilai pendanaan PkM sesuai dengan hasil review dinilai sangat baik, dan 9% menilai baik.

b) Apakah kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana PkM sesuai dengan usulan ?



Diketahui 92% menilai sangat baik terhadap kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana PkM sesuai dengan usulan, 8% menilai baik.

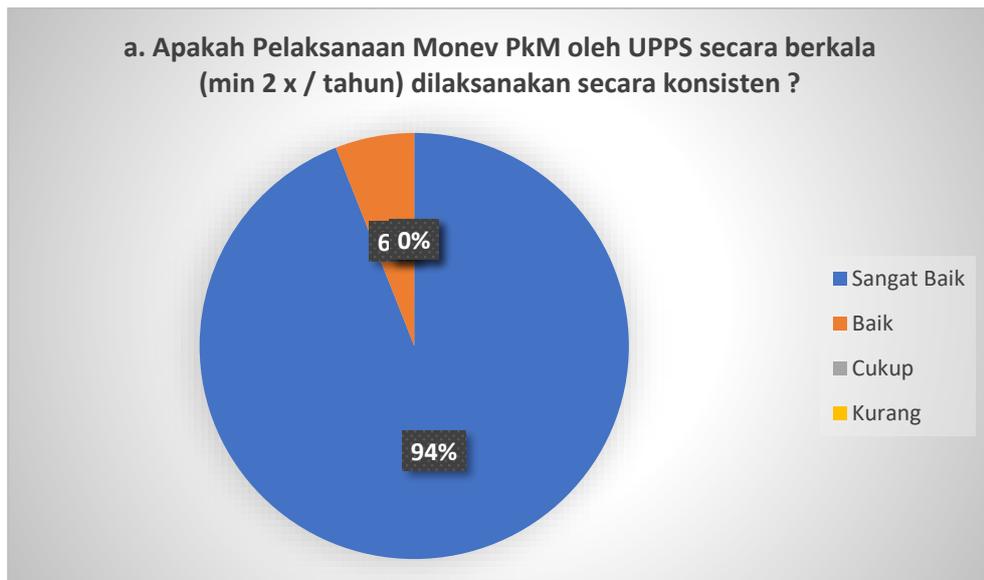
- c) Apakah dalam proses PkM memperoleh kemudahan dan keterbukaan informasi dari pusat PPM ?



Diketahui 95% responden menilai Sangat baik dalam proses PkM dosen memperoleh kemudahan dan keterbukaan informasi dari Pusat PPM, dan 5% menilai baik.

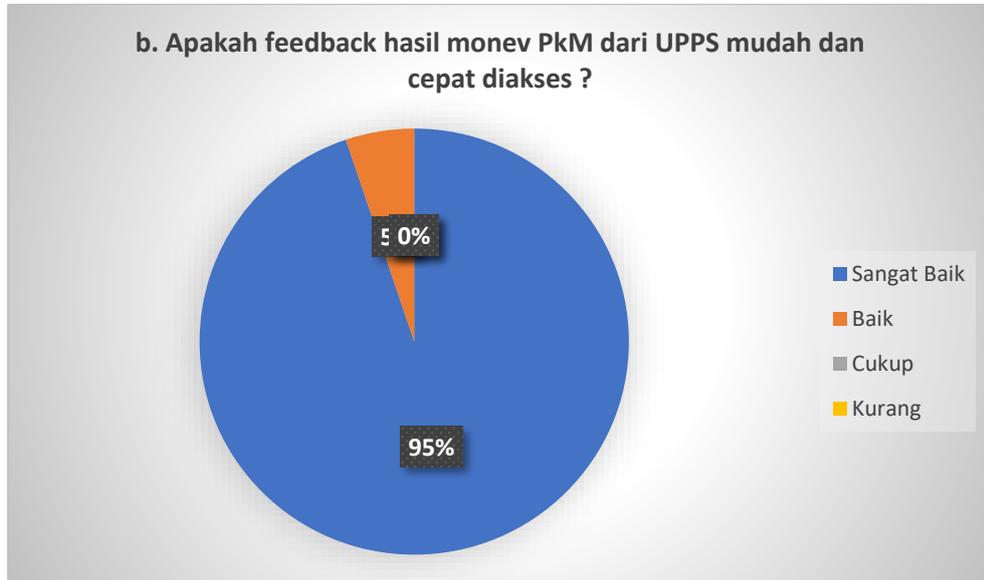
- c. Monitoring dan Evaluasi

- a) Apakah Pelaksanaan Monev PkM oleh UPPS secara berkala (min 2 x / tahun) dilaksanakan secara konsisten ?



