

2022

LAPORAN

KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Pusat Penjaminan Mutu
Poltekkes Kemenkes Banten



**LAPORAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
PUSAT PENJAMINAN MUTU TAHUN 2022**



POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES BANTEN
Jalan Syekh Nawai Albantani no 12 Kel. Banjar Agung Cipocok Jaya
Kota Serang

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN TAHUN 2022

Penyusun,
Staff Pusat Penjaminan Mutu
Poltekkes Kemenkes Banten



Fitri Nurjanah, S.Tr.Kep
NUP. 055190296010818

Menyetujui,
Pudir I Bidang Akademik
Poltekkes Kemenkes Banten



Purbianto, S.Kp, M.kep, Sp.KMB
197003181993031001

Mengetahui,
Kepala Pusat Penjaminan Mutu
Poltekkes Kemenkes Banten



Nining Kurniati, S.Pd, M.Kes
195909191980032002

Direktur
Poltekkes Kemenkes Banten



Prof. Dr. Khayan, SKM, M.Kes
196403131986031002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena dengan izin dan petunjukNya Laporan Kepuasan terhadap layanan manajemen kepada tenaga kependidikan Poltekkes Kemenkes Banten ini dapat diselesaikan.

Laporan Kepuasan terhadap layanan manajemen kepada tenaga kependidikan ini disusun sebagai bentuk evaluasi pengelolaan di Poltekkes Kemenkes Banten dalam jangka waktu 1 (satu) tahun, yakni tahun 2022. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan ini penting sebagai upaya mewujudkan kinerja dalam rangka meningkatkan pelayanan Poltekkes Kemenkes Banten kepada penerima layanan yaitu mahasiswa.

Tentu saja masih terdapat beberapa kelemahan di dalam Laporan Kepuasan terhadap layanan manajemen kepada tenaga kependidikan Poltekkes Kemenkes Banten ini. Oleh sebab itu upaya perbaikan demi penyempurnaan akan selalu dilakukan.

Pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih kepada Seluruh Tenaga Kependidikan yang telah berpartisipasi dalam Survei ini. Harapan kami semoga upaya keras tersebut menjadi amal dan berguna bagi kemajuan pelayanan kampus tercinta ini.

Serang, November 2022

Penyusun

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Permasalahan | 2 |
| C. Tujuan | 2 |
| D. Manfaat | 3 |
| E. Batasan | 3 |
| BAB II METODE PENYUSUNAN | 14 |
| A. Rancangan Survei | 14 |
| B. Populasi dan Sampel | 14 |
| C. Metode Pengumpulan Data | 15 |
| D. Variabel Survei | 15 |
| E. Pelaksanaan Kegiatan | 16 |
| F. Pengolahan Data | 17 |
| BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN | 19 |
| A. Hasil Survei | 19 |
| B. Pembahasan | 25 |
| BAB V PENUTUP | 29 |
| DAFTAR PUSTAKA | 30 |
| LAMPIRAN | |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kepuasan Tenaga Kependidikan adalah suatu keadaan menyangkut keinginan, harapan dan kebutuhan Tenaga Kependidikan dipenuhi. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan Tenaga Kependidikan. Pengukuran kepuasan Tenaga Kependidikan merupakan elemen penting dalam menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan lebih efektif. Apabila Tenaga Kependidikan merasa tidak puas terhadap suatu pelayanan yang disediakan, maka pelayanan tersebut dapat dipastikan tidak efektif dan tidak efisien. Hal ini terutama sangat penting bagi instansi pelayanan publik. Tingkat kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap manajemen merupakan faktor yang penting dalam mengembangkan suatu sistem penyediaan pelayanan yang tanggap terhadap kebutuhan Tenaga Kependidikan, meminimalkan biaya dan waktu serta memaksimalkan dampak pelayanan terhadap populasi sasaran. Terdapat beberapa cara untuk mengukur kepuasan Tenaga Kependidikan, diantaranya yaitu: tingkat kepentingan pelayanan yang diberikan, dan kinerja pemberi pelayanan didalam memberikan pelayanannya.

Pelayanan manajemen kepada tenaga kependidikan di Poltekkes Kemenkes Banten sampai saat ini sudah berjalan lancar, dan memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa, namun untuk mengetahui hasilnya maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa survey kepuasan tenaga kependidikan sebagai pengguna jasa layanan di Poltekkes Kemenkes Banten. Salah satu langkah penting yang harus dilakukan untuk mulai melakukan perubahan itu adalah perlunya diketahui seberapa kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen selama ini sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan oleh Poltekkes Kemenkes Banten kepada tenaga kependidikan. Tanpa langkah awal tersebut, sulit dilakukan upaya-upaya perbaikan selanjutnya. Oleh karena itu survei tentang kepuasan tenaga kependidikan sangat penting untuk dilakukan.

B. Maksud dan Tujuan

Survey Indeks Kepuasan terhadap layanan manajemen kepada tenaga kependidikan dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk:

- a. Mengetahui mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan manajemen kepada tenaga kependidikan di Lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten.
- b. Menilai unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan manajemen selanjutnya.
- c. Mendorong setiap unit kerja untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.
- d. Memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk menilai secara obyektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja pelayanan akademik dan non akademik di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten.

C. Sasaran

Sasaran survey kepuasan terhadap layanan tenaga kependidikan di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten dengan melibatkan sebanyak 48 responden.

D. Kontribusi Hasil Survei

Survey ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam pemecahan masalah bidang pendidikan dengan perbaikan manajemen dan layanan sebagai upaya meningkatkan kualitas pendidikan tenaga kependidikan. Hasil survei ini diharapkan merupakan masukan yang berharga dan dapat ditindaklanjuti dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan khususnya dalam hal layanan yang memuaskan tenaga kependidikan sebagai Tenaga Kependidikan utama. Bagi pengajar/dosen, hasil survei ini diharapkan merupakan masukan untuk melakukan evaluasi diri guna peningkatan perannya dalam menghasilkan lulusan yang benar-benar dibutuhkan di lapangan kerja, yang berdaya saing. Bagi pihak pengambil keputusan, hasil survei ini diharapkan dapat memberi umpan balik bagi evaluasi dan perbaikan kebijakan-kebijakan yang diterapkan selama ini terutama yang berkaitan dengan layanan.

E. Waktu dan Tempat

- a. Waktu Survey Kepuasan Tenaga kependidikan Poltekkes Kemenkes Banten dilaksanakan pada bulan September 2022.

- b. Tempat Survey Kepuasan Tenaga kependidikan dilaksanakan di seluruh Prodi dan UPPS di Lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten.

F. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket secara online melalui link <https://forms.gle/YTj66kvHQNkGEoxHA> yang mengungkap tingkat harapan dan kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek layanan manajemen.

G. Instrumen Pengumpulan Data

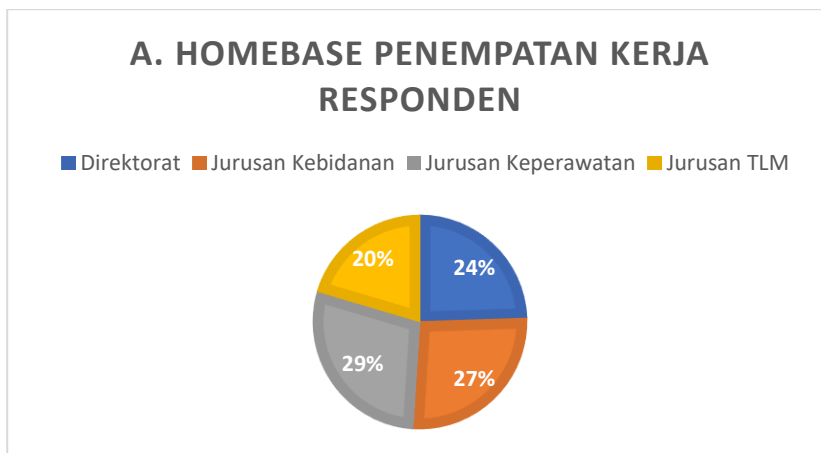
Instrumen pengumpul data dalam survei ini berupa kuesioner/angket. Angket tersebut digunakan untuk menjangkau data harapan dan kepuasan tenaga kependidikan. Butir-butir pertanyaan dikembangkan dari indikator yang disusun dengan referensi dari berbagai sumber yang meliputi aspek layanan manajemen.

H. Hasil Survey

Dari hasil Survey Kepuasan Tenaga kependidikan terhadap kinerja pelayanan manajemen dapat dilihat pada diagram berikut :

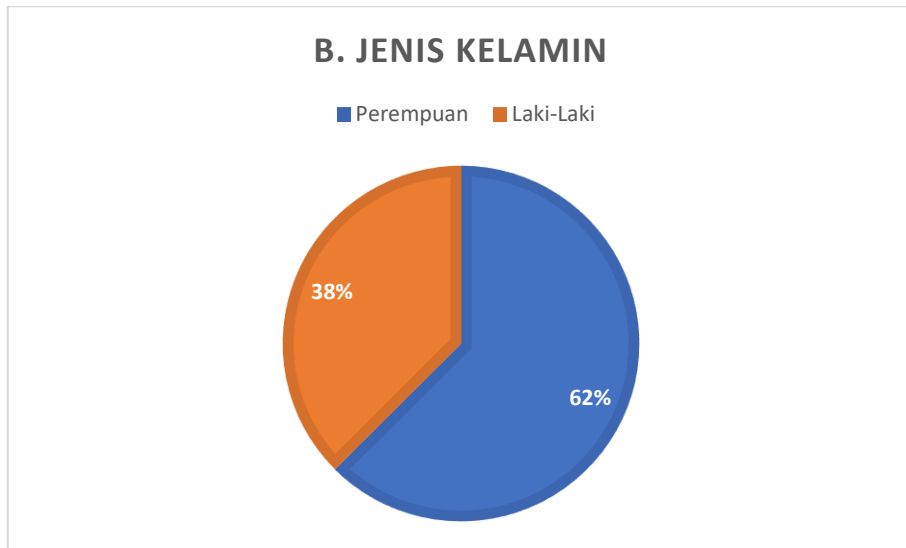
1. Identitas

- a. Homebase penempatan kerja responden



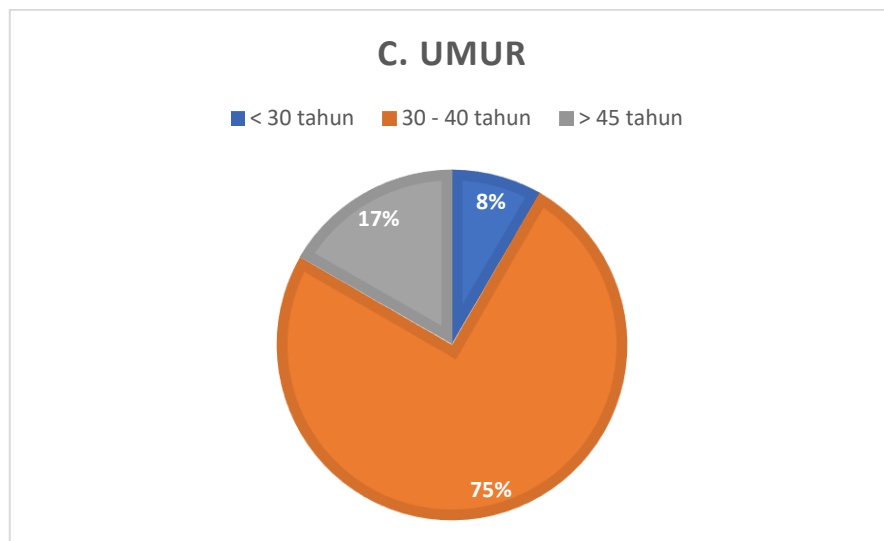
Dari 48 responden yang mengisi sebanyak 25 % responden bekerja di Direktorat, 29,16 % bekerja di Jurusan Keperawatan, 20,83 % responden bekerja di Jurusan TLM, dan 27,08% bekerja di Jurusan Kebidanan.

b. Jenis Kelamin Responden



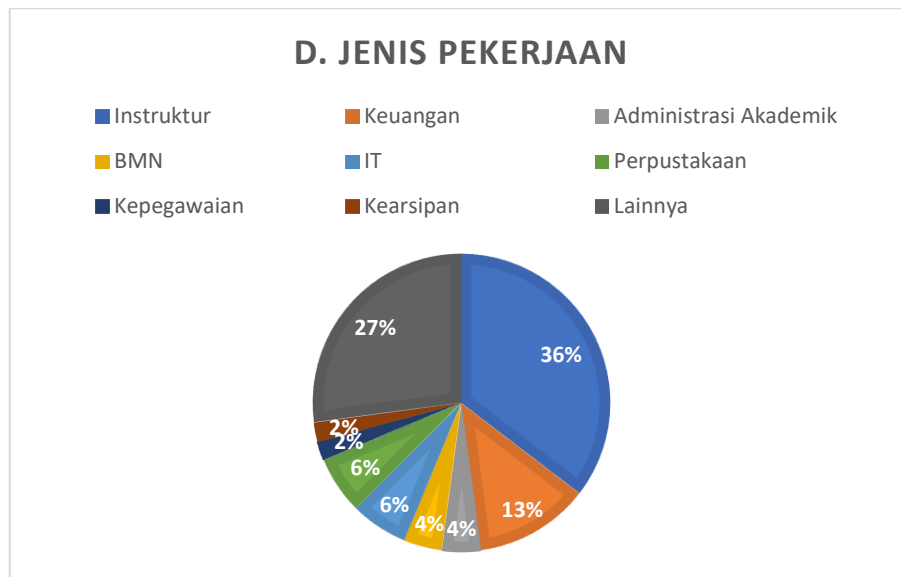
Dapat diketahui bahwa 62,50% responden adalah Perempuan, dan 37,50% responden adalah Laki-Laki

