



2023

**LAPORAN**  
SURVEY KEPUASAN DOSEN

Pusat Penjaminan Mutu  
Poltekkes Kemenkes Banten





**SURVEY KEPUASAN DOSEN  
TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN PENELITIAN, DAN  
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
PUSAT PENJAMINAN MUTU TAHUN 2023**



**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES BANTEN  
Jalan Syekh Nawai Albantani no 12 Kel. Banjar Agung Cipocok Jaya  
Kota Serang**



## HALAMAN PENGESAHAN

### SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN PENELITIAN, DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT TAHUN 2023

Penyusun,  
Staff Pusat Penjaminan Mutu  
Poltekkes Kemenkes Banten



Fitri Nurjanah, S.Tr.Kep  
NUP. 055190296010818

Menyetujui,  
Pudir I Bidang Akademik  
Poltekkes Kemenkes Banten



Purbianto, S.Kp, M.kep, Sp.KMB  
197003181993031001

Mengetahui,  
Kepala Pusat Penjaminan Mutu  
Poltekkes Kemenkes Banten



Nining Kurniati, S.Pd, M.Kes  
195909191980032002

Direktur  
Poltekkes Kemenkes Banten



Prof. Dr. Khayan, SKM, M.Kes  
196403131986031002

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena dengan izin dan petunjukNya Survey Kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat Poltekkes Kemenkes Banten ini dapat diselesaikan.

Survey Kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat ini disusun sebagai bentuk evaluasi pengelolaan di Poltekkes Kemenkes Banten dalam jangka waktu 1 (satu) tahun, yakni tahun 2023. Survey Kepuasan Dosen ini penting sebagai upaya mewujudkan kinerja dalam rangka meningkatkan pelayanan Poltekkes Kemenkes Banten kepada penerima layanan yaitu dosen.

Tentu saja masih terdapat beberapa kelemahan di dalam Survey Kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat Poltekkes Kemenkes Banten ini. Oleh sebab itu upaya perbaikan demi penyempurnaan akan selalu dilakukan.

Pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih kepada Seluruh Dosen yang telah berpartisipasi dalam Survei ini. Harapan kami semoga upaya keras tersebut menjadi amal dan berguna bagi kemajuan pelayanan kampus tercinta ini.

Serang, November 2023

Penyusun

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan .....	2
C. Tujuan .....	2
D. Manfaat .....	3
E. Batasan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
A. Hakikat Jasa Pendidikan .....	4
B. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pendidikan.....	4
C. Kepuasan Pelanggan dalam Bidang Jasa Pendidikan .....	4
D. Faktor-Faktor Akademik yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa .....	8
E. Konsep <i>Student Satisfaction Inventory</i> (SSI) .....	11
F. Kualitas Pelayanan .....	13
BAB III METODE PENYUSUNAN .....	14
A. Rancangan Survei .....	14
B. Populasi dan Sampel .....	14
C. Metode Pengumpulan Data .....	15
D. Variabel Survei .....	15
E. Pelaksanaan Kegiatan .....	16
F. Pengolahan Data .....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	19
A. Hasil Survei .....	19
B. Pembahasan .....	25
BAB V PENUTUP .....	29
DAFTAR PUSTAKA .....	30
LAMPIRAN	

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kepuasan pelanggan adalah suatu keadaan menyangkut keinginan, harapan dan kebutuhan pelanggan dipenuhi. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan. Pengukuran kepuasan pelanggan merupakan elemen penting dalam menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan lebih efektif. Apabila pelanggan merasa tidak puas terhadap suatu pelayanan yang disediakan, maka pelayanan tersebut dapat dipastikan tidak efektif dan tidak efisien. Hal ini terutama sangat penting bagi instansi pelayanan publik.

Tingkat kepuasan pelanggan terhadap manajemen merupakan faktor yang penting dalam mengembangkan suatu sistem penyediaan pelayanan yang tanggap terhadap kebutuhan pelanggan, meminimalkan biaya dan waktu serta memaksimalkan dampak pelayanan terhadap populasi sasaran. Terdapat beberapa cara untuk mengukur kepuasan pelanggan, diantaranya yaitu: tingkat kepentingan pelayanan yang diberikan, dan kinerja pemberi pelayanan didalam memberikan pelayanannya.

Pelayanan manajemen, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat untuk dosen di Poltekkes Kemenkes Banten sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Perguruan Tinggi (APT) dan Dokumen Kinerja Program Studi (DKPS) serta Laporan Evaluasi Diri (LED) di program studi, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa indeks kepuasan dosen sebagai pengguna jasa layanan di Poltekkes Kemenkes Banten. Salah satu langkah penting yang harus dilakukan untuk mulai melakukan perubahan itu adalah perlunya diketahui seberapa kepuasan dosen terhadap layanan manajemen selama ini sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan oleh Poltekkes Kemenkes Banten kepada dosen. Tanpa langkah awal tersebut, sulit dilakukan upaya-upaya perbaikan selanjutnya. Oleh karena itu survei tentang kepuasan dosen sangat penting untuk dilakukan.

## **B. Maksud dan Tujuan**

Survey Kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk:

- a. Mengetahui mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan manajemen kepada dosen di Lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten.
- b. Menilai unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan manajemen selanjutnya.
- c. Mendorong setiap unit kerja untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.
- d. Memberikan kesempatan kepada dosen untuk menilai secara obyektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja pelayanan akademik dan non akademik di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten.

## **C. Sasaran**

Sasaran Survey Kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten dengan melibatkan sebanyak 64 responden yaitu dosen di Lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten.

## **D. Kontribusi Hasil Survei**

Survey ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam pemecahan masalah bidang pendidikan dengan perbaikan manajemen dan layanan sebagai upaya meningkatkan kualitas layanan pendidikan dosen. Hasil survei ini diharapkan merupakan masukan yang berharga dan dapat ditindaklanjuti dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan khususnya dalam hal layanan yang memuaskan dosen sebagai pelanggan utama. Bagi pengajar/dosen, hasil survei ini diharapkan merupakan masukan untuk melakukan evaluasi diri guna peningkatan perannya dalam menghasilkan lulusan yang benar-benar dibutuhkan di lapangan kerja, yang berdaya saing. Bagi pihak pengambil keputusan, hasil survei ini diharapkan dapat memberi umpan balik bagi evaluasi dan perbaikan kebijakan-kebijakan yang diterapkan selama ini terutama yang berkaitan dengan layanan.

## E. Waktu dan Tempat

- a. Waktu Survey Kepuasan Dosen Poltekkes Kemenkes Banten dilaksanakan pada bulan September 2023.
- b. Tempat Survey Kepuasan Dosen dilaksanakan di seluruh Prodi dan UPPS di Lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten.

## F. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket secara online melalui link <https://forms.gle/RAA9vpUCcc5NY49G6> yang mengungkap tingkat harapan dan kepuasan dosen terhadap aspek Layanan Manajemen, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat.

## G. Instrumen Pengumpulan Data

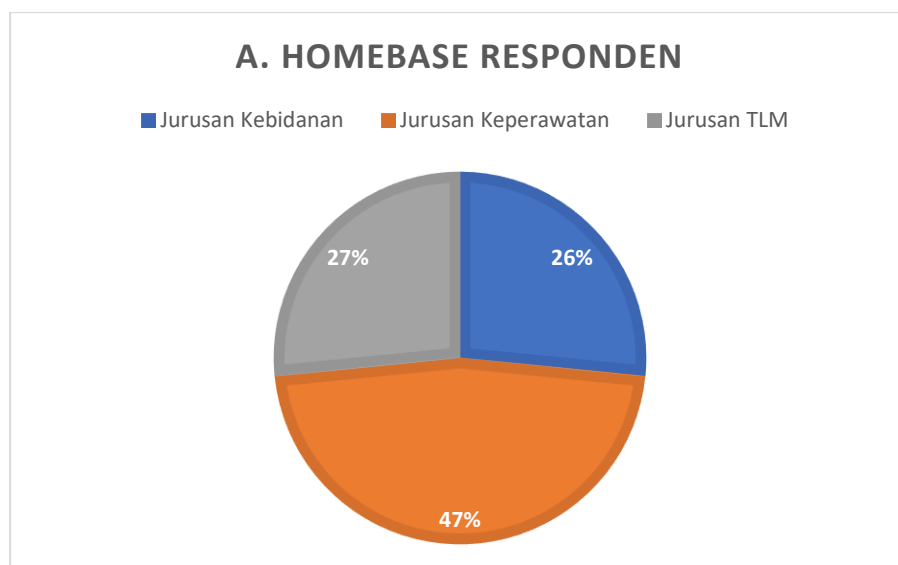
Instrumen pengumpul data dalam survei ini berupa kuesioner/angket. Angket tersebut digunakan untuk menjangkau data harapan dan kepuasan dosen. Butir-butir pertanyaan dikembangkan dari indikator yang disusun dengan referensi dari berbagai sumber yang meliputi aspek layanan manajemen.