Diketahui 94% responden menilai sangat baik dalam pelaksanaan money PkM oleh UPPS secara berkala (min 2x/ tahun) dilaksanakan secara konsisten, dan 6% menilai baik.

b) Apakah feedback hasil money PkM dari UPPS mudah dan cepat diakses ?



Diketahui 95% menilai Sangat baik feedback hasil money PkM dari UPPS mudah dan cepat diakses, dan 5% menilai baik.

I. Analisa

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa :

No	Pertanyaan	Hasil			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Hasil Kepuasan Dosen terhadap Manajemen					
1	Saya mengetahui Struktur organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi dengan	89,29%	10,71%	0%	0%
2	Bagaimanakah Pelayanan Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi menurut anda ?	88,49%	11,51%	0%	0%
3	Bagaimanakah Pelayanan Non-Akademik Perguruan	90,48%	9,52%	0%	0%

	Tinggi dan Program Studi menurut anda ?				
4	Bagaimanakah kenyamanan dalam bekerja di Perguruan Tinggi dan Program Studi ?	90,48%	9,52%	0%	0%
5	Bagaimanakah Fasilitas Sarana Prasarana dalam bekerja ?	94,05%	5,95%	0%	0%
6	Puaskah Anda terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi?	95,24%	4,76%	0%	0%
7	Apakah pembagian Tugas dan Kewenangan Jelas dan Adil?	94,84%	5,16%	0%	0%
8	Bagaimanakah Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang Diterima ?	94,44%	5,56%	0%	0%
9	Bagaimanakah Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang Diterima ?	94,44%	5,56%	0%	0%
Total		92,42%	7,58%	0%	0%
Hasil Kepuasan Dosen terhadap Penelitian					
A. Perencanaan					
1	Apakah RIP dan Roadmap Penelitian tingkat UPPS tersedia ?	91,67%	8,33%	7,1%	0%

2	Apakah pedoman, SK, kontrak Penelitian tersedia ?	90,87%	9,13%	0%	0%
3	Apakah Sosialisasi kegiatan Penelitian meliputi ; kesesuaian road map dengan judul dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, kemajuan, laporan akhir dan monev dilakukan setiap tahun ?	92,86%	7,14%	0%	0%
4	Apakah Sosialisasi hasil seleksi kepada calon peneliti sesuai jadwal	93,25%	6,75%	0%	0%
B. Pelaksanaan					
1	Apakah Pendanaan Penelitian sesuai dengan hasil review ?	90,48%	9,52%	0%	0%
2	Apakah kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana Penelitian sesuai dengan usulan ?	93,25%	6,75%	0%	0%
3	Apakah dalam proses Penelitian memperoleh kemudahan dan keterbukaan informasi dari pusat PPM ?	94,44%	5,56%	0%	0%
C. Monitoring dan Evaluasi					
1	Apakah Pelaksanaan Monev Penelitian oleh UPPS secara berkala (min 2 x / tahun) dilaksanakan secara konsisten ?	92,06%	7,94%	0%	0%

2	Apakah feedback hasil monev Penelitian dari UPPS mudah dan cepat diakses ?	92,46%	7,54%	0%	0%
Total		92,37%	7,63%	0%	0%
Hasil Kepuasan Dosen terhadap Pengabdian kepada Masyarakat					
A. Perencanaan					
1	Apakah RIP dan Roadmap Pengabdian kepada Masyarakat tingkat UPPS tersedia ?	90,08%	9,9%	0%	0%
2	Apakah pedoman, SK, kontrak Pengabdian kepada Masyarakat tersedia ?	94,05%	6,0%	0%	0%
3	Apakah Sosialisasi kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat meliputi ; dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, kemajuan, laporan akhir dan monev dilakukan setiap tahun ?	91,67%	8,3%	0%	0%
4	Apakah Sosialisasi hasil seleksi kepada calon pengabdian sesuai jadwal	93,25%	6,8%	0%	0%
B. Pelaksanaan					
1	Apakah Pendanaan Pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan hasil review ?	91,27%	8,7%	0%	0%
2	Apakah kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana Pengabdian kepada	91,67%	8,3%	0%	0%

