



2023

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN
TENAGA KEPENDIDIKAN

Pusat Penjaminan Mutu
Poltekkes Kemenkes Banten



**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
TENAGA KEPENDIDIKAN**



**PUSAT PENJAMINAN MUTU
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES BANTEN
Jl. Syekh Nawai Albantani no 12 Kel. Banjar Agung Cipocok Jaya Kota Serang
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN TAHUN 2023

Penyusun,
Staff Pusat Penjaminan Mutu
Poltekkes Kemenkes Banten



Fitri Nurjanah, S.Tr.Kep
NUP. 055190296010818

Menyetujui,
Pudir I Bidang Akademik
Poltekkes Kemenkes Banten



Purbianto, S.Kp, M.kep, Sp.KMB
197003181993031001

Mengetahui,
Kepala Pusat Penjaminan Mutu
Poltekkes Kemenkes Banten



Nining Kurniati, S.Pd, M.Kes
195909191980032002

Direktur
Poltekkes Kemenkes Banten



Prof. Dr. Khayan, SKM, M.Kes
196403131986031002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena dengan izin dan petunjukNya Laporan Kepuasan terhadap layanan manajemen kepada tenaga kependidikan Poltekkes Kemenkes Banten ini dapat diselesaikan.

Laporan Kepuasan terhadap layanan manajemen kepada tenaga kependidikan ini disusun sebagai bentuk evaluasi pengelolaan di Poltekkes Kemenkes Banten dalam jangka waktu 1 (satu) tahun, yakni tahun 2023. Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan ini penting sebagai upaya mewujudkan kinerja dalam rangka meningkatkan pelayanan Poltekkes Kemenkes Banten kepada penerima layanan yaitu mahasiswa.

Tentu saja masih terdapat beberapa kelemahan di dalam Laporan Kepuasan terhadap layanan manajemen kepada tenaga kependidikan Poltekkes Kemenkes Banten ini. Oleh sebab itu upaya perbaikan demi penyempurnaan akan selalu dilakukan.

Pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih kepada Seluruh Tenaga Kependidikan yang telah berpartisipasi dalam Survei ini. Harapan kami semoga upaya keras tersebut menjadi amal dan berguna bagi kemajuan pelayanan kampus tercinta ini.

Serang, November 2023

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan	2
C. Tujuan	2
D. Manfaat	3
E. Batasan	3
BAB II METODE PENYUSUNAN	14
A. Rancangan Survei	14
B. Populasi dan Sampel	14
C. Metode Pengumpulan Data	15
D. Variabel Survei	15
E. Pelaksanaan Kegiatan	16
F. Pengolahan Data	17
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	19
A. Hasil Survei	19
B. Pembahasan	25
BAB V PENUTUP	29
DAFTAR PUSTAKA	30

LAMP

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kepuasan Tenaga Kependidikan adalah suatu keadaan menyangkut keinginan, harapan dan kebutuhan Tenaga Kependidikan dipenuhi. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan Tenaga Kependidikan. Pengukuran kepuasan Tenaga Kependidikan merupakan elemen penting dalam menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan lebih efektif. Apabila Tenaga Kependidikan merasa tidak puas terhadap suatu pelayanan yang disediakan, maka pelayanan tersebut dapat dipastikan tidak efektif dan tidak efisien. Hal ini terutama sangat penting bagi instansi pelayanan publik. Tingkat kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap manajemen merupakan faktor yang penting dalam mengembangkan suatu sistem penyediaan pelayanan yang tanggap terhadap kebutuhan Tenaga Kependidikan, meminimalkan biaya dan waktu serta memaksimalkan dampak pelayanan terhadap populasi sasaran. Terdapat beberapa cara untuk mengukur kepuasan Tenaga Kependidikan, diantaranya yaitu: tingkat kepentingan pelayanan yang diberikan, dan kinerja pemberi pelayanan didalam memberikan pelayanannya.

Pelayanan manajemen kepada tenaga kependidikan di Poltekkes Kemenkes Banten sampai saat ini sudah berjalan lancar, dan memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa, namun untuk mengetahui hasilnya maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa survey kepuasan tenaga kependidikan sebagai pengguna jasa layanan di Poltekkes Kemenkes Banten. Salah satu langkah penting yang harus dilakukan untuk mulai melakukan perubahan itu adalah perlunya diketahui seberapa kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen selama ini sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan oleh Poltekkes Kemenkes Banten kepada tenaga kependidikan. Tanpa langkah awal tersebut, sulit dilakukan upaya-upaya perbaikan selanjutnya. Oleh karena itu survei tentang kepuasan tenaga kependidikan sangat penting untuk dilakukan.

B. Maksud dan Tujuan

Survey Indeks Kepuasan terhadap layanan manajemen kepada tenaga kependidikan dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk:

- a. Mengetahui mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan manajemen kepada tenaga kependidikan di Lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten.
- b. Menilai unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan manajemen selanjutnya.
- c. Mendorong setiap unit kerja untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.
- d. Memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk menilai secara obyektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja pelayanan akademik dan non akademik di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten.