## H. Hasil Survey

Dari hasil Survey Kepuasan Dosen terhadap kinerja pelayanan manajemen dapat dilihat pada diagram berikut :

### 1. Identitas

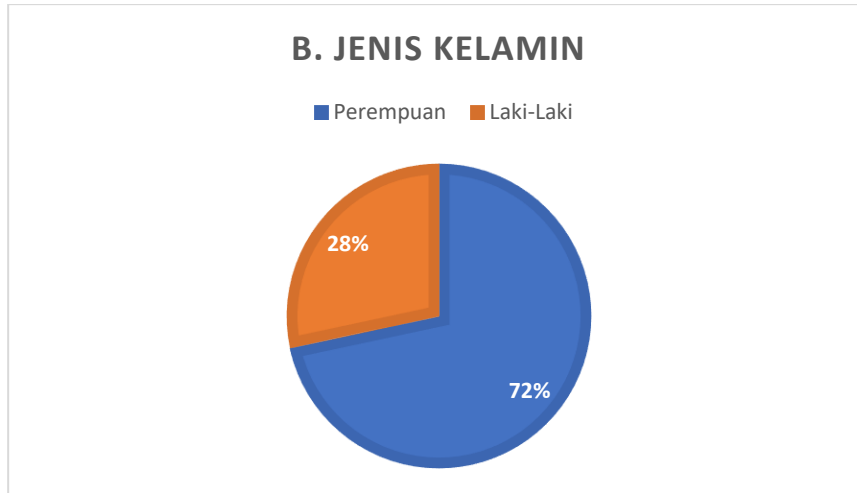
- a. Homepage responden





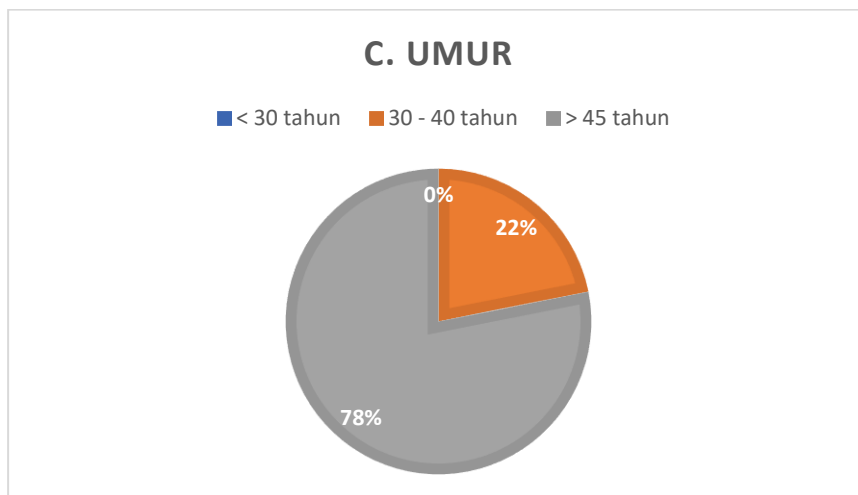
Diketahui responden yang mengisi kuesioner sebanyak 26,56% bekerja di Jurusan TLM, 26,56% bekerja di Jurusan Kebidanan, dan 46,87% bekerja di Jurusan Keperawatan.

b. Jenis Kelamin



Diketahui 29,68% responden adalah Laki-laki, dan 70,31% responden adalah Perempuan.

c. Umur



Diketahui sebagian besar responden yaitu 78,12% berusia > 45 tahun ,dan 21,88% berusia 30 – 40 tahun.

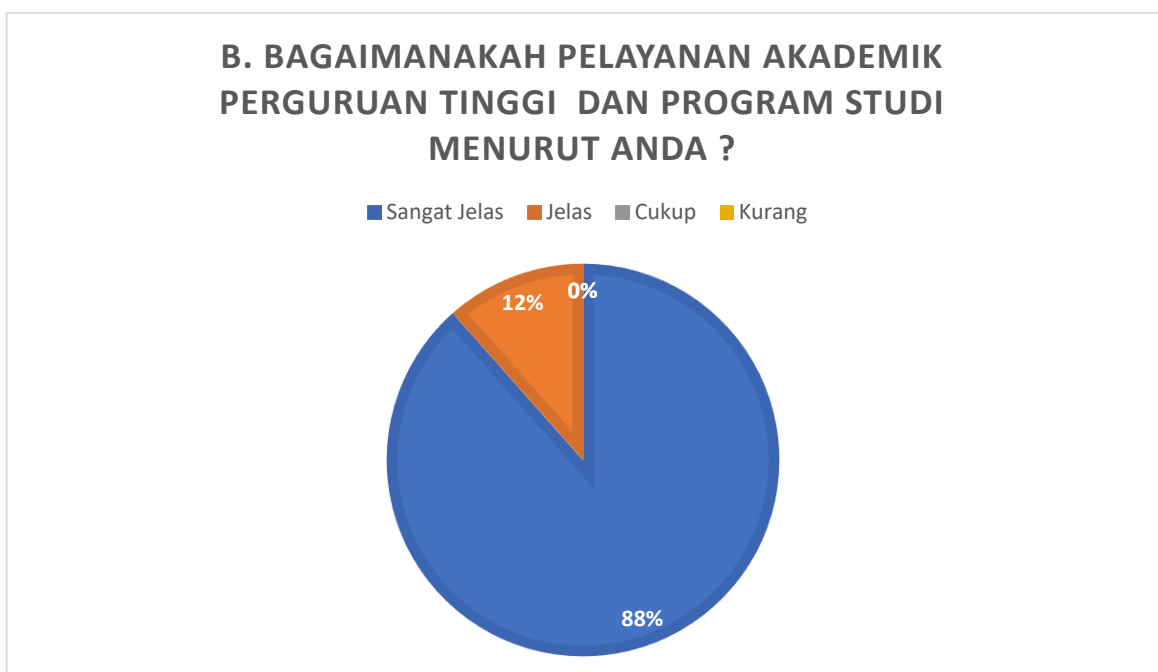
## 2. Hasil Pengukuran Kepuasan Layanan Manajemen

- a. Saya mengetahui Struktur organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi dengan



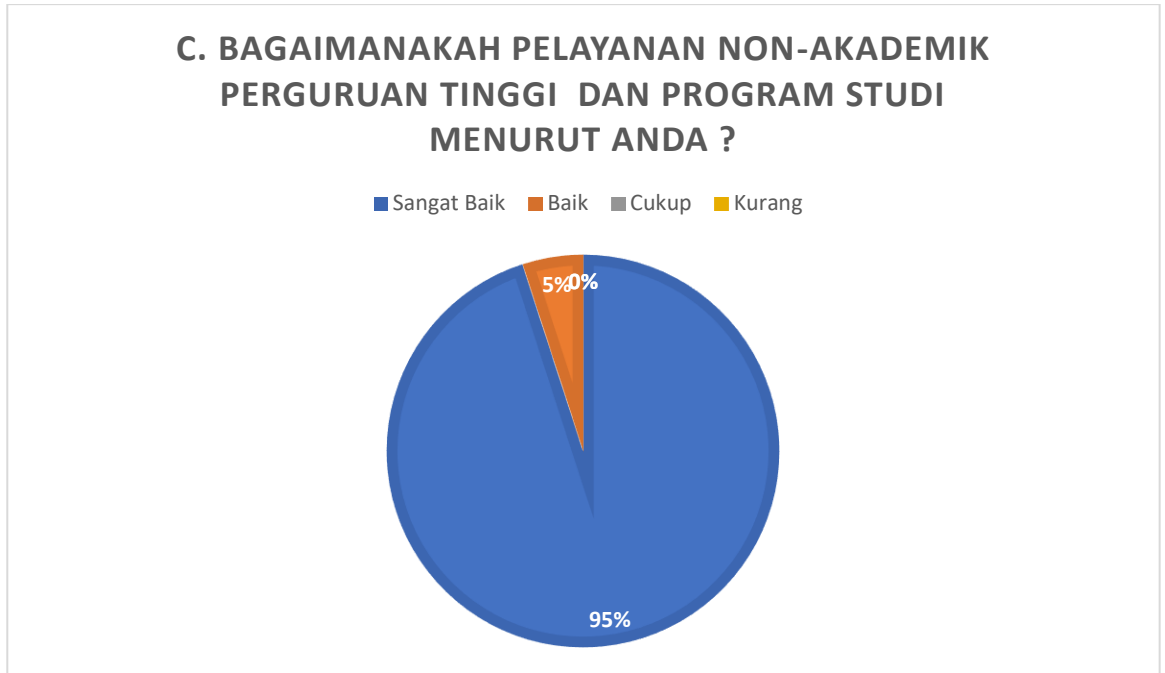
Diketahui sebagian besar responden (92,69%) sudah mengetahui struktur organisasi perguruan tinggi dengan sangat baik .

- b. Bagaimanakah Pelayanan Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi menurut anda ?



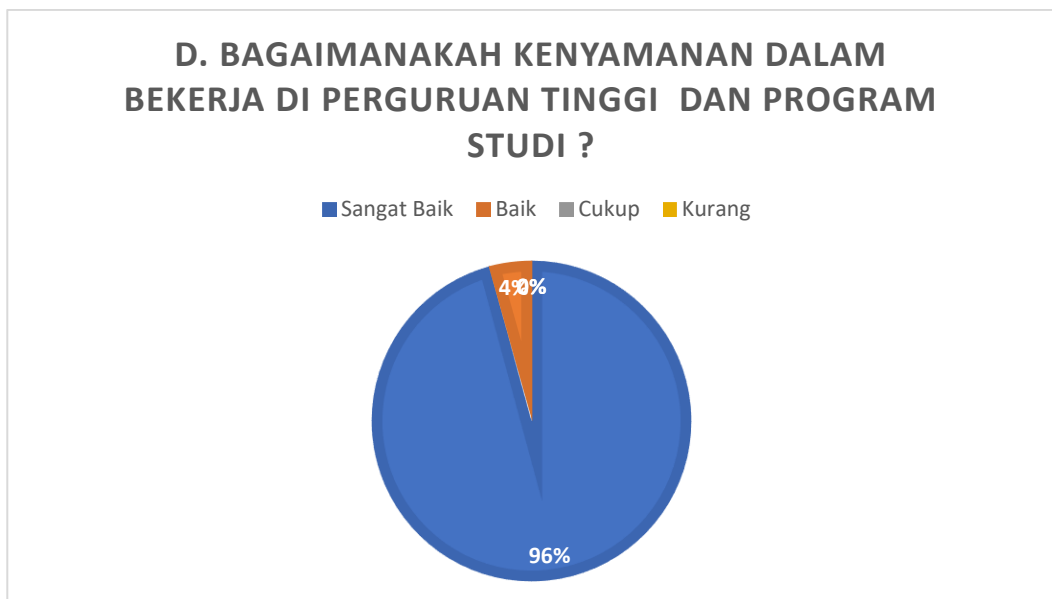
Diketahui sebanyak 88,46% responden menilai pelayanan akademik perguruan tinggi dan program studi Sangat baik, dan 50% nya menilai Baik.

- c. Bagaimanakah Pelayanan Non-Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi menurut anda ?