	Masyarakat sesuai dengan usulan ?				
3	Apakah dalam proses Pengabdian kepada Masyarakat memperoleh kemudahan dan keterbukaan informasi dari pusat PPM ?	94,84%	5,2%	0%	0%
C. Monitoring dan Evaluasi					
1	Apakah Pelaksanaan Monev Pengabdian kepada Masyarakat oleh UPPS secara berkala (min 2 x / tahun) dilaksanakan secara konsisten ?	94,05%	6,0%	0%	0%
2	Apakah feedback hasil monev Pengabdian kepada Masyarakat dari UPPS mudah dan cepat diakses ?	94,84%	5,2%	0%	0%
Total		93%	7%	0%	0%

Dari hasil perhitungan survey Kepuasan Dosen terhadap Manajemen di Poltekkes Kemenkes Banten disimpulkan bahwa sebagian besar merasa sangat puas sebesar 92,42% dan merasa puas sebesar 7,58% terhadap layanan manajemen. Survey Kepuasan dosen terhadap penelitian menunjukkan 92,37% responden sangat baik, 7,63% menilai baik, sedangkan Survey Kepuasan dosen terhadap pengabdian kepada masyarakat menunjukkan 93% responden sangat baik, 7% menilai baik. Nilai perolehan hasil kepuasan disampaikan pada rapat tinjauan manajemen dan Hasil kepuasan yang terendah akan ditindaklanjuti dan didiskusikan Bersama pihak pengelola pada rapat tersebut sehingga dapat meningkatkan kepuasan dosen serta meningkatkan layanan manajemen di Poltekkes Kemenkes Banten.

J. Tindak Lanjut

Kriteria Nilai Terendah	Penanggung Jawab	Rencana Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan
Kepuasan Dosen terhadap Manajemen 1. Pelayanan Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi	Direktur, Wadir I, dan Kasubag ADAK dan Bangdik	<ol style="list-style-type: none">1. Melakukan pembinaan melalui rapat untuk meningkatkan prosedur layanan manajemen2. Memberikan bimbingan dan arahan kepada dosen penasehat akademik3. Meningkatkan kualitas penasehatan akademik kepada mahasiswa4. Meningkatkan kualitas soal ujian5. Melakukan revisi dan peningkatan kurikulum6. Memastikan ruang dosen dan ruang kuliah memadai7. Melakukan pelatihan dan workshop penyusunan perangkat pembelajaran/ Persiapan Pembelajaran8. Mengirimkan dosen untuk	Semester Berjalan

		<p>mengikuti workshop/pelatihan sesuai dengan bidang keilmuannya</p> <p>9. Melaksanakan program pembinaan dosen secara rutin</p> <p>10. Meningkatkan mutu pelayanan kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga</p> <p>11. Memfasilitasi peningkatan jabatan fungsional dosen</p>	
<p>Kepuasan Dosen terhadap Penelitian</p> <p>- Pendanaan Penelitian sesuai dengan hasil review</p>	<p>Direktur, Wadir I, dan Kapus PPM</p>	<p>1. Mengumumkan penerima pendanaan penelitian secara rinci</p> <p>2. Membahas proses pendanaan penelitian dalam rapat setiap rapat yang membahas penelitian untuk diskusi apabila ada yang belum jelas.</p> <p>3. Mengevaluasi jalannya pendanaan penelitian dosen sesuai pagu yang telah disosialisasikan dan menindaklanjuti kesulitan/ kendala yang dialami selama proses pendanaan penelitian.</p>	<p>Semester Berjalan</p>

<p>Kepuasan Dosen terhadap PkM</p> <p>2. RIP dan Roadmap Pengabdian kepada Masyarakat tersedia</p>	<p>Direktur, Wadir I, dan Kapus PPM</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memastikan RIP dan Roadmap Pengabdian kepada Masyarakat tersedia dengan lengkap, dan isi mudah dipahami. 2. Melaksanakan Sosialisasi terkait RIP dan Roadmap Pengabdian kepada Masyarakat yang sudah ada di UPPS sebagai acuan jalannya Pengabdian kepada Masyarakat. 3. Mengevaluasi Jalannya PkM dosen sesuai RIP dan Roadmap yang telah disosialisasikan dan menindaklanjuti kesulitan/ kendala yang dialami dosen selama pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat. 	<p>Semester Berjalan</p>
--	---	---	--------------------------

K. Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan dan analisis terhadap hasil survei diperoleh bahwa:

- a. Keterlibatan responden dalam pengisian survei kepuasan dosen adalah 63 responden.
- b. Kepuasan dosen sebagian besar menunjukkan rasa sangat puas terhadap layanan manajemen di Poltekkes Kemenkes Banten.