C. Sasaran

Sasaran survey kepuasan terhadap layanan tenaga kependidikan di lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten dengan melibatkan sebanyak 49 responden.

D. Kontribusi Hasil Survei

Survey ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam pemecahan masalah bidang pendidikan dengan perbaikan manajemen dan layanan sebagai upaya meningkatkan kualitas pendidikan tenaga kependidikan. Hasil survei ini diharapkan merupakan masukan yang berharga dan dapat ditindaklanjuti dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan khususnya dalam hal layanan yang memuaskan tenaga kependidikan sebagai Tenaga Kependidikan utama. Bagi pengajar/dosen, hasil survei ini diharapkan merupakan masukan untuk melakukan evaluasi diri guna peningkatan perannya dalam menghasilkan lulusan yang benar-benar dibutuhkan di lapangan kerja, yang berdaya saing. Bagi pihak pengambil keputusan, hasil survei ini diharapkan dapat memberi umpan balik bagi evaluasi dan perbaikan kebijakan-kebijakan yang diterapkan selama ini terutama yang berkaitan dengan layanan.

E. Waktu dan Tempat

- a. Waktu Survey Kepuasan Tenaga kependidikan Poltekkes Kemenkes Banten dilaksanakan pada bulan September 2023.

- b. Tempat Survey Kepuasan Tenaga kependidikan dilaksanakan di seluruh Prodi dan UPPS di Lingkungan Poltekkes Kemenkes Banten.

F. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket secara online melalui link <https://forms.gle/YTj66kvHQNkGEoxHA> yang mengungkap tingkat harapan dan kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek layanan manajemen.

G. Instrumen Pengumpulan Data

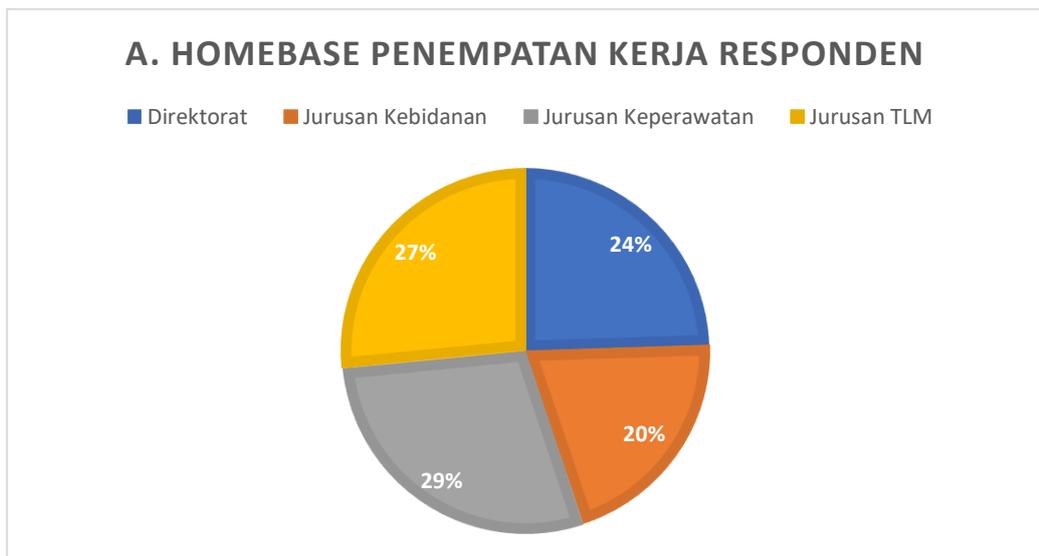
Instrumen pengumpul data dalam survei ini berupa kuesioner/angket. Angket tersebut digunakan untuk menjangkau data harapan dan kepuasan tenaga kependidikan. Butir-butir pertanyaan dikembangkan dari indikator yang disusun dengan referensi dari berbagai sumber yang meliputi aspek layanan manajemen.

H. Hasil Survey

Dari hasil Survey Kepuasan Tenaga kependidikan terhadap kinerja pelayanan manajemen dapat dilihat pada diagram berikut :