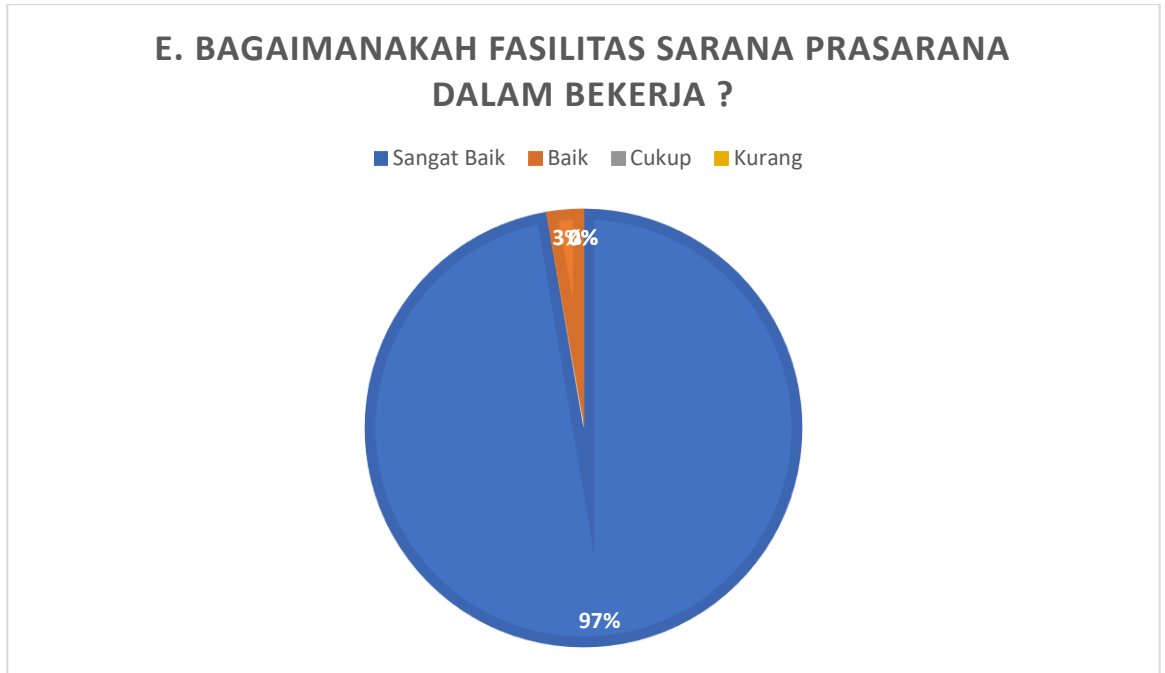
Diketahui bahwa sebagian besar responden 95% menilai pelayanan non akademik perguruan tinggi dan program studi Sangat Baik, dan 5% menilai Baik.

- d. Bagaimanakah kenyamanan dalam bekerja di Perguruan Tinggi dan Program Studi ?



Diketahui sebagian besar responden (95,77%) menilai kenyamanan dalam bekerja di Perguruan tinggi dan Program Studi Sangat Baik, dan 4% nya menilai Baik.

e. Bagaimanakah Fasilitas Sarana Prasarana dalam bekerja ?



Diketahui sebagian besar responden (97,31%) menilai fasilitas sarana prasarana dalam bekerja sangat baik, sebanyak 3% menilai baik.

f. Puaskah Anda terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi?



Diketahui sebagian besar responden (96,92%) menilai ketersediaan dan aksesibilitas teknologi informasi dalam bekerja Sangat baik, 3% menilai baik.

g. Apakah pembagian Tugas dan Kewenangan Jelas dan Adil?



Diketahui 97,69% responden menilai pembagian tugas dan kewenangan sangat jelas dan adil, 2% menilai Jelas/ baik.

h. Bagaimakah Kesesuaian Kompetensi, Bidang Ilmu dengan Pekerjaan Tugas dan Kewenangan ?



Diketahui 97,31% responden menilai sangat baik kesesuaian kompetensi, bidang ilmu dengan pekerjaan tugas dan kewenangan, 3% menilai baik.

- i. Bagaimanakah Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang Diterima ?

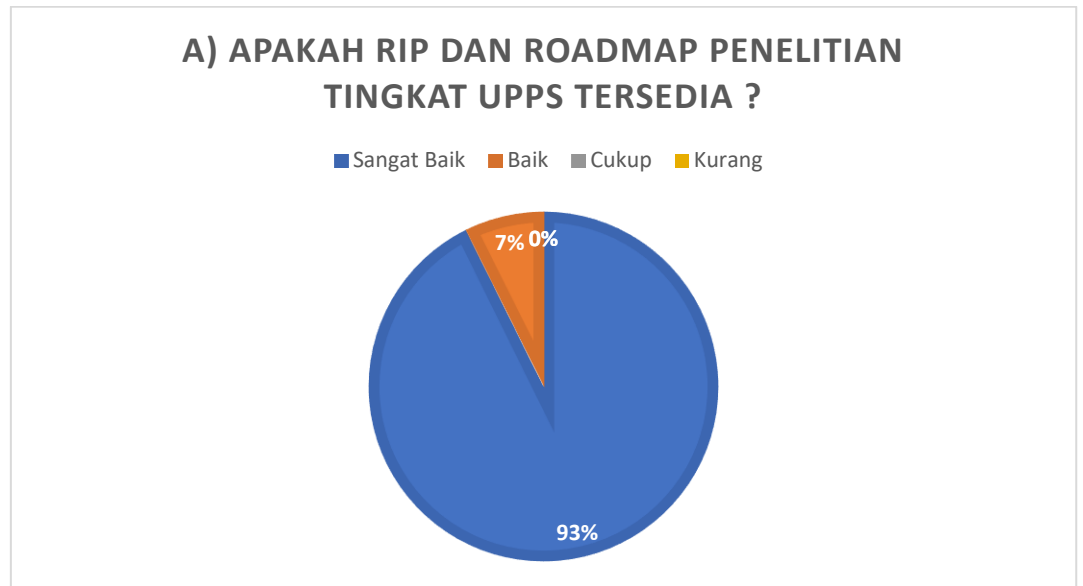


Diketahui 96,15% responden menilai sangat baik keselarasan antara tugas pokok, dan fungsi dengan hak normatif atau kesejahteraan yang diterima, 4% menilai baik.

### 3. Hasil Kepuasan Layanan Penelitian

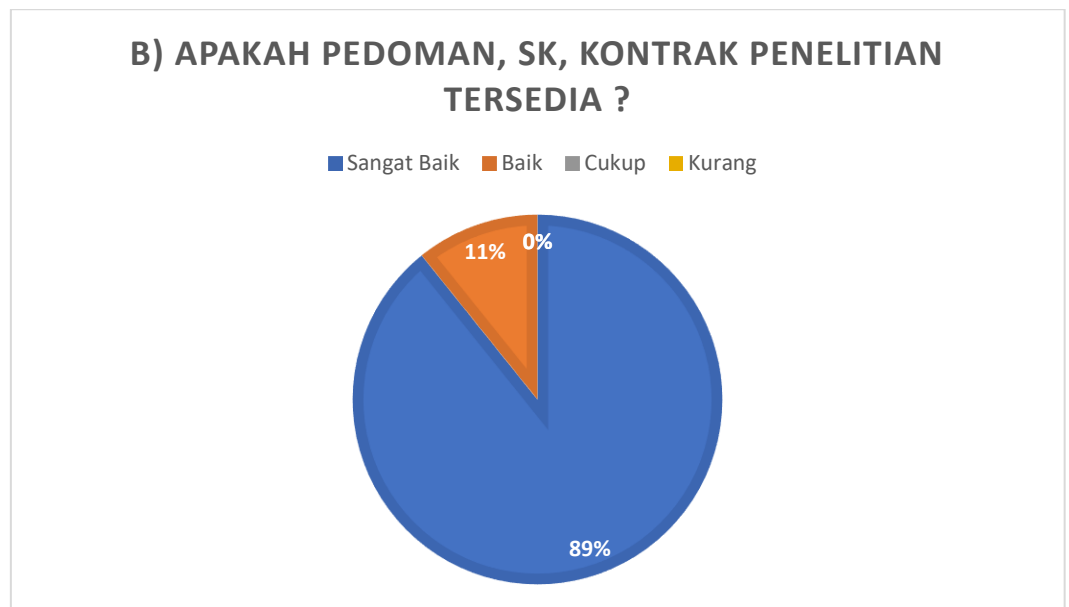
#### a. Perencanaan

a) Apakah RIP dan Roadmap penelitian tingkat UPPS tersedia ?



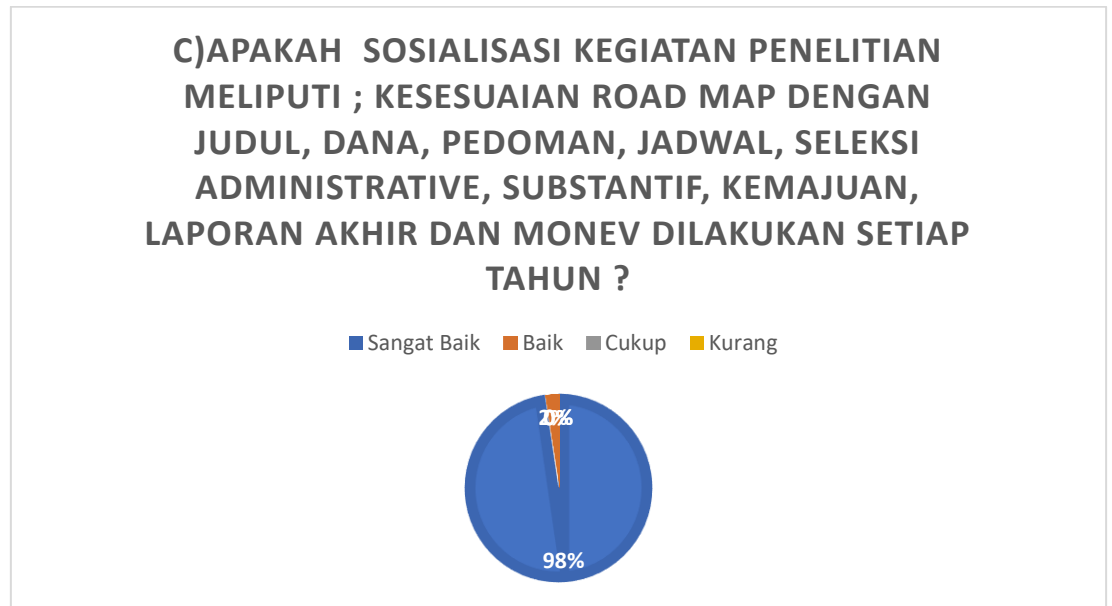
Diketahui 92,69% responden menilai RIP dan Roadmap Penelitian sudah tersedia dengan Sangat baik, dan 7% menilai baik

b) Apakah pedoman, SK, kontrak penelitian tersedia ?