c. Umur Responden



Diketahui bahwa 75% responden berusia 30 – 40 tahun, 8,33% responden berusia < 30 tahun, dan 16,66% berusia > 45 tahun.

d. Jenis Pekerjaan



Diketahui bahwa Jenis Pekerjaan Responden 35,41% sebagai Instruktur, 12,50% sebagai Keuangan, 2,08% sebagai Kearsipan, 4,16% sebagai BMN, 6,25% sebagai IT, 4,16% sebagai Administrasi Akademik, 6,25% di Perpustakaan, 2,08% di Kepagawaian, dan 27,08% Lainnya.

2. Hasil Pengukuran Kepuasan Layanan Manajemen

a. Saya mengetahui Struktur organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi dengan....



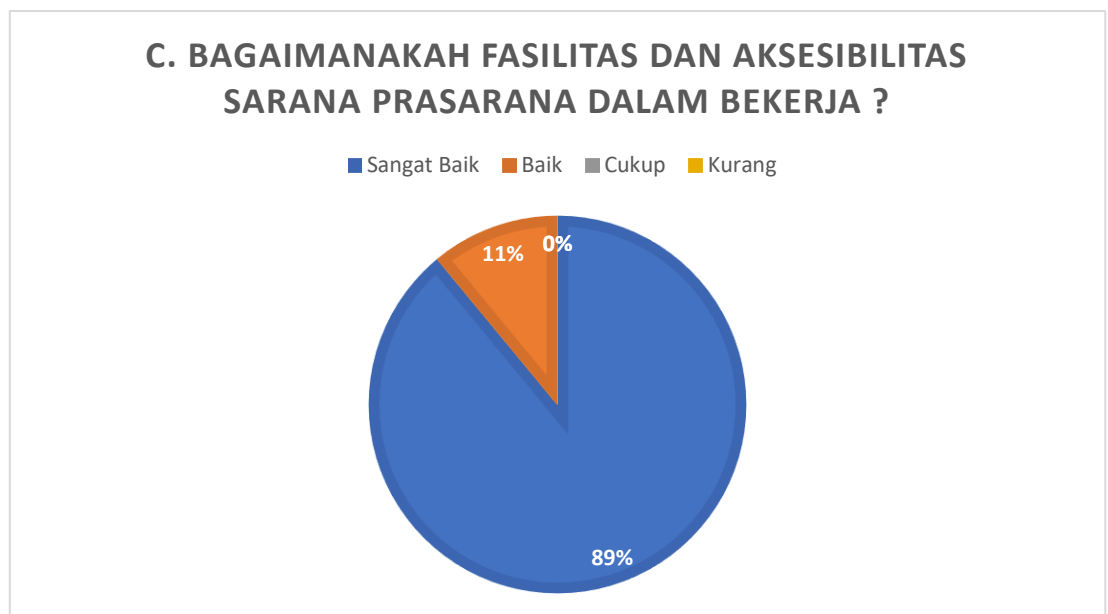
Diketahui 96% responden menilai dalam mengetahui Struktur Organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi dengan Sangat baik, dan 4% menilai Baik..

- b. Bagaimanakah kepuasan anda terhadap suasana kerja (keselamatan, kesehatan dan keamanan kerja) ?



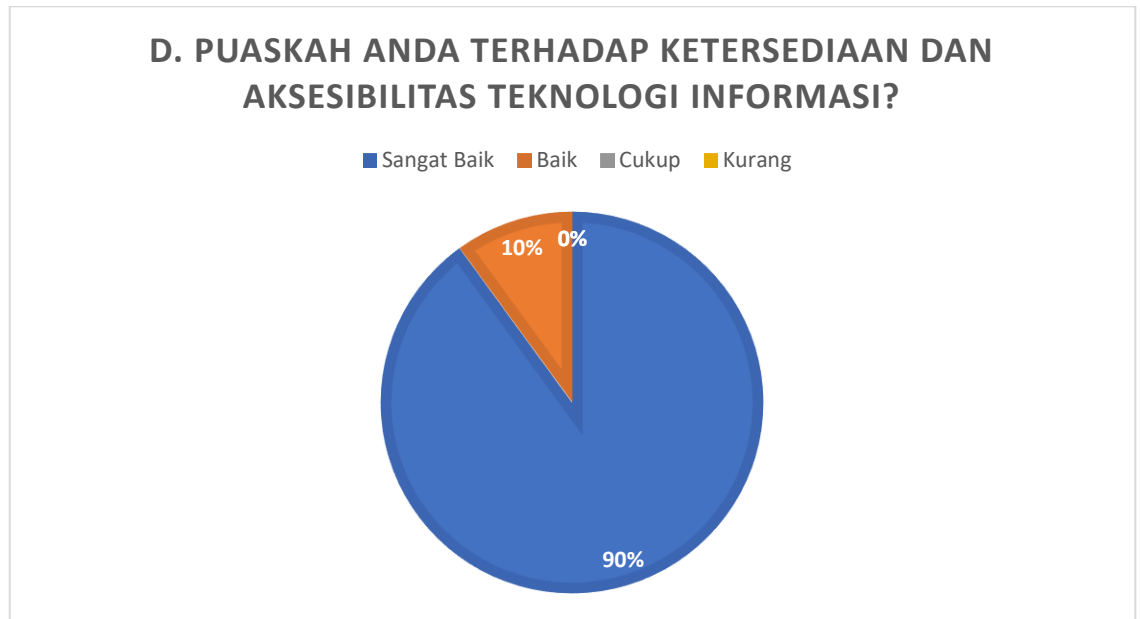
Diketahui 94,50% responden menilai kepuasan terhadap suasana kerja (keselamatan, kesehatan dan keamanan kerja) Sangat baik, dan 6% menilai Baik.