LAMPIRAN

- G. Brosur Penerimaan Dosen Baru
- H. Buku Panduan Akademik
- I. Modul
- J. RPS
- K. Papan Informasi

No	Pertanyaan	Nilai			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi					
1.	Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten dinyatakan dengan sangat jelas.				
2.	Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten sangat realistis				
3.	Saya memahami Visi Poltekkes Kemenkes Banten				
4.	Saya memahami Misi Poltekkes Kemenkes Banten				
5.	Saya memahami Tujuan dan Sasaran Poltekkes Kemenkes Banten				
6.	Saya memahami Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten diturunkan menjadi Visi keilmuan Prodi				
7.	Saya merasakan suasana akademik bagi semua civitas akademika sudah mendukung Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten				
8.	Saya melakukan kegiatan pendidikan dan pengajaran untuk mendukung pencapaian Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten				
9.	Saya melakukan kegiatan penelitian setiap tahun untuk mendukung pencapaian Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten				
10.	Saya melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat setiap tahun untuk mendukung pencapaian Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten				
Manajemen					
1.	Saya mengetahui Struktur organisasi				

	Perguruan Tinggi dan Program Studi				
2.	Bagaimanakah Pelayanan Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi menurut anda ?				
3.	Bagaimanakah Pelayanan Non-Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi menurut anda ?				
4.	Bagaimanakah kenyamanan dalam bekerja di Perguruan Tinggi dan Program Studi ?				
5.	Bagaimanakah Fasilitas Sarana Prasarana dalam bekerja ?				
6.	Bagaimanakah Aksesibilitas Sarana Prasarana untuk bekerja ?				
7.	Puaskah Anda terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi?				
8.	Apakah pembagian Tugas dan Kewenangan Jelas dan Adil?				
9.	Bagaimakah Kesesuaian Kompetensi, Bidang Ilmu dengan Pekerjaan Tugas dan Kewenangan ?				
10	Bagaimanakah Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang Diterima ?				
Kuesioner Kepuasan Layanan Penelitian					
A	Perencanaan A. Perencanaan				
1	Ketersediaan RIP dan Roadmap penelitian UPPS				
2	Ketersediaan dokumen berupa: pedoman, SK, kontrak penelitian				
3	Sosialisasi kegiatan penelitian meliputi ; kesesuaian road map dengan judul dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, kemajuan, laporan akhir dan monev dilakukan setiap tahun				
4	Sosialisasi hasil seleksi kepada calon peneliti sesuai jadwal				

B	Pelaksanaan				
1	Pendanaan penelitian sesuai dengan hasil review				
2	Kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana Penelitian dengan usulan				
3	Kemudahan dan keterbukaan informasi dari pusat PPM				
C	Monitoring dan Evaluasi (MONEV)				
1	Konsistensi Pelaksanaan Monev penelitian oleh UPPS secara berkala (min 2 x / tahun)				
2	Feedback hasil monev dari UPPS mudah dan cepat diakses				
Kuesioner Kepuasan Layanan Pengabdian kepada Masyarakat					
A	Perencanaan				
1	RIP dan Roadmap PkM UPPS dan PS tersedia				
	Kesesuaian PkM dengan Roadmap UPPS/PS				
2	Pedoman PkM tersedia				
3	SK PkM tersedia				
4	Kontrak PkM dibuat dan disampaikan kepada calon pengabdian				
5	Sosialisasi kegiatan PkM meliputi ; kesesuaian road map dengan judul pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, kemajuan, laporan akhir dan monev dilakukan setiap tahun				
6	Sosialisasi dana PkM dilakukan H-1 tahun				
7	Sosialisasi hasil seleksi kepada calon pengabdian				
B	Pelaksanaan				
1	Pendanaan PkM sesuai dengan pedoman dan hasil review				
2	Pencairan anggaran sesuai dengan jadwal pelaksanaan				
3	Pelaksanaan PkM sesuai dengan jadwal pada proposal PkM dosen				