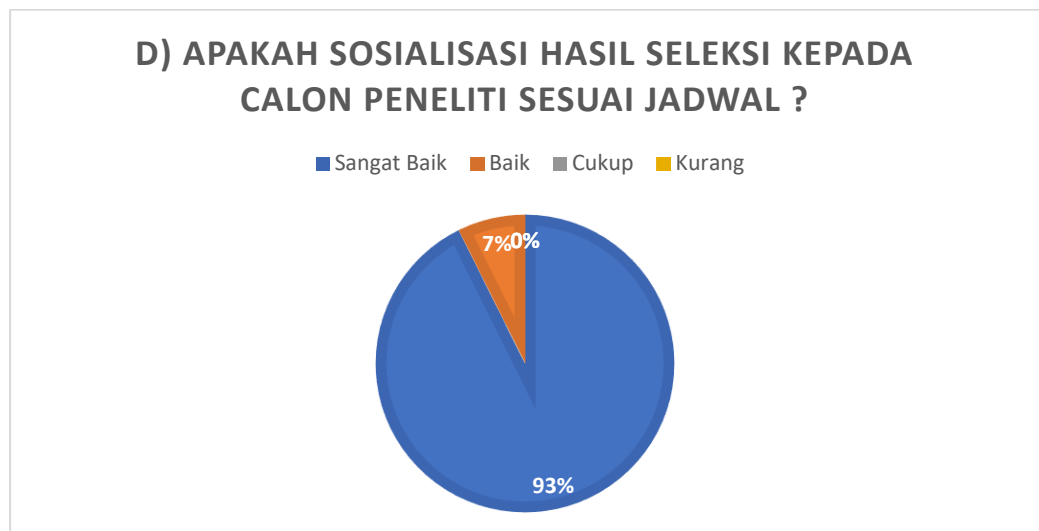
Diketahui 89,23% responden menilai pedoman, SK, kontrak penelitian telah tersedia dengan sangat baik, dan 11% menilai baik.

- c) Apakah Sosialisasi kegiatan Penelitian meliputi ; dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, kemajuan, laporan akhir dan monev dilakukan setiap tahun ?



Diketahui 97,69% responden menilai sosialisasi kegiatan penelitian meliputi dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, laporan akhir, dan monev dilakukan setiap tahun dengan sangat baik, dan 2% menilai baik.

- d) Apakah Sosialisasi hasil seleksi kepada calon peneliti sesuai jadwal ?



Diketahui sebagian besar responden 92,69% menilai sosialisasi hasil seleksi kepada calon peneliti dilakukan sesuai jadwal dengan sangat baik, dan 7% manila baik.



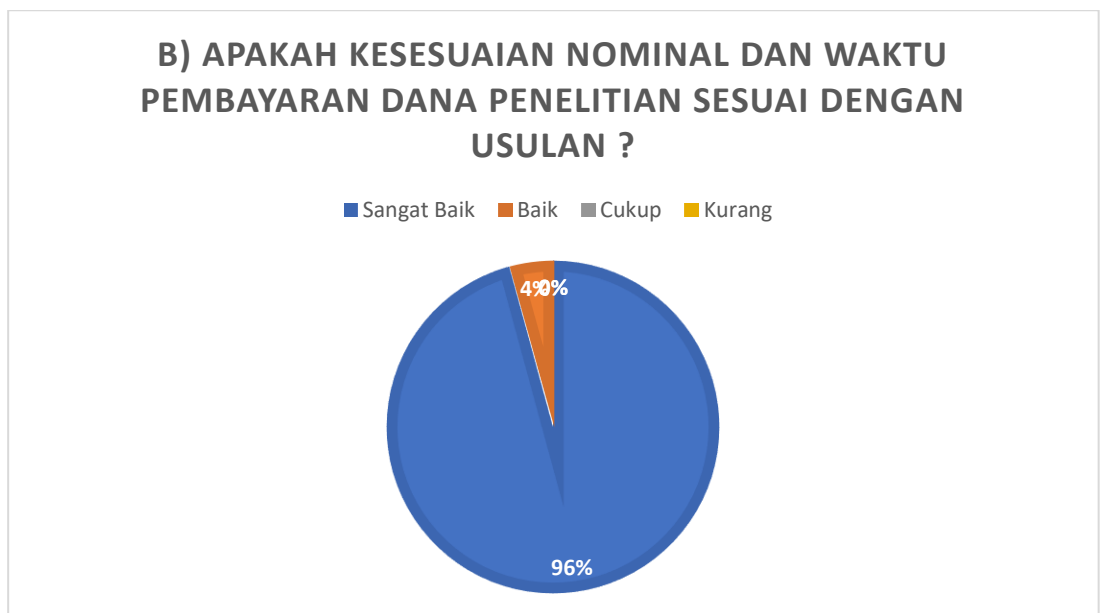
b. Pelaksanaan

a) Apakah Pendanaan penelitian sesuai dengan hasil review ?



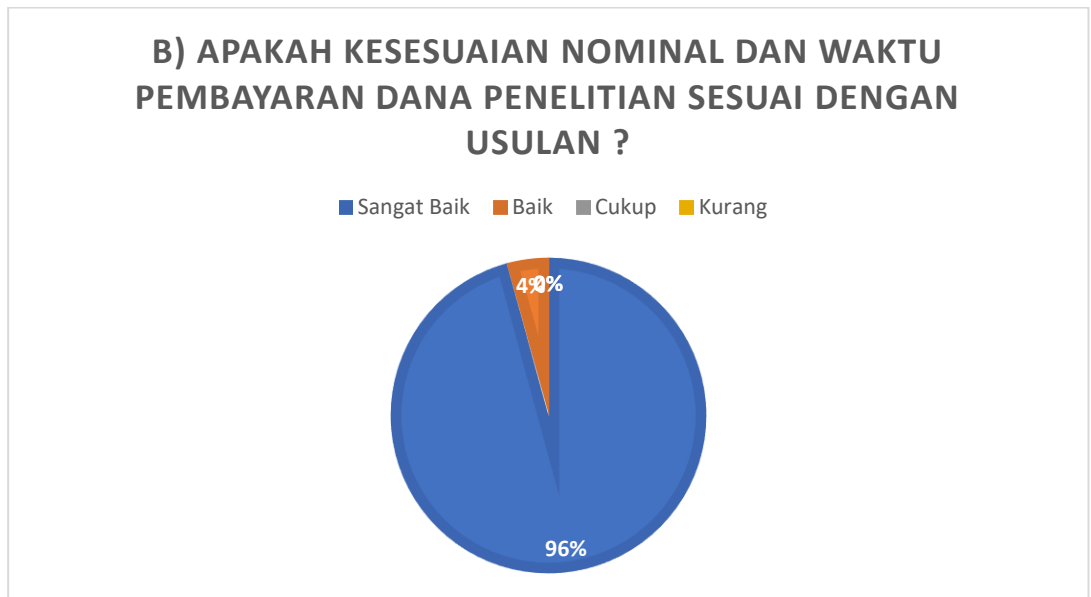
Diketahui 97,69% responden menilai pendanaan penelitian sesuai dengan hasil review dinilai sangat baik, dan 2% menilai baik.

b) Apakah kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana Penelitian sesuai dengan usulan ?



Diketahui 95,77% menilai sangat baik terhadap kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana penelitian sesuai dengan usulan, 4% menilai baik.

- c) Apakah dalam proses Penelitian memperoleh kemudahan dan keterbukaan informasi dari pusat PPM ?



Diketahui 95,77% responden menilai Sangat baik dalam proses penelitian dosen memperoleh kemudahan dan keterbukaan informasi dari Pusat PPM, dan 4% menilai baik.

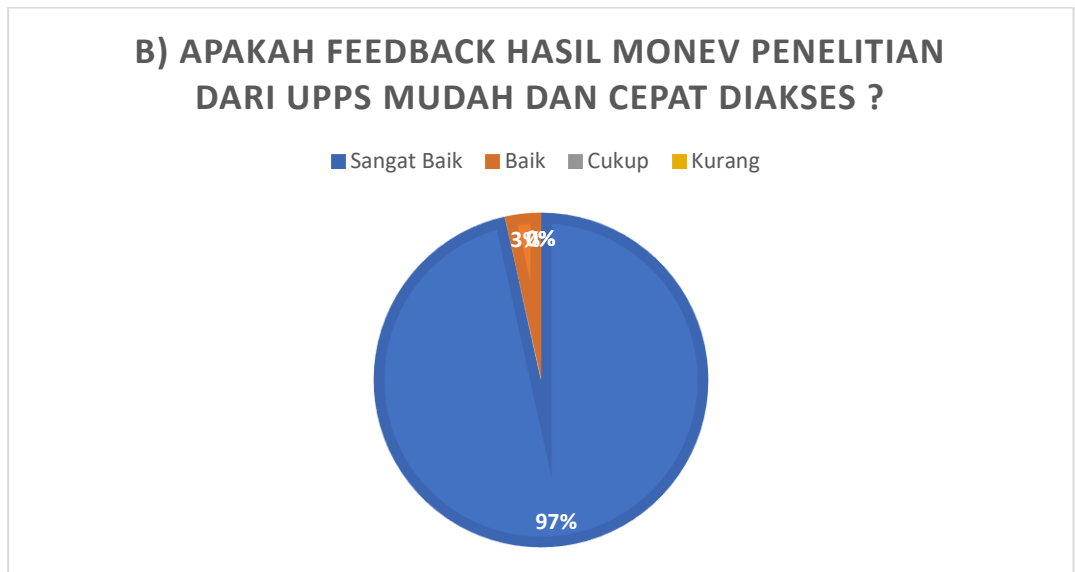
- c. Monitoring dan Evaluasi

- a) Apakah Pelaksanaan Monev penelitian oleh UPPS secara berkala (min 2 x / tahun) dilaksanakan secara konsisten ?



Diketahui 96,92% responden menilai sangat baik dalam pelaksanaan monev penelitian oleh UPPS secara berkala (min 2x/ tahun) dilaksanakan secara konsisten, dan 3% menilai baik.

b) Apakah feedback hasil moneyv penelitian dari UPPS mudah dan cepat diakses ?