- c. Bagaimanakah Fasilitas dan Aksesibilitas Sarana Prasarana dalam bekerja ?



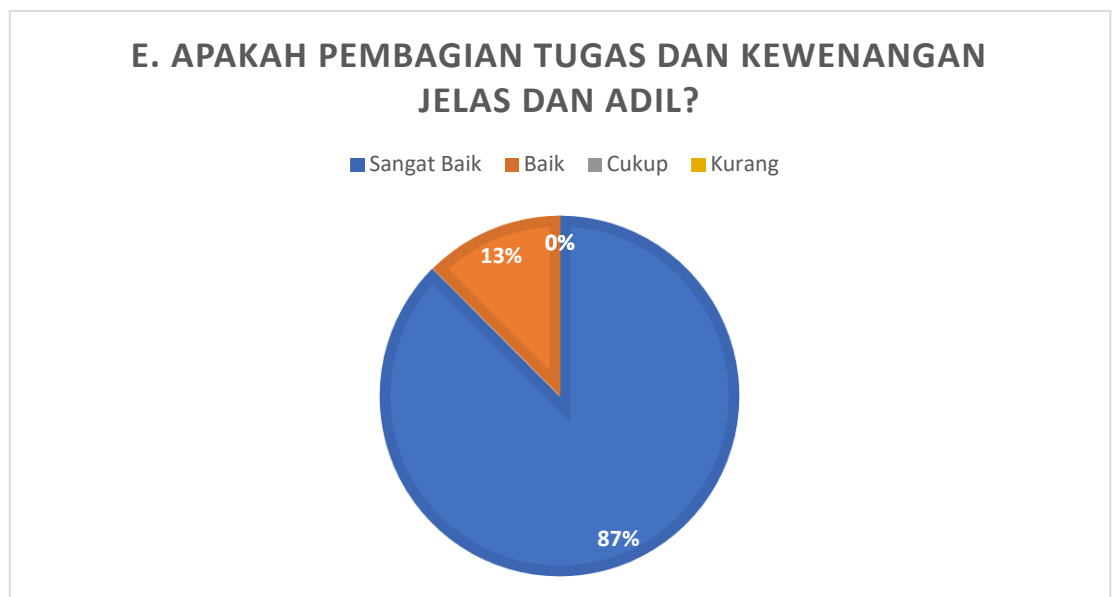
Diketahui 89% Responden menilai Fasilitas dan Aksesibilitas Sarana Prasarana dalam bekerja dinilai Sangat baik, dan 11% menilai Baik.

d. Puaskah Anda terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi?



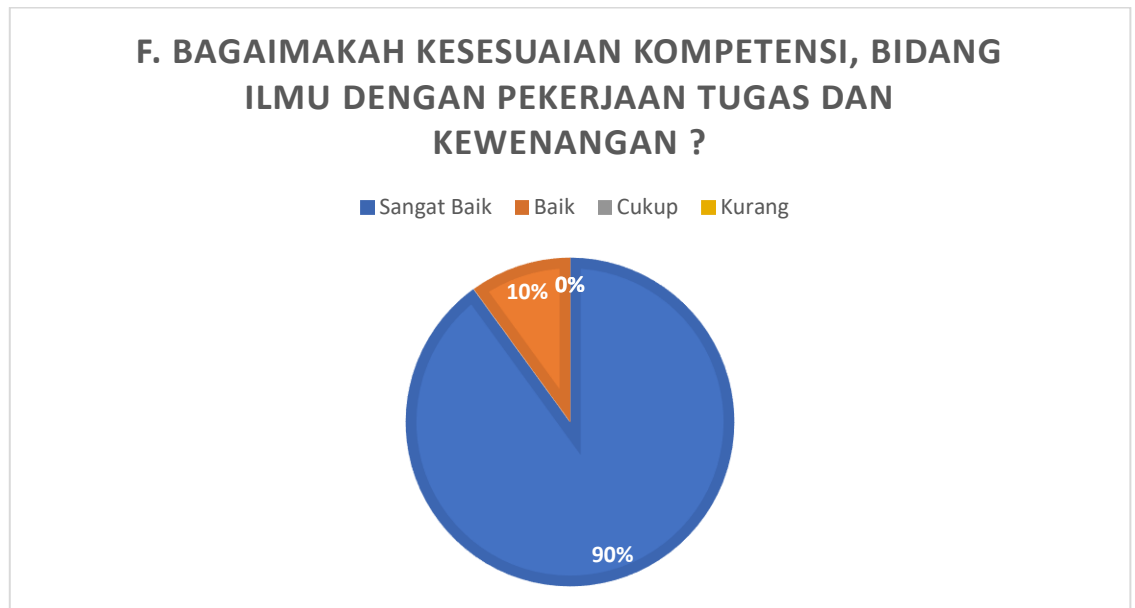
Diketahui bahwa 90% responden menilai Sangat puas terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi, dan 10% menilai Baik.

e. Apakah pembagian Tugas dan Kewenangan Jelas dan Adil?



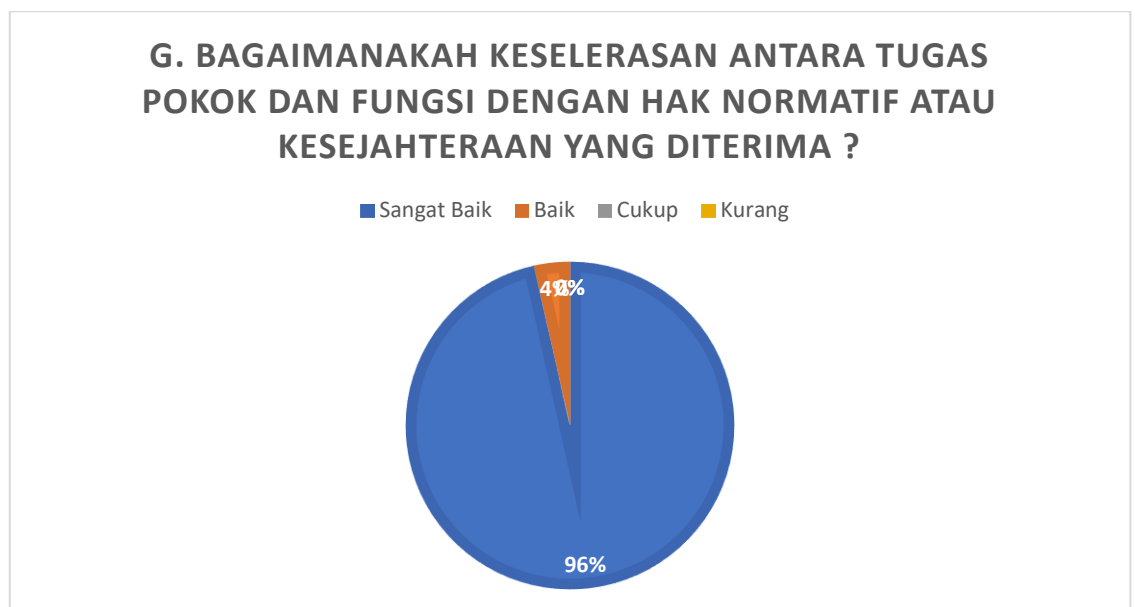
Diketahui 87,50% responden menilai pembagian tugas dan kewenangan Jelas dan Adil sudah dinilai Sangat baik, dan 13% menilai Baik.