4	Sarana prasarana pendukung kegiatan PkM tersedia				
5	Seminar Proposal dan Hasil PkM dilaksanakan				
6	Adanya koordinasi tim pengabdian dengan tim UPPS				
C	Monitoring dan Evaluasi (MONEV)				
1	Pelaksanaan Monev PkM oleh UPPS secara berkala (min 2 x / tahun)				
2	Pelaksanaan Monev PkM oleh PS secara berkala (min 2 x/tahun)				
3	Feedback hasil monev dari PS disampaikan kepada pengabdian				

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1.00-1.75	25-34.75	D	KURANG
2	1.76-2.50	43.74-62.50	C	CUKUP
3	2.51-3.25	62.51-81.25	B	BAIK
4	3.26-4.00	81.26-100	A	SANGAT BAIK

Lampiran 2

Hasil Keuasan Dosen terhadap Manajemen

IDENTITAS					KEPUASAN MANAJEMEN / PENGELOLA								
Nama	Homebase	Jenis Kelamin	Umur	Tanggal pengisian	Saya mengetahui Struktur organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi dengan	Bagaimanakah Pelayanan Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi menurut anda ?	Bagaimanakah Pelayanan Non-Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi menurut anda ?	Bagaimanakah kenyamanan dalam bekerja di Perguruan Tinggi dan Program Studi ?	Bagaimanakah Fasilitas Sarana Prasarana dalam bekerja ?	Puaskah Anda terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi?	Apakah pembagian Tugas dan Kewenangan Jelas dan Adil?	Bagaimakah Kesesuaian Kompetensi, Bidang Ilmu dengan Pekerjaan Tugas dan Kewenangan ?	Bagaimanakah Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang Diterima ?
Purbianto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	3	3	3	4	4	4	4
Suhartini	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Ema Hikmah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Ayi Tansah Rohaeti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Khayan	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	3	4	3	4	4
Siti Washiyah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Nasihin	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Kusniawati	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Barlian	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	3	4	3	4	4	4	4
Omo sutomo	Jurusan Kebidanan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Vigan Septiyana Achmad	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Wasludin	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Nining Kurniati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	4	3	4	3	4	4	4
Thoha	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	24/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Kadar kuswandi	Jurusan Kebidanan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Widya Sepalanita		Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Wawan Sofwan Zaini	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Parta suharda	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Endang Suartini	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	4	4	3	3	4
Rery kurniawati	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Budi Siswanto	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Marlin Brigita	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Yayah rokayah	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	4	3	3	4

Dewi Endah Sari	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2022	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Ahmad	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Lailatul Fadillah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Yunita Sari	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	4	3	3	4	4
Diana Rinawati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Hani sutianingsih Bangun Wijaharto	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Lindawati	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Cecep Dani Sucipto	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	26/11/2022	3	4	4	3	4	4	4	4	4
Dwi Aprilina Andriani	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Darti rumiatun	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Ani Fadmawaty	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Citra Trisna	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Ninik wahyuni	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Aminah	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Alif Nurul Rosyidah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	3	4	3	4	4	4	4	4
Toto Subiakto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Emi ferawati	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Nurmeilly Rachmawati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Cucuk Kunang Sari	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Siti Rusyanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Ermawati dalam	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Ahmad Yani	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Nani yuningsih	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Erna Mesra	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Hanny Siti Nuraeni	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	4	4	3	3	4	4	3	4	4
Nintringi Husnida	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Nabella Ayu J.F	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Mardyana Nizar	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Ismiyanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	3	3	4	4
Hadits Lissentiya Armal	Jurusan TLM	Perempuan	30 - 40 tahun	22/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Tutik iswanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Istiana Annisa	Jurusan TLM	Perempuan	30 - 40 tahun	23/11/2022	3	3	3	3	3	3	4	3	3