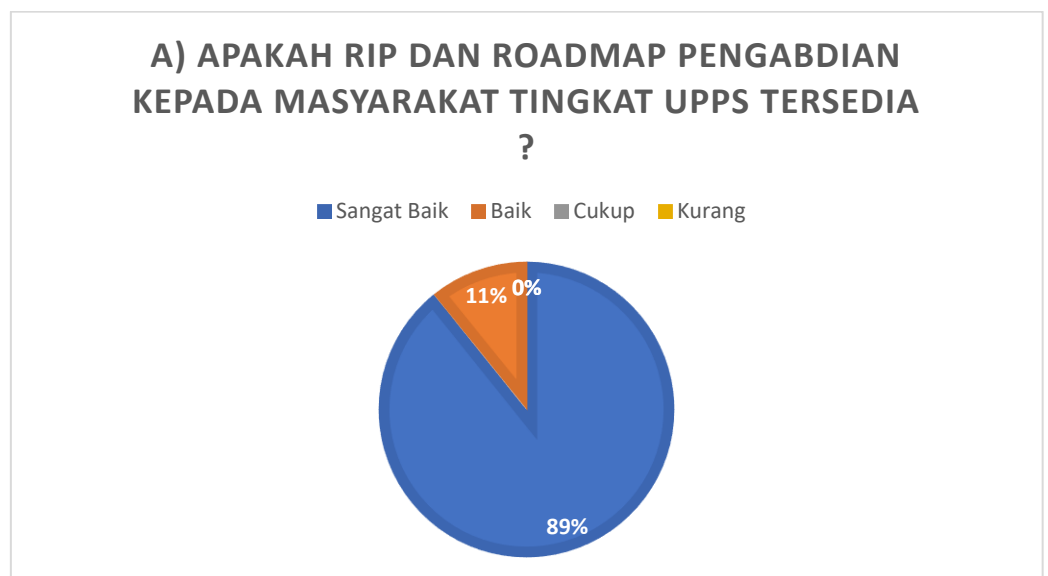


Diketahui 96,54% menilai Sangat baik feedback hasil moneyv penelitian dari UPPS mudah dan cepat diakses, dan 3% menilai baik.

#### 4. Hasil Kepuasan Layanan Pengabdian kepada Masyarakat

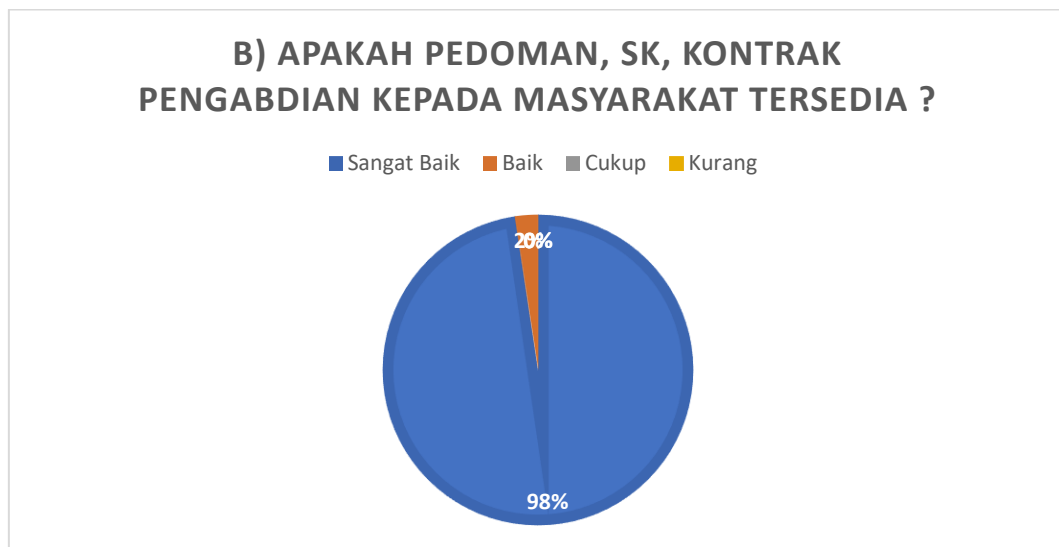
a. Perencanaan

a) Apakah RIP dan Roadmap Pengabdian kepada Masyarakat tingkat UPPS tersedia ?



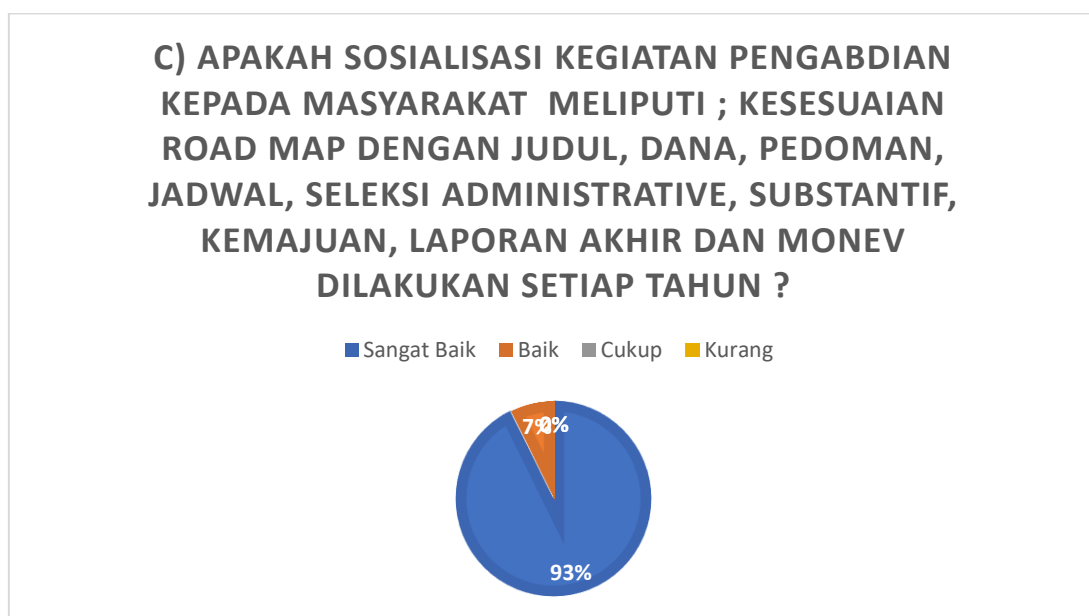
Diketahui 89,23% responden menilai RIP dan Roadmap Pengabdian kepada Masyarakat sudah tersedia dengan Sangat baik, dan 11% menilai baik

b) Apakah pedoman, SK, kontrak Pengabdian kepada Masyarakat tersedia ?



Diketahui 97,69% responden menilai pedoman, SK, kontrak Pengabdian kepada Masyarakat telah tersedia dengan baik, dan 2% menilai baik.

c) Apakah Sosialisasi kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat meliputi ; dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, kemajuan, laporan akhir dan monev dilakukan setiap tahun ?



Diketahui 92,69% responden menilai sosialisasi kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat meliputi dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, laporan akhir, dan monev dilakukan setiap tahun dengan baik, dan 7% menilai sangat baik.

d) Apakah Sosialisasi hasil seleksi kepada calon pengabdian sesuai jadwal ?



Diketahui sebagian besar responden 97,69% menilai sosialisasi hasil seleksi kepada calon pengabdian dilakukan sesuai jadwal dengan sangat baik, dan 3% menilai baik.

b. Pelaksanaan

a) Apakah Pendanaan Pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan hasil review ?



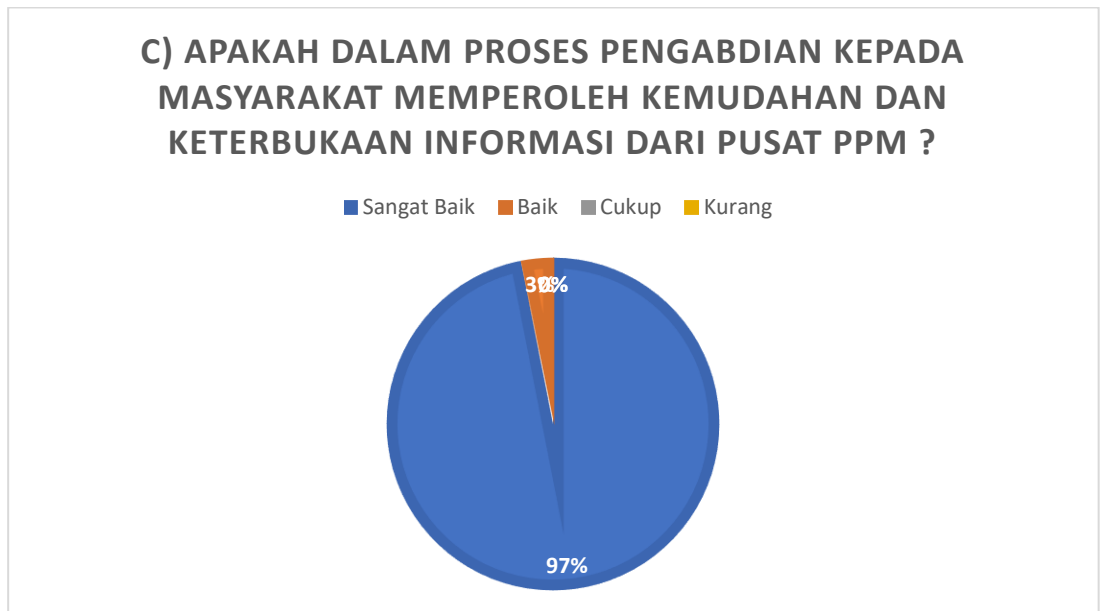
Diketahui 95,77% responden menilai pendanaan Pengabdian kepada Masyarakat sesuai dengan hasil review dinilai sangat baik, dan 4% menilai baik.

- b) Apakah kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana Pengabdian kepada Masyarakat sesuai dengan usulan ?



Diketahui 95,77% menilai sangat baik terhadap kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana Pengabdian kepada Masyarakat sesuai dengan usulan, 4% menilai baik.