- f. Bagaimakah Kesesuaian Kompetensi, Bidang Ilmu dengan Pekerjaan Tugas dan Kewenangan ?



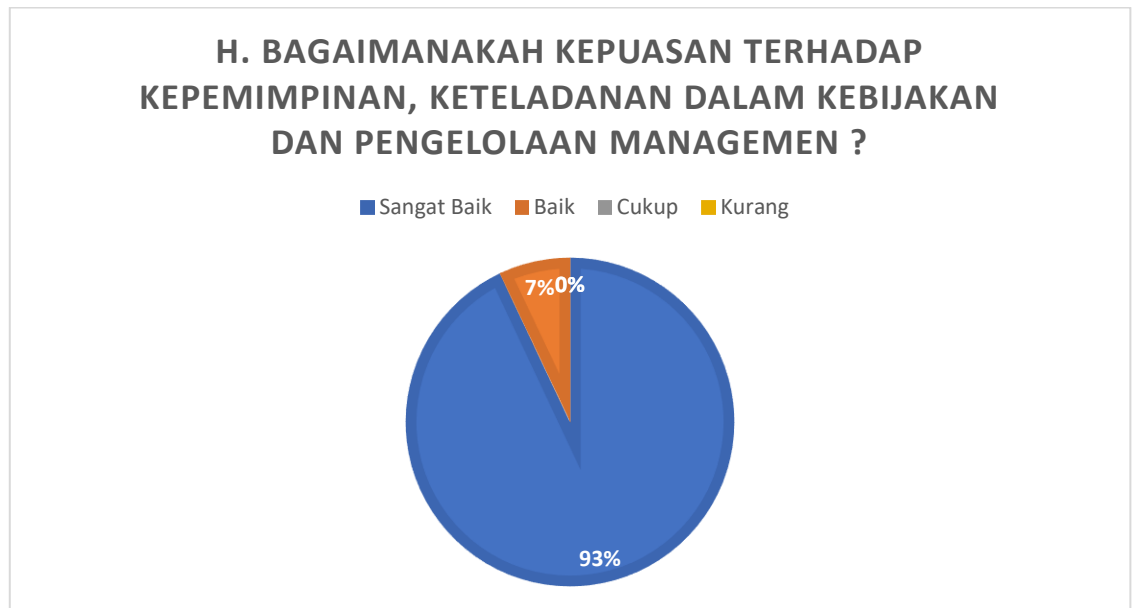
Diketahui 90% responden menilai kesesuaian Kompetensi, Bidang Ilmu dengan Pekerjaan Tugas dan Kewenangan Sangat baik, dan 10% Baik.

- g. Bagaimanakah Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang Diterima ?



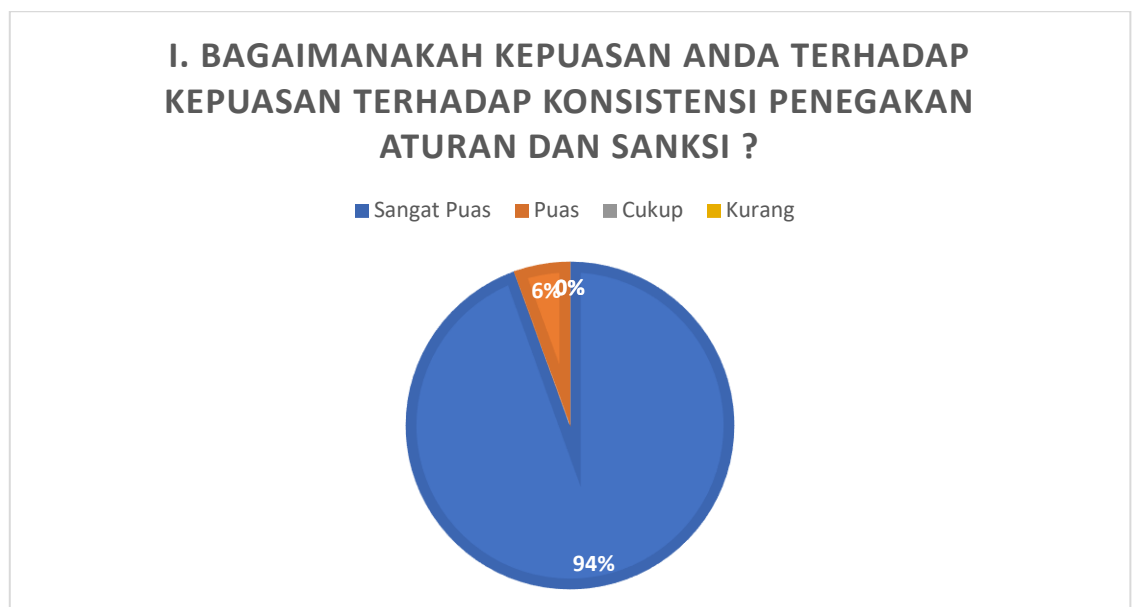
Diketahui 96,50% responden menilai Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang diterima dinilai Sangat baik, dan 4% menilai Baik.

- h. Bagaimanakah Kepuasan terhadap kepemimpinan, keteladanan dalam kebijakan dan pengelolaan manajemen ?



Diketahui 93% responden menilai kepemimpinan, keteladanan dalam kebijakan, dan pengelolaan manajemen Sangat baik, dan 7% menilai Baik.

- i. Bagaimanakah kepuasan anda terhadap Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan dan Sanksi ?