Dewi Indah Sari	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	3	3	3	4	3	3	3	3	3
Ani Fadmawaty	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Suyatini	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	3	4	3	4	4	3	3	4	3
Dona Sartika	Jurusan keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	3	3	4	3	3	3	3	3	3
Yaneu Nuraineu	Jurusan kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	3	3	3	3	3	4	4
Kirana Candra Sari	Jurusan Kebidanan	Perempuan	30 - 40 tahun	22/11/2022	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Roby Rachmadi Akbar	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	30 - 40 tahun	23/11/2022	3	3	3	3	3	4	3	4	3
					3,57	3,54	3,62	3,62	3,76	3,81	3,79	3,78	3,78
					89,29	88,49	90,48	90,48	94,05	95,24	94,84	94,44	94,44
					831,75								
					92,42	3,69664903							

Lampiran 3

Hasil Kepuasan Dosen terhadap Penelitian

IDENTITAS					KEPUASAN TERHADAP PENELITIAN								
Nama	Homebase	Jenis Kelamin	Umur	Tanggal pengisian	Apakah RIP dan Roadmap penelitian UPPS tersedia ?	Apakah pedoman, SK, kontrak penelitian tersedia ?	Apakah Sosialisasi kegiatan Penelitian meliputi ; kesesuaian road map dengan judul dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, kemajuan, laporan akhir dan monev dilakukan setiap tahun ?	Apakah Sosialisasi hasil seleksi kepada calon peneliti sesuai jadwal	Apakah Pendanaan penelitian sesuai dengan hasil review ?	Apakah kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana Penelitian sesuai dengan usulan ?	Apakah dalam proses Penelitian memperoleh kemudahan dan keterbukaan informasi dari pusat PPM ?	Apakah Pelaksanaan Monev penelitian oleh UPPS secara berkala (min 2 x / tahun) dilaksanakan secara konsisten ?	Apakah feedback hasil monev penelitian dari UPPS mudah dan cepat diakses ?
Purbianto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	3	3	3	4
Suhartini	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Ema Hikmah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Ayi Tansah Rohaeti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Khayan	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Siti Washiyah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Nasihin	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Kusniawati	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Barlian	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	3	4	3	4	4
Omo sutomo	Jurusan Kebidanan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Vigan Septiyana Achmad	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Wasludin	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Nining Kurniati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	4	4	3	4	3	4	4
Thoha	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	24/11/2022	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Kadar kuswandi	Jurusan Kebidanan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Widya Sepalanita	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Wawan Sofwan Zaini	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	3	4	4	3	4
Parta suharda	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Endang Suartini	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Rery kurniawati	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Budi Siswanto	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Marlin Brigita	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4

Yayah rokayah	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Dewi Endah Sari	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2022	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Ahmad	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Lailatul Fadillah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Yunita Sari	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Diana Rinawati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	3	4	4	4	4	3	4	4	4
Hani sutianingsih	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Bangun Wijaharto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Lindawati	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Cecep Dani Sucipto	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	26/11/2022	4	4	4	3	4	3	4	4	4
Dwi Aprilina Andriani	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Darti rumiatun	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Ani Fadmawaty	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Citra Trisna	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	3	4	3	4	4
Ninik wahyuni	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Aminah	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	3	4	4	4	4	3	3
Alif Nurul Rosyidah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Toto Subiakto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Emi ferawati	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Nurmeilly Rachmawati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Cucuk Kunang Sari	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Siti Rusyanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Ermawati dalam	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Ahmad Yani	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Nani yuningsih	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Erna Mesra	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Hanny Siti Nuraeni	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	3	4	4	4	3	4	3	4	4
Nintringi Husnida	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Nabella Ayu J.F	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Mardiyana Nizar	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	3	3	3	4	4	4
Ismiyanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Hadits Lissentiya Armal	Jurusan TLM	Perempuan	30 - 40 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	3	4	3	4	4

Tutik iswanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	4	3	3	4
Istiana Annisa	Jurusan TLM	Perempuan	30 - 40 tahun	23/11/2022	3	3	3	3	3	3	4	3	3
Dewi Indah Sari	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	3	4	3	4	3	3	3	3	3
Ani Fadmawaty	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Suyatini	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	3	4	3	4	4	3	3	4	3
Dona Sartika	Jurusan keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	3	4	3	3	3	3	3	3
Yaneu Nuraineu	Jurusan kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	3	3	3	3	3	4	4
Kirana Candra Sari	Jurusan Kebidanan	Perempuan	30 - 40 tahun	22/11/2022	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Roby Rachmadi Akbar	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	30 - 40 tahun	23/11/2022	3	3	3	3	3	4	3	4	3
					3,67	3,63	3,71	3,73	3,62	3,73	3,78	3,68	3,70
					91,67	90,87	92,86	93,25	90,48	93,25	94,44	92,06	92,46
					831,35								
					92,37								