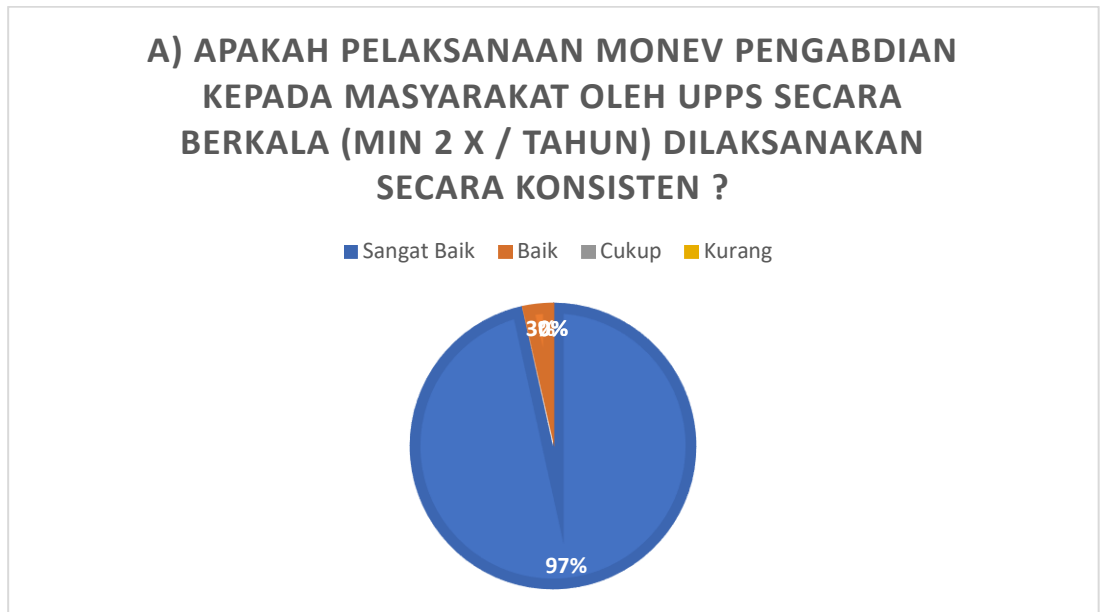
- c) Apakah dalam proses Pengabdian kepada Masyarakat memperoleh kemudahan dan keterbukaan informasi dari pusat PPM ?



Diketahui 96,92% responden menilai Sangat baik dalam proses Pengabdian kepada Masyarakat oleh dosen memperoleh kemudahan dan keterbukaan informasi dari Pusat PPM, dan 3% menilai baik.

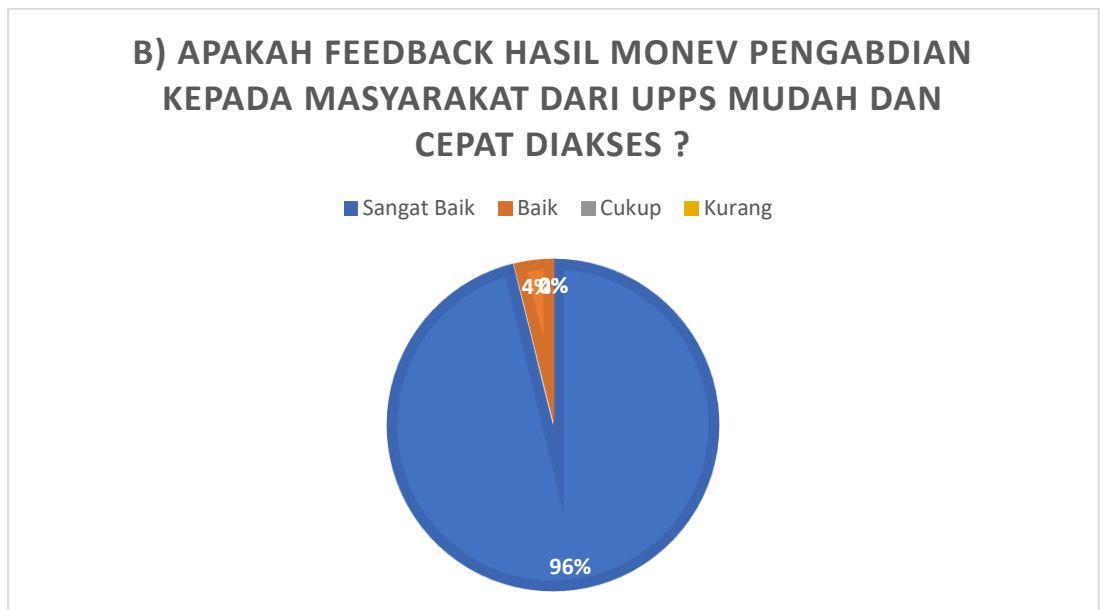
c. Monitoring dan Evaluasi

- a) Apakah Pelaksanaan Monev Pengabdian kepada Masyarakat oleh UPPS secara berkala (min 2 x / tahun) dilaksanakan secara konsisten ?



Diketahui 96,54% responden menilai sangat baik dalam pelaksanaan monev Pengabdian kepada Masyarakat oleh UPPS secara berkala (min 2x/ tahun) dilaksanakan secara konsisten, dan 3% menilai baik.

- b) Apakah feedback hasil monev Pengabdian kepada Masyarakat dari UPPS mudah dan cepat diakses ?



Diketahui 96,15% menilai Sangat baik feedback hasil monev Pengabdian kepada Masyarakat dari UPPS mudah dan cepat diakses, dan 4% menilai baik.

## I. Analisa

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa :

No	Pertanyaan	Hasil			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
<b>Hasil Kepuasan Dosen terhadap Manajemen</b>					
1	Saya mengetahui Struktur organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi dengan	92,69	7,31	0%	0%
2	Bagaimanakah Pelayanan Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi menurut anda ?	88,46	11,54	0%	0%
3	Bagaimanakah Pelayanan Non-Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi menurut anda ?	95,00	5,00	0%	0%
4	Bagaimanakah kenyamanan dalam bekerja di Perguruan Tinggi dan Program Studi ?	95,77	4,23	0%	0%
5	Bagaimanakah Fasilitas Sarana Prasarana dalam bekerja ?	97,31	2,69	0%	0%
6	Puaskah Anda terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi?	96,92	3,08	0%	0%
7	Apakah pembagian Tugas dan Kewenangan Jelas dan Adil?	97,69	2,31	0%	0%
8	Bagaimanakah Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau	97,31	2,69	0%	0%



	Kesejahteraan yang Diterima ?				
9	Bagaimanakah Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang Diterima ?	96,15	3,85	0%	0%
	<b>Total</b>	<b>95,25%</b>	<b>4,74%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Hasil Kepuasan Dosen terhadap Penelitian</b>					
<b>A. Perencanaan</b>					
1	Apakah RIP dan Roadmap Penelitian tingkat UPPS tersedia ?	92,69	7,31	0%	0%
2	Apakah pedoman, SK, kontrak Penelitian tersedia ?	89,23	10,77	0%	0%
3	Apakah Sosialisasi kegiatan Penelitian meliputi; kesesuaian road map dengan judul, dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, kemajuan, laporan akhir dan monev dilakukan setiap tahun ?	97,69	2,31	0%	0%
4	Apakah Sosialisasi hasil seleksi kepada calon peneliti sesuai jadwal	92,69	7,31	0%	0%
<b>B. Pelaksanaan</b>					
1	Apakah Pendanaan Penelitian sesuai dengan hasil review ?	97,69	2,31	0%	0%
2	Apakah kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana Penelitian sesuai dengan usulan ?	95,77	4,23	0%	0%

3	Apakah dalam proses Penelitian memperoleh kemudahan dan keterbukaan informasi dari pusat PPM ?	95,77	4,23	0%	0%
<b>C. Monitoring dan Evaluasi</b>					
1	Apakah Pelaksanaan Monev Penelitian oleh UPPS secara berkala (min 2 x / tahun) dilaksanakan secara konsisten ?	96,92	3,08	0%	0%
2	Apakah feedback hasil monev Penelitian dari UPPS mudah dan cepat diakses ?	96,54	3,46	0%	0%
<b>Total</b>		<b>94,99%</b>	<b>5,00%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Hasil Kepuasan Dosen terhadap Pengabdian kepada Masyarakat</b>					
<b>A. Perencanaan</b>					
1	Apakah RIP dan Roadmap Pengabdian kepada Masyarakat tingkat UPPS tersedia ?	89,23	10,77	0%	0%
2	Apakah pedoman, SK, kontrak Pengabdian kepada Masyarakat tersedia ?	97,69	2,31	0%	0%
3	Apakah Sosialisasi kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat meliputi ; kesesuaian road map dengan judul, dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, kemajuan, laporan akhir dan monev dilakukan setiap tahun ?	92,69	7,31	0%	0%
4	Apakah Sosialisasi hasil seleksi kepada calon pengabdian sesuai jadwal	97,69	2,31	0%	0%
<b>B. Pelaksanaan</b>					

1	Apakah Pendanaan Pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan hasil review ?	95,77	4,23	0%	0%
2	Apakah kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana Pengabdian kepada Masyarakat sesuai dengan usulan ?	95,77	4,23	0%	0%
3	Apakah dalam proses Pengabdian kepada Masyarakat memperoleh kemudahan dan keterbukaan informasi dari pusat PPM ?	96,92	3,08	0%	0%
<b>C. Monitoring dan Evaluasi</b>					
1	Apakah Pelaksanaan Monev Pengabdian kepada Masyarakat oleh UPPS secara berkala (min 2 x / tahun) dilaksanakan secara konsisten ?	96,54	3,46	0%	0%
2	Apakah feedback hasil monev Pengabdian kepada Masyarakat dari UPPS mudah dan cepat diakses ?	96,15	3,85	0%	0%
<b>Total</b>		<b>95,38%</b>	<b>4,61%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Dari hasil perhitungan survey Kepuasan Dosen terhadap Manajemen di Poltekkes Kemenkes Banten disimpulkan bahwa :

1. Rata-rata penilaian kepuasan dosen terhadap manajemen merasa sangat puas sebesar 95,25% dan merasa puas sebesar 4,74%.
2. Rata-rata penilaian kepuasan dosen terhadap penelitian menunjukkan 94,99% responden sangat baik, 5,00%,
3. Rata-rata penilaian kepuasan dosen terhadap pengabdian kepada masyarakat menunjukkan 95,38% responden sangat baik, 4,61% menilai baik.