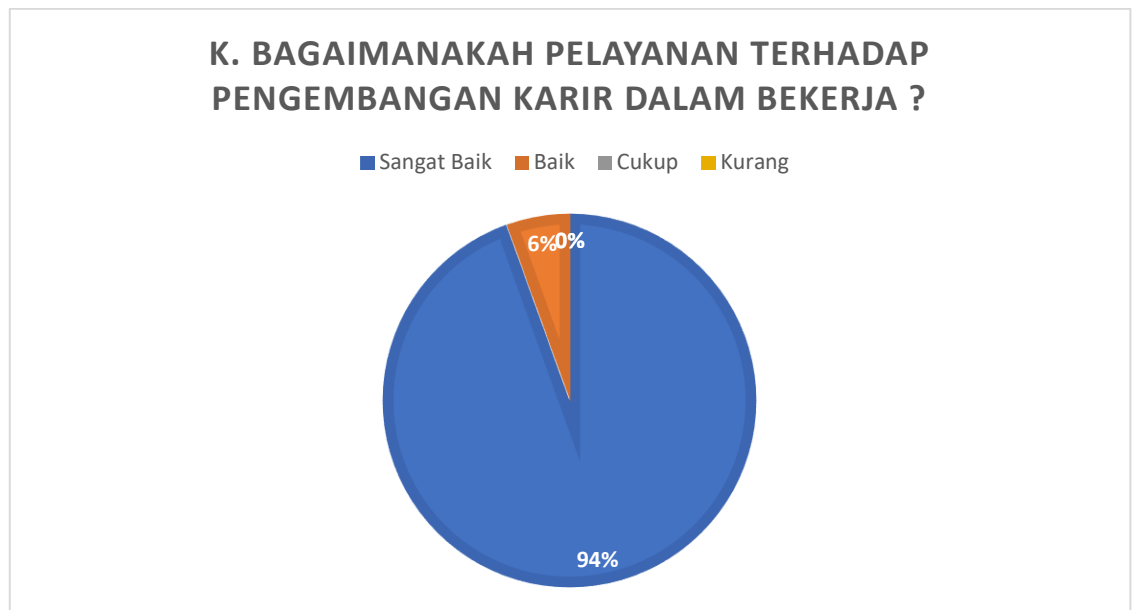
Diketahui bahwa 94,50% responden menilai Sangat Baik dalam konsistensi penegakan aturan dan sanksi di lingkungan kerja, dan 6% menilai Baik.

j. Bagaimanakah kepuasan anda terhadap penghargaan dan prestasi ?



Diketahui 96,50% responden menilai Sangat puas terhadap penghargaan dan prestasi di lingkungan kerja, dan 4% menilai Puas.

k. Bagaimanakah Pelayanan terhadap pengembangan karir dalam bekerja ?



Diketahui 94,50% menilai pengembangan karir dalam bekerja Sangat baik, dan 6% menilai Baik.

1. Dalam bekerja mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi apakah mengalami Keterbukaan dan kemudahan ?



Diketahui 96,50 % responden menilai dalam bekerja mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi mengalami keterbukaan dan kemudahan dengan sangat baik, dan 4% menilai Baik.

I. Analisa

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa :

| No | Pertanyaan | Hasil | | | |
|----|---|-------------|------|-------|--------|
| | | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 1 | Saya mengetahui Struktur organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi dengan.... | 96 | 4 | 0% | 0% |
| 2 | Bagaimanakah kepuasan anda terhadap suasana kerja (keselamatan, kesehatan dan keamanan kerja) ? | 94,50 | 5,5 | 0% | 0% |
| 3 | Bagaimanakah Fasilitas dan Aksesibilitas Sarana Prasarana dalam bekerja ? | 89 | 11 | 0% | 0% |

| | | | | | |
|----|---|-------|------|----|----|
| 4 | Puaskah Anda terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi? | 90 | 10 | 0% | 0% |
| 5 | Apakah pembagian Tugas dan Kewenangan Jelas dan Adil? | 87,50 | 12,5 | 0% | 0% |
| 6 | Bagaimakah Kesesuaian Kompetensi, Bidang Ilmu dengan Pekerjaan Tugas dan Kewenangan ? | 90 | 10 | 0% | 0% |
| 7 | Bagaimanakah Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang Diterima ? | 96,50 | 3,5 | 0% | 0% |
| 8 | Bagaimanakah Kepuasan terhadap kepemimpinan, keteladanan dalam kebijakan dan pengelolaan manajemen ? | 93,00 | 7 | 0% | 0% |
| 9 | Bagaimanakah kepuasan anda terhadap Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan dan Sanksi ? | 94,50 | 5,5 | 0% | 0% |
| 10 | Bagaimanakah kepuasan anda terhadap penghargaan dan prestasi ? | 96,50 | 3,5 | 0% | 0% |
| 11 | Bagaimanakah Pelayanan terhadap pengembangan karir dalam bekerja ? | 94,50 | 5,5 | 0% | 0% |

| | | | | | |
|--------------|---|---------------|--------------|-----------|-----------|
| 12 | Dalam bekerja mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi apakah mengalami Keterbukaan dan kemudahan ? | 96,50 | 3,5 | 0% | 0% |
| Total | | 93,21% | 6,79% | 0% | 0% |

Dari hasil perhitungan survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Manajemen di Poltekkes Kemenkes Banten disimpulkan bahwa sebagian besar merasa sangat puas sebesar 93,21% dan merasa puas sebesar 6,79% terhadap layanan manajemen. Nilai perolehan hasil kepuasan disampaikan pada rapat tinjauan manajemen dan Hasil kepuasan yang terendah akan ditindaklanjuti dan didiskusikan Bersama pihak pengelola pada rapat tersebut sehingga dapat meningkatkan kepuasan tendik serta meningkatkan layanan manajemen di Poltekkes Kemenkes Banten.

J. Tindak Lanjut

| Kriteria Nilai Terendah | Penanggung Jawab | Rencana Tindak Lanjut | Waktu Pelaksanaan |
|--|--------------------------------------|---|-------------------|
| Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Manajemen - Pembagian Tugas dan Kewenangan Jelas dan Adil | Direktur, Wadir II, dan Kasubag ADUM | <ul style="list-style-type: none"> - Menelaah kembali Tugas dan Fungsi masing-masing tenaga kependidikan sesuai peraturan yang berlaku (Ortala Kemenkes Nomor 5 Tahun 2022 dan SK Struktur Organisasi dan Tata Kelola Poltekkes Kemenkes Banten NO. HK.02.03/XXX/0061/2021) - Mengsosialisasikan secara rutin tugas utama maupun tambahan serta fungsi masing-masing bagian secara jelas. - Melakukan evaluasi untuk memantau perkembangan dan kekurangan dalam pelaksanaan tugas - Menerima saran dan kritikan membangun perihal permasalahan tersebut secara terbuka. | Semester Berjalan |

K. Kesimpulan


Berdasarkan pengolahan dan analisis terhadap hasil survei diperoleh bahwa:

- a. Keterlibatan responden dalam pengisian survei kepuasan tenaga kependidikan adalah 48 responden.
- b. Kepuasan tenaga kependidikan sebagian besar menunjukkan rasa sangat puas terhadap layanan manajemen di Poltekkes Kemenkes Banten.