Lampiran 4

Hasil Keuasan Dosen terhadap Pengabdian kepada Masyarakat

IDENTITAS					KEPUASAN TERHADAP PKM									
Nama	Homebase	Jenis Kelamin	Umur	Tanggal pengisian	Apakah RIP dan Roadmap Pengabdian kepada Masyarakat tingkat UPPS tersedia ?	Apakah pedoman, SK, kontrak Pengabdian kepada Masyarakat tersedia ?	Apakah Sosialisasi kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat meliputi ; kesesuaian road map dengan judul dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, kemajuan, laporan akhir dan monev dilakukan setiap tahun ?	Apakah Sosialisasi hasil seleksi kepada calon pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat sesuai jadwal ?	Apakah Pendanaan Pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan hasil review ?	Apakah kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana Pengabdian kepada Masyarakat sesuai dengan usulan ?	Apakah dalam proses Pengabdian kepada Masyarakat memperoleh kemudahan dan keterbukaan informasi dari pusat PPM ?	Apakah Pelaksanaan Monev pengabdian kepada masyarakat oleh UPPS secara berkala (min 2 x / tahun) dilaksanakan secara konsisten ?	Apakah feedback hasil monev pengabdian kepada masyarakat dari UPPS mudah dan cepat diakses ?	
Purbianto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Suhartini	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Ema Hikmah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Ayi Tansah Rohaeti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Khayan	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2022	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Siti Washiyah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Nasihin	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Kusniawati	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
Barlian	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
Omo sutomo	Jurusan Kebidanan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Vigan Septiyana Achmad	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Wasludin	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Nining Kurniati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
Thoha	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Kadar kuswandi	Jurusan Kebidanan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Widya Sepalanita	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Wawan Sofwan Zaini	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Parta suharda	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
Endang Suartini	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Rery kurniawati	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Budi Siswanto	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
Marlin Brigita	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3

Yayah rokayah	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	4	4	4	4	3	3	4
Dewi Endah Sari	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Ahmad	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Lailatul Fadillah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Yunita Sari	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Diana Rinawati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	4	4	3	4	3	4	3	4	4
Hani sutianingsih	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Bangun Wijaharto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Lindawati	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Cecep Dani Sucipto	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	26/11/2022	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Dwi Aprilina Andriani	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Darti rumiatun	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Ani Fadmawaty	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Citra Trisna	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	3	4	4	3	4	4	4
Ninik wahyuni	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Aminah	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	4	4	3	4	3	4	4
Alif Nurul Rosyidah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Toto Subiakto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2022	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Emi ferawati	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Nurmeilly Rachmawati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	4	4	3	4	3	3	4
Cucuk Kunang Sari	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Siti Rusyanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Ermawati dalam	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2022	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Ahmad Yani	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	24/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nani yuningsih	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Erna Mesra	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Hanny Siti Nuraeni	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Nintringi Husnida	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Nabella Ayu J.F	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Mardyana Nizar	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Ismiyanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Hadits Lissentiya Armal	Jurusan TLM	Perempuan	30 - 40 tahun	22/11/2022	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Tutik iswanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	4	4	4	4	4	4	4	4

Istiana Annisa	Jurusan TLM	Perempuan	30 - 40 tahun	23/11/2022	3	3	3	3	3	3	4	3	3
Dewi Indah Sari	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2022	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Ani Fadmawaty	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Suyatini	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	3	3	3	3	4	3	3	4	3
Dona Sartika	Jurusan keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2022	3	3	4	3	3	3	3	3	3
Yaneu Nuraineu	Jurusan kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2022	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Kirana Candra Sari	Jurusan Kebidanan	Perempuan	30 - 40 tahun	22/11/2022	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Roby Rachmadi Akbar	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	30 - 40 tahun	23/11/2022	3	3	3	3	3	4	3	4	3
					3,60	3,76	3,67	3,73	3,65	3,67	3,79	3,76	3,79
					90,08	94,05	91,67	93,25	91,27	91,67	94,84	94,05	94,84
					835,71								
					92,86								