Nilai perolehan hasil kepuasan disampaikan pada rapat tinjauan manajemen dan hasil kepuasan yang terendah akan ditindaklanjuti dan didiskusikan Bersama pihak pengelola pada rapat tersebut sehingga dapat meningkatkan kepuasan dosen serta meningkatkan layanan manajemen di Poltekkes Kemenkes Banten.

## J. Tindak Lanjut

Kriteria Nilai Terendah	Penanggung Jawab	Rencana Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan
Kepuasan Dosen terhadap Manajemen - Pelayanan Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi	Direktur, Wadir I, dan Kasubag ADAK dan Bangdik	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Melakukan pembinaan melalui rapat untuk meningkatkan prosedur layanan manajemen</li><li>2. Memberikan bimbingan dan arahan kepada dosen penasehat akademik</li><li>3. Meningkatkan kualitas penasehatan akademik kepada mahasiswa</li><li>4. Meningkatkan kualitas soal ujian</li><li>5. Melakukan revisi dan peningkatan kurikulum</li><li>6. Memastikan ruang dosen dan ruang kuliah memadai</li><li>7. Melakukan pelatihan dan workshop penyusunan perangkat pembelajaran/ Persiapan Pembelajaran</li><li>8. Mengirimkan dosen untuk mengikuti workshop/pelatihan sesuai</li></ol>	Semester Berjalan

		<p>dengan bidang keilmuannya</p> <p>9. Melaksanakan program pembinaan dosen secara rutin</p> <p>10. Meningkatkan mutu pelayanan kepada dosen melalui peningkatan kompetensi pegawai/tenaga kependidikan dan juga</p> <p>11. Memfasilitasi peningkatan jabatan fungsional dosen</p>	
<p>Kepuasan Dosen terhadap Penelitian</p> <p>- Pedoman, SK, kontrak Penelitian tersedia</p>	<p>Direktur, Wadir I, dan Kapus PPM</p>	<p>1. Memastikan Pedoman, SK, kontrak Penelitian tersedia dengan lengkap, dan isi mudah dipahami.</p> <p>2. Melaksanakan Sosialisasi Pedoman, SK, kontrak Penelitian tersedia</p> <p>3. Mengevaluasi Jalannya penelitian dosen sesuai Pedoman yang telah disosialisasikan dan menindaklanjuti kesulitan/ kendala yang dialami dosen selama penelitian.</p>	<p>Semester Berjalan</p>

<p>Kepuasan Dosen terhadap PkM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- RIP dan Roadmap Pengabdian kepada Masyarakat tersedia</li> </ul>	<p>Direktur, Wadir I, dan Kapus PPM</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memastikan RIP dan Roadmap Pengabdian kepada Masyarakat tersedia dengan lengkap, dan isi mudah dipahami.</li> <li>2. Melaksanakan Sosialisasi terkait RIP dan Roadmap Pengabdian kepada Masyarakat yang sudah ada di UPPS sebagai acuan jalannya Pengabdian kepada Masyarakat.</li> <li>3. Mengevaluasi Jalannya PkM dosen sesuai RIP dan Roadmap yang telah disosialisasikan dan menindaklanjuti kesulitan/ kendala yang dialami dosen selama pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat.</li> </ol>	<p>Semester Berjalan</p>
--	---	---	--------------------------

## K. Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan dan analisis terhadap hasil survei diperoleh bahwa:

- a. Keterlibatan responden dalam pengisian survei kepuasan dosen adalah 64 responden.
- b. Kepuasan dosen sebagian besar menunjukkan rasa sangat puas terhadap layanan manajemen di Poltekkes Kemenkes Banten.

## **LAMPIRAN**





- I. Modul
- J. RPS
- K. Papan Informasi

No	Pertanyaan	Nilai			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
<b>Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi</b>					
1.	Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten dinyatakan dengan sangat jelas.				
2.	Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten sangat realistis				
3.	Saya memahami Visi Poltekkes Kemenkes Banten				
4.	Saya memahami Misi Poltekkes Kemenkes Banten				
5.	Saya memahami Tujuan dan Sasaran Poltekkes Kemenkes Banten				
6.	Saya memahami Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten diturunkan menjadi Visi keilmuan Prodi				
7.	Saya merasakan suasana akademik bagi semua civitas akademika sudah mendukung Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten				
8.	Saya melakukan kegiatan pendidikan dan pengajaran untuk mendukung pencapaian Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten				
9.	Saya melakukan kegiatan penelitian setiap tahun untuk mendukung pencapaian Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten				
10.	Saya melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat setiap tahun untuk mendukung pencapaian Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten				
<b>Manajemen</b>					
1.	Saya mengetahui Struktur organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi				

2.	Bagaimanakah Pelayanan Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi menurut anda ?				
3.	Bagaimanakah Pelayanan Non-Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi menurut anda ?				
4.	Bagaimanakah kenyamanan dalam bekerja di Perguruan Tinggi dan Program Studi ?				
5.	Bagaimanakah Fasilitas Sarana Prasarana dalam bekerja ?				
6.	Bagaimanakah Aksesibilitas Sarana Prasarana untuk bekerja ?				
7.	Puaskan Anda terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi?				
8.	Apakah pembagian Tugas dan Kewenangan Jelas dan Adil?				
9.	Bagaimakah Kesesuaian Kompetensi, Bidang Ilmu dengan Pekerjaan Tugas dan Kewenangan ?				
10	Bagaimanakah Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang Diterima ?				
<b>Kuesioner Kepuasan Layanan Penelitian</b>					
<b>A</b>	<b>Perencanaan A. Perencanaan</b>				
1	Ketersediaan RIP dan Roadmap penelitian UPPS				
2	Ketersediaan dokumen berupa: pedoman, SK, kontrak penelitian				
3	Sosialisasi kegiatan penelitian meliputi ; kesesuaian road map dengan judul, dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, kemajuan, laporan akhir dan monev dilakukan setiap tahun				
4	Sosialisasi hasil seleksi kepada calon peneliti sesuai jadwal				
<b>B</b>	<b>Pelaksanaan</b>				

1	Pendanaan penelitian sesuai dengan hasil review				
2	Kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana Penelitian dengan usulan				
3	Kemudahan dan keterbukaan informasi dari pusat PPM				
<b>C</b>	<b>Monitoring dan Evaluasi (MONEV)</b>				
1	Konsistensi Pelaksanaan Monev penelitian oleh UPPS secara berkala (min 2 x / tahun)				
2	Feedback hasil monev dari UPPS mudah dan cepat diakses				
<b>Kuesioner Kepuasan Layanan Pengabdian kepada Masyarakat</b>					
<b>A</b>	<b>Perencanaan</b>				
1	RIP dan Roadmap PkM UPPS dan PS tersedia				
	Kesesuaian PkM dengan Roadmap UPPS/PS				
2	Pedoman PkM tersedia				
3	SK PkM tersedia				
4	Kontrak PkM dibuat dan disampaikan kepada calon pengabdian				
5	Sosialisasi kegiatan PkM meliputi ; kesesuaian road map dengan judul, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, kemajuan, laporan akhir dan monev dilakukan setiap tahun				
6	Sosialisasi dana PkM dilakukan H-1 tahun				
7	Sosialisasi hasil seleksi kepada calon pengabdian				
<b>B</b>	<b>Pelaksanaan</b>				
1	Pendanaan PkM sesuai dengan pedoman dan hasil review				
2	Pencairan anggaran sesuai dengan jadwal pelaksanaan				
3	Pelaksanaan PkM sesuai dengan jadwal pada proposal PkM dosen				
4	Sarana prasarana pendukung kegiatan PkM tersedia				

5	Seminar Proposal dan Hasil PkM dilaksanakan				
6	Adanya koordinasi tim pengabdian dengan tim UPPS				
<b>C</b>	<b>Monitoring dan Evaluasi (MONEV)</b>				
1	Pelaksanaan Monev PkM oleh UPPS secara berkala (min 2 x / tahun)				
2	Pelaksanaan Monev PkM oleh PS secara berkala (min 2 x/tahun)				
3	Feedback hasil monev dari PS disampaikan kepada pengabdian				

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1.00-1.75	25-34.75	D	KURANG
2	1.76-2.50	43.74-62.50	C	CUKUP
3	2.51-3.25	62.51-81.25	B	BAIK
4	3.26-4.00	81.26-100	A	SANGAT BAIK

## Lampiran 2

### Hasil Kepuasan Dosen terhadap Manajemen

IDENTITAS					KEPUASAN MANAJEMEN / PENGELOLA									
Nama	Homebase	Jenis Kelamin	Umur	Tanggal pengisian	Saya mengetahui Struktur organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi dengan	Bagaimanakah Pelayanan Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi menurut anda ?	Bagaimanakah Pelayanan Non-Akademik Perguruan Tinggi dan Program Studi menurut anda ?	Bagaimanakah kenyamanan dalam bekerja di Perguruan Tinggi dan Program Studi ?	Bagaimanakah Fasilitas Sarana Prasarana dalam bekerja ?	Puaskah Anda terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi?	Apakah pembagian Tugas dan Kewenangan Adil?	Bagaimakah Kesesuaian Kompetensi, Bidang Ilmu dengan Pekerjaan Tugas dan Kewenangan ?	Bagaimanakah Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang Diterima ?	
Suhartini	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
Khayan	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
Ayi Tansah Rohaeti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
Barlian	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
Purbianto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
Ema Hikmah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
Siti Wasliyah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
Viyani Septiyana Achmad	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	24/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
Widya Sepalanita	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
Nining Kurniati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
Wawan Sofwan Zaini	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
Budi Siswanto	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	24/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
Ahmad	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	25/11/2023	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
Diana Rinawati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	21/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
Widya Sepalanita	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	21/01/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
Cecep Dani Sucipto	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
Citra Trisna	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
Marlin Brigita	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
Aminah	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2023	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
Yunita Sari	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nurmeilly Rachmawati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	3	4	