LAMPIRAN

Lampiran I

Kuesioner Kepuasan Tenaga Kependidikan

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | POLTEKKES KEMENKESBANTEN | Kode : Adak-02-07.1.2 |
| | | Tanggal : 28 Desember 2022 |
| | KUESIONER TENAGA KEPENDIDIKAN - POLTEKKES KEMENKESBANTEN | Revisi : 1 |
| | | Halaman : 21 / 2 halaman |

KUESIONER TENAGA KEPENDIDIKAN POLTEKKES KEMENKES BANTEN

Tenaga Kependidikan Poltekkes kemenkes banten yang kami hormati, dalam rangka upaya meningkatkan mutu layanan kami terhadap seluruh stakeholder, kami memerlukan beberapa informasi dari para Tenaga Kependidikan. Untuk itu Bapak/ ibu dapat meluangkan waktu untuk memberikan masukan kepada kami melalui jawaban kuesioner berikut ini. Informasi dan masukan Bapak/ Ibu Tenaga Kependidikan Poltekkes Banten sekalian akan sangat membantu kami dalam memperbaiki kualitas layanan kami. Atas kesediannya kami menghaturkan banyak terima kasih.

Instruksi Pengisian Kuesioner

Untuk kuesioner tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Poltekkes Banten, *ceklis* jawaban yang sesuai.

A. Identitas Tenaga Kependidikan

Nama :

Email :

1. Jurusan Keperawatan
2. Jurusan Kebidanan
3. Jurusan Teknologi Laboratorium Medis
4. Direktorat

B. Jenis Kelamin

1. Laki-laki
2. Perempuan

C. Umur

1. < 30 Tahun
2. 30 – 40 Tahun
3. >45 Tahun

D. Jenis Tenaga Kependidikan

1. Administrasi Akademik
2. Instruktur
3. BMN
4. Perpustakaan
5. IT
6. Lain-lain (sebutkan!)

Untuk kuesioner kepuasan berikan tanda silang (X) pada kolom nilai yang paling sesuai. Bobot nilai dalam kuesioner tersebut :

Fokus Kepuasan

1. VMTS
2. Manajemen

4 = sangat baik (SB) ; 3 = Baik (B) ; 2 = Cukup (C) ; 1 = Kurang (K)

| No | Pertanyaan | Nilai | | | |
|---|--|-------------|------|-------|--------|
| | | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi | | | | | |
| 1. | Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten dinyatakan dengan sangat jelas. | | | | |
| 2. | Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten sangat realistis | | | | |
| 3. | Saya memahami Visi Poltekkes Kemenkes Banten | | | | |
| 4. | Saya memahami Misi Poltekkes Kemenkes Banten | | | | |
| 5. | Saya memahami Tujuan dan Sasaran Poltekkes Kemenkes Banten | | | | |
| 6. | Saya memahami Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten diturunkan menjadi Visi keilmuan Prodi | | | | |
| 7. | Saya merasakan suasana akademik bagi semua civitas akademika sudah mendukung Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten | | | | |
| 8. | Saya memfasilitasi kegiatan tri dharma perguruan tinggi untuk mendukung pencapaian Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten | | | | |
| Manajemen | | | | | |
| 1. | Saya mengetahui Struktur organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi | | | | |
| 2. | Bagaimanakah kepuasan anda terhadap suasana kerja (keselamatan, kesehatan dan | | | | |

| | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|
| | keamanan kerja) ? | | | | |
| 3. | Bagaimanakah Fasilitas dan Aksesibilitas Sarana Prasarana dalam bekerja ? | | | | |
| 4. | Puaskah Anda terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi? | | | | |
| 5. | Apakah pembagian Tugas dan Kewenangan Jelas dan Adil? | | | | |
| 6. | Bagaimakah Kesesuaian Kompetensi dengan pekerjaan? | | | | |
| 7. | Bagaimanakah Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang Diterima ? | | | | |
| 8. | Bagaimanakah Kepuasan terhadap kepemimpinan, keteladanan dalam kebijakan dan pengelolaan manajemen ? | | | | |
| 9. | Bagaimanakah kepuasan anda terhadap Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan dan Sanksi ? | | | | |
| 10. | Bagaimanakah kepuasan anda terhadap penghargaan dan prestasi ? | | | | |
| 11. | Bagaimanakah Pelayanan terhadap pengembangan karir dalam bekerja ? | | | | |
| 12. | Dalam bekerja mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi apakah mengalami Keterbukaan dan kemudahan ? | | | | |

Lampiran 2

Hasil Pengisian Kuesiner Kepuasan Manajemen oleh Tenaga Kependidikan

| IDENTITAS | | | | | | KEPUASAN MANAJEMEN/ PENGELOLA | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|-------------------|-------------------|---------------|---------------|-------------------------|---|--|--|---|---|--|--|---|--|---|---|---|
| Nama | Tanggal pengisian | Homebase | Jenis Kelamin | Umur | Jenis Tenaga Pendidikan | Saya mengetahui Struktur organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi dengan.... | Bagaimana kepuasan anda terhadap suasana kerja (keselamatan, kesehatan dan keamanan kerja) ? | Bagaimana Fasilitas dan Aksesibilitas Sarana Prasarana dalam bekerja ? | Puaskah Anda terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi? | Apakah pembagian Tugas dan Kewenangan Jelas dan Adil? | Bagaimana Kesesuaian Kompetensi, Bidang Ilmu dengan Pekerjaan Tugas dan Kewenangan ? | Bagaimana Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang Diterima ? | Bagaimana Kepuasan terhadap kepemimpinan, keteladanan dalam kebijakan dan pengelolaan manajemen ? | Bagaimana kepuasan anda terhadap Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan dan Sanksi ? | Bagaimana kepuasan anda terhadap penghargaan dan prestasi ? | Bagaimana Pelayanan terhadap pengembangan karir dalam bekerja ? | Dalam bekerja mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi apakah mengalami Keterbukaan dan kemudahan ? |
| Putri Ratna Dewi | 21/11/2022 | Direktorat | Perempuan | < 30 tahun | Instruktur | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| Singgih Handika | 21/11/2022 | Direktorat | Laki-laki | < 30 tahun | IT | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Nurul Aeni | 22/11/2022 | Direktorat | Perempuan | < 30 tahun | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Peggi Aquarianty | 22/11/2022 | Direktorat | Perempuan | 30 - 40 tahun | Perpustakaan | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Machdum Hidayat | 22/11/2022 | Jurusan Kebidanan | Laki-laki | > 45 tahun | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Isa Ansori | 22/11/2022 | Jurusan Kebidanan | Laki-laki | 30 - 40 tahun | IT | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Lisza yuningsih | 22/11/2022 | Jurusan Kebidanan | Perempuan | 30 - 40 tahun | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Zahroh | 22/11/2022 | Jurusan Kebidanan | Perempuan | > 45 tahun | Lainnya | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Sayuti | 22/11/2022 | Jurusan Kebidanan | Laki-laki | > 45 tahun | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Dina sri mawaddah | 22/11/2022 | Jurusan Kebidanan | Perempuan | 30 - 40 tahun | Instruktur | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Melly halimatussa'adah | 22/11/2022 | Jurusan Kebidanan | Perempuan | 30 - 40 tahun | Instruktur | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Suparman | 22/11/2022 | Jurusan Kebidanan | Laki-laki | 30 - 40 tahun | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| Siti jahroh | 22/11/2022 | Jurusan Kebidanan | Perempuan | 30 - 40 tahun | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| Aam amanah | 22/11/2022 | Jurusan Kebidanan | Perempuan | 30 - 40 tahun | Instruktur | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Muhammad Arief Fadillah | 22/11/2022 | Jurusan TLM | Laki-laki | 30 - 40 tahun | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|------------|---------------------|-----------|---------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Juli | 22/11/2022 | Jurusan TLM | Perempuan | > 45 tahun | Instruktur | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Euis Nurniawati | 22/11/2022 | Jurusan Keperawatan | Perempuan | 30 - 40 tahun | IT | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Aisyah Fathaniah | 22/11/2022 | Jurusan Keperawatan | Perempuan | 30 - 40 tahun | Instruktur | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Sendy Pratama | 22/11/2022 | Jurusan Keperawatan | Laki-laki | 30 - 40 tahun | Instruktur | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Euis Nurniawati | 22/11/2022 | Jurusan Keperawatan | Perempuan | 30 - 40 tahun | IT | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Ricka Ardila S | 22/11/2022 | Jurusan Keperawatan | Perempuan | 30 - 40 tahun | Instruktur | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Aisyah Fathaniah | 22/11/2022 | Jurusan Keperawatan | Perempuan | 30 - 40 tahun | Instruktur | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| Pebi Endriansyah | 23/11/2022 | Direktorat | Laki-laki | 30 - 40 tahun | Keuangan | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Imat Hikmat | 23/11/2022 | Direktorat | Laki-laki | 30 - 40 tahun | Keuangan | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Sri Wulandika | 23/11/2022 | Direktorat | Perempuan | 30 - 40 tahun | Administrasi Akademik | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Rifaldi | 23/11/2022 | Direktorat | Laki-laki | 30 - 40 tahun | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Erni | 23/11/2022 | Direktorat | Perempuan | 30 - 40 tahun | Kearsipan | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Vivi Alfiah | 23/11/2022 | Jurusan TLM | Perempuan | > 45 tahun | Perpustakaan | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Rima Arifia Sari | 23/11/2022 | Jurusan TLM | Perempuan | > 45 tahun | Administrasi Akademik | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Hamtini | 23/11/2022 | Jurusan TLM | Perempuan | 30 - 40 tahun | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Ira Nuraeni | 23/11/2022 | Jurusan TLM | Perempuan | 30 - 40 tahun | Instruktur | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Ricka Ardila S | 23/11/2022 | Jurusan Keperawatan | Perempuan | 30 - 40 tahun | Instruktur | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| Firman Dwi Cahyo | 23/11/2022 | Jurusan Keperawatan | Laki-laki | 30 - 40 tahun | Instruktur | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| Firman Dwi Cahyo | 23/11/2022 | Jurusan Keperawatan | Laki-laki | 30 - 40 tahun | Instruktur | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| Oriza sativa M | 23/11/2022 | Jurusan Keperawatan | Perempuan | 30 - 40 | Keuangan | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|------------|---------------------|-----------|---------------------|--------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Rakim | 23/11/2022 | Jurusan Keperawatan | Laki-laki | tahun 30 - 40 tahun | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Fitri Nurjanah | 24/11/2022 | Direktorat | Perempuan | < 30 tahun | Instruktur | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Agus Aziz | 24/11/2022 | Direktorat | Laki-laki | 30 - 40 tahun | Keuangan | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Sofiatun | 24/11/2022 | Jurusan TLM | Perempuan | > 45 tahun | Instruktur | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Syarah Aniza | 24/11/2022 | Jurusan TLM | Perempuan | 30 - 40 tahun | Instruktur | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Rusanti | 24/11/2022 | Jurusan Keperawatan | Perempuan | 30 - 40 tahun | Keuangan | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| Nurhayati | 24/11/2022 | Jurusan Keperawatan | Perempuan | 30 - 40 tahun | BMN | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Aji nugraha | 24/11/2022 | Jurusan Keperawatan | Laki-laki | 30 - 40 tahun | Kepegawaian | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Fajri Miftahul | 25/11/2022 | Direktorat | Laki-laki | 30 - 40 tahun | Keuangan | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Muhammad Ridwanulloh | 25/11/2022 | Jurusan TLM | Laki-laki | 30 - 40 tahun | BMN | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| Syalma wijatama | 25/11/2022 | Jurusan TLM | Laki-laki | > 45 tahun | Instruktur | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Annisa | 23/11/2023 | Jurusan Kebidanan | Perempuan | 30 - 40 tahun | Instruktur | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Lista | 23/11/2023 | Jurusan Kebidanan | Perempuan | 30 - 40 tahun | Perpustakaan | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| Dina Rodiah | 23/11/2023 | Jurusan Kebidanan | Perempuan | 30 - 40 tahun | Instruktur | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| Nurmala | 24/11/2023 | Jurusan Keperawatan | Perempuan | 30 - 40 tahun | Instruktur | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Khoir Faramulya | 25/11/2023 | Jurusan Keperawatan | Laki-laki | 30 - 40 tahun | Perpustakaan | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| Amut | 23/11/2023 | Jurusan Keperawatan | Laki-laki | > 45 tahun | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | | | | | | 3,84 | 3,78 | 3,56 | 3,60 | 3,50 | 3,60 | 3,86 | 3,72 | 3,78 | 3,86 | 3,78 | 3,86 |
| | | | | | | 96,00 | 94,50 | 89,00 | 90,00 | 87,50 | 90,00 | 96,50 | 93,00 | 94,50 | 96,50 | 94,50 | 96,50 |
| | | | | | | 1118,50 | 93,21 | | | | | | | | | | |