Ahmad Yani	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Dwi Aprilina Andriani	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Hanny Siti Nuraeni	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Mardyana Nizar	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Hadits Lissentiya Armal	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Omo sutomo	Jurusan Kebidanan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Kadar suwandi	Jurusan Kebidanan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Rery Kurniawati	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Yayah rokayah	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Hani sutianingsih	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Darti rumiatun	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Ninik wahyuni	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Emi ferawati	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Siti rusyanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Nani yuningsih	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Nintringi Husnida	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Ismiyanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Tutik iswanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
kusniawati	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Thoha	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	21/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Parta suharda	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Bangun Wijaharto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Ani Fadmawaty	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Alif Nurul Rosyidah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Ermawati dalam	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	23/11/2023	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Nasihin	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Wasludin	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Endang Suartini	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Lailatul Fadillah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4

Lindawati	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Toto Subiakto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Cucuk Kunang Sari	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Erna Mesra	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Nabella Ayu J.F	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Istiana Annisa	Jurusan TLM	Perempuan	30 - 40 tahun	22/11/2023	3	4	3	4	3	4	3	3	3
Dewi Indah Sari	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	3	3	3	3	3	4	4	4
Ani Fadmawaty	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	3	4	3	3	4	4	3	3	3
Suyatini	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	3	3	4	3	3	3	4	3	3
Dona Sartika	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	3	4	3	3	3	4	4
Yaneu Nuraineu	Jurusan kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	3	4	3	4	4	3	3	3
Kirana Candra Sari	Jurusan kebidanan	Perempuan	30 - 40 tahun	22/11/2023	3	3	3	4	3	3	3	4	3
Roby Rachmadi Akbar	Jurusan Keperawatan	Laki - Laki	30 - 40 tahun	22/11/2023	3	4	4	3	4	4	4	3	4
Prystia Riana Putri	Jurusan keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	3	4	3	3	3	3	3	4	3
M Arief F	Jurusan TLM	Laki - Laki	30 - 40 tahun	22/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	3	4
					3,71	3,54	3,80	3,83	3,89	3,88	3,91	3,89	3,85
					92,69	88,46	95,00	95,77	97,31	96,92	97,69	97,31	96,15
					857,31								
					<b>95,26</b>								



### Lampiran 3

### Hasil Keuasan Dosen terhadap Penelitian

IDENTITAS					KEPUASAN TERHADAP PENELITIAN								
Nama	Homebase	Jenis Kelamin	Umur	Tanggal pengisian	Apakah RIP dan Roadmap penelitian UPPS tersedia ?	Apakah pedoman, SK, kontrak penelitian tersedia ?	Apakah Sosialisasi kegiatan Penelitian meliputi ; kesesuaian road map dengan judul, dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, kemajuan, laporan akhir dan monev dilakukan setiap tahun ?	Apakah Sosialisasi hasil seleksi kepada calon peneliti sesuai jadwal	Apakah Pendanaan penelitian sesuai dengan hasil review ?	Apakah kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana Penelitian sesuai dengan usulan ?	Apakah dalam proses Penelitian memperoleh kemudahan dan keterbukaan informasi dari pusat PPM ?	Apakah Pelaksanaan Monev penelitian oleh UPPS secara berkala (min 2 x / tahun) dilaksanakan secara konsisten ?	Apakah feedback hasil monev penelitian dari UPPS mudah dan cepat diakses ?
Suhartini	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Khayan	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Ayi Tansah Rohaeti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Barlian	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Purbianto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Ema Hikmah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Siti Wasliyah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Bigan Septiyana Achmad	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	24/11/2023	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Widya Sepalanita	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Nining Kurniati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Wawan Sofwan Zaini	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Budi Siswanto	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	24/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Ahmad	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	25/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Diana Rinawati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	21/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Widya Sepalanita	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	21/01/2023	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Cecep Dani Sucipto	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Citra Trisna	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Marlin Brigita	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2023	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Aminah	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2023	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Yunita Sari	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Nurmeilly Rachmawati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	4	4	3	4	4

Ahmad Yani	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Dwi Aprilina Andriani	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2023	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Hanny Siti Nuraei	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Mardyana Nizar	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Hadits Lissentiya Armal	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Omo sutomo	Jurusan Kebidanan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Kadar suwandi	Jurusan Kebidanan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Rery Kurniawati	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Yayah rokayah	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Hani sutianingsih	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Darti rumiatur	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Ninik wahyuni	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Emi ferawati	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Siti rusyanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Nani yuningsih	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Nintringi Husnida	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Ismiyanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Tutik iswanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
kusniawati	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Thoha	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	21/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Parta suharda	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Bangun Wijaharto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Ani Fadmawaty	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Alif Nurul Rosyidah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Ermawati dalam	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Nasih	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Wasludin	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Endang Suartini	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Lailatul Fadillah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Lindawati	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Toto Subiacto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4

Cucuk Kunang Sari	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Erna Mesra	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Nabella Ayu J.F	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Istiana Annisa	Jurusan TLM	Perempuan	30 - 40 tahun	22/11/2023	4	3	4	4	3	4	4	3	3
Dewi Indah Sari	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	3	4	4	4	3	4	4
Ani Fadmawaty	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	3	4	4	3	4	4	4	4
Suyatini	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	3	4	4	3	4	3	4
Dona Sartika	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	3	4	3	4	3	3	4	4
Yaneu Nuraineu	Jurusan kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	3	4	4	3	4
Kirana Candra Sari	Jurusan kebidanan	Perempuan	30 - 40 tahun	22/11/2023	4	3	4	4	4	3	4	4	4
Roby Rachmadi Akbar	Jurusan Keperawatan	Laki - Laki	30 - 40 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Prystia Riana Putri	Jurusan keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	3	4	4	3	4	4	3	4
M Arief F	Jurusan TLM	Laki - Laki	30 - 40 tahun	22/11/2023	4	3	3	4	3	3	4	3	4
					3,71	3,74	3,83	3,91	3,83	3,89	3,94	3,91	3,95
					92,69	89,23	97,69	92,69	97,69	95,77	95,77	96,92	96,54
					855,00								
					<b>95,00</b>								

## Lampiran 4

### Hasil Kepuasan Dosen terhadap Pengabdian kepada Masyarakat

IDENTITAS					KEPUASAN TERHADAP PKM								
Nama	Homebase	Jenis Kelamin	Umur	Tanggal pengisian	Apakah RIP dan Roadmap Pengabdian kepada Masyarakat tingkat UPPS tersedia ?	Apakah pedoman, SK, kontrak Pengabdian kepada Masyarakat tersedia ?	Apakah Sosialisasi kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat meliputi ; kesesuaian road map dengan judul, dana, pedoman, jadwal, seleksi administrative, substantif, kemajuan, laporan akhir dan monev dilakukan setiap tahun ?	Apakah Sosialisasi hasil seleksi kepada calon pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat sesuai jadwal ?	Apakah Pendanaan Pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan hasil review ?	Apakah kesesuaian nominal dan waktu pembayaran dana Pengabdian kepada Masyarakat sesuai dengan usulan ?	Apakah dalam proses Pengabdian kepada Masyarakat memperoleh kemudahan dan keterbukaan informasi dari pusat PPM ?	Apakah Pelaksanaan Monev pengabdian kepada masyarakat oleh UPPS secara berkala (min 2 x / tahun) dilaksanakan secara konsisten ?	Apakah feedback hasil monev pengabdian kepada masyarakat dari UPPS mudah dan cepat diakses ?
Suhartini	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2023	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Khayan	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Ayi Tansah Rohaeti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Barlian	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Purbianto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Ema Hikmah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Siti Wasliyah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Bigan Septiyana Achmad	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	24/11/2023	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Widya Sepalanita	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Nining Kurniati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	4	3	4	4	3	4
Wawan Sofwan Zaini	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Budi Siswanto	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	24/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Ahmad	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	25/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Diana Rinawati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	21/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Widya Sepalanita	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	21/01/2023	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Cecep Dani Sucipto	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Citra Trisna	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	3	4	3	4	4	4	4
Marlin Brigita	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2023	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Aminah	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	25/11/2023	4	4	4	4	4	4	3	4	4

Yunita Sari	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Nurmeilly Rachmawati	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Ahmad Yani	Jurusan TLM	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Dwi Aprilina Andriani	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	24/11/2023	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Hanny Siti Nuraeni	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Mardiyana Nizar	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Hadits Lissentiya Armal	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Omo sutomo	Jurusan Kebidanan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Kadar suwandi	Jurusan Kebidanan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Rery Kurniawati	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Yayah rokayah	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Hani sutianingsih	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Darti rumiatun	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ninik wahyuni	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Emi ferawati	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Siti rusyanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Nani yuningsih	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Nintringi Husnida	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Ismiyanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Tutik iswanti	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
kusniawati	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Thoha	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	21/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Parta suharda	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Bangun Wijaharto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Ani Fadmawaty	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	23/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Alif Nurul Rosyidah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Ermawati dalam	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Nasihun	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Wasludin	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4

Endang Suartini	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Lailatul Fadillah	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Lindawati	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Toto Subiakto	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	22/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Cucuk Kunang Sari	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Erna Mesra	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Nabella Ayu J.F	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Istiana Annisa	Jurusan TLM	Perempuan	30 - 40 tahun	22/11/2023	3	3	3	4	4	3	4	3	3
Dewi Indah Sari	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	3	4	3	3	4	4	3
Ani Fadmawaty	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	3	3	3	3	4	3	3	3
Suyatini	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	23/11/2023	3	4	4	4	4	4	3	3	4
Dona Sartika	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	3	3	3	3	3	3	4	4	3
Yaneu Nuraineu	Jurusan kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	3	3	3	3	3	3	3	4	3
Kirana Candra Sari	Jurusan kebidanan	Perempuan	30 - 40 tahun	23/11/2023	3	4	3	3	4	4	3	3	4
Roby Rachmadi Akbar	Jurusan Keperawatan	Laki - Laki	30 - 40 tahun	23/11/2023	3	3	4	4	3	3	4	3	3
Prystia Riana Putri	Jurusan keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	22/11/2023	4	4	3	3	3	4	3	4	3
M Arief F	Jurusan TLM	Laki - Laki	30 - 40 tahun	22/11/2023	3	3	4	4	3	3	4	3	3
					3,57	3,91	3,71	3,91	3,83	3,83	3,88	3,86	3,85
					89,23	97,69	92,69	97,69	95,77	95,77	96,92	96,54	96,15
					858,46								
					95,38								