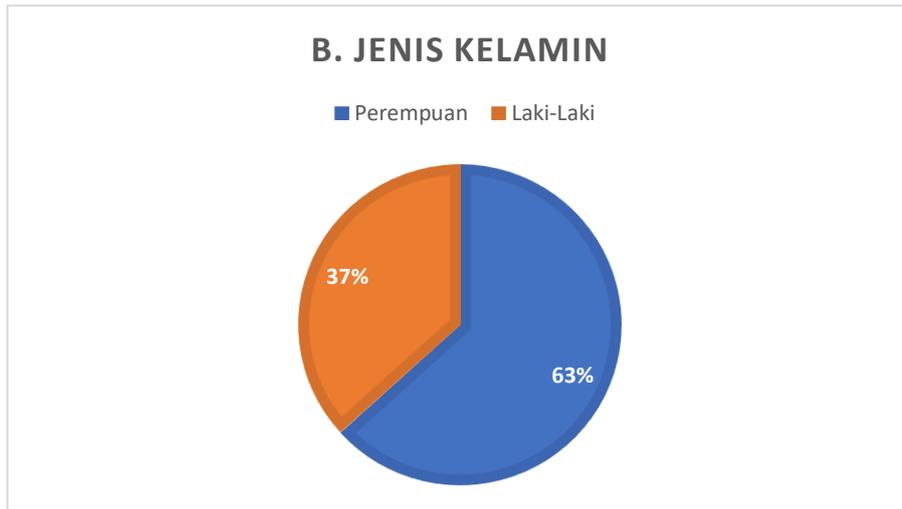
1. Identitas

- a. Homebase penempatan kerja responden



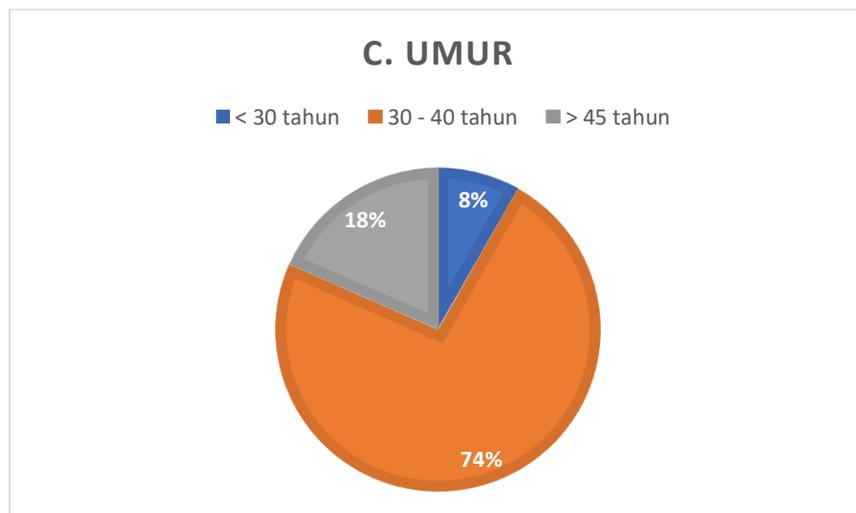
Dari 49 responden yang mengisi sebanyak 24,48 % responden bekerja di Direktorat, 28,57 % bekerja di Jurusan Keperawatan, 20,40 % responden bekerja di Jurusan TLM, dan 26,53% bekerja di Jurusan Kebidanan.

b. Jenis Kelamin Responden



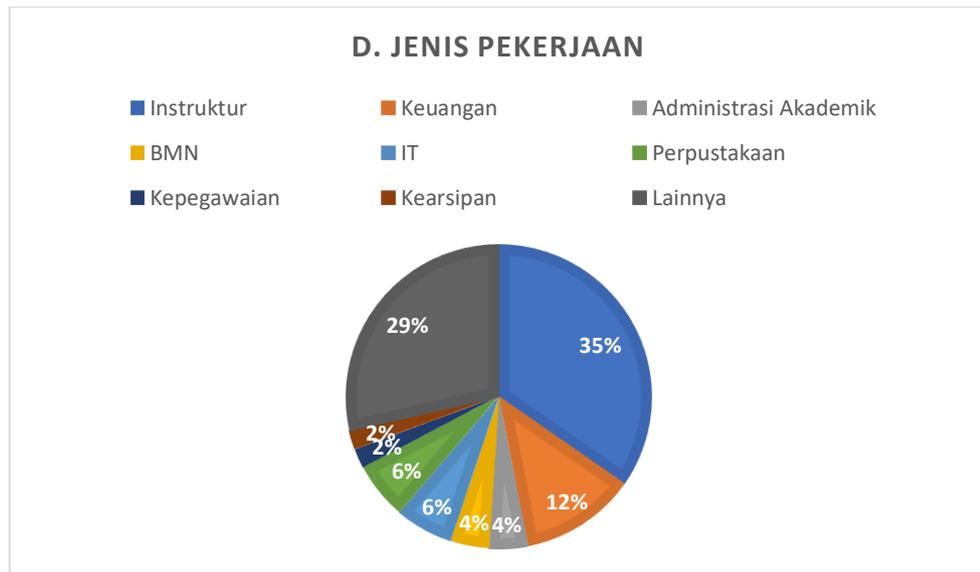
Dapat diketahui bahwa 63,26% responden adalah Perempuan, dan 36,73% responden adalah Laki-Laki

c. Umur Responden



Diketahui bahwa 73,46% responden berusia 30 – 40 tahun, 8,16 % responden berusia < 30 tahun, dan 18,36% berusia > 45 tahun.

d. Jenis Pekerjaan



Diketahui bahwa Jenis Pekerjaan Responden 34,69% sebagai Instruktur, 12% sebagai Keuangan, 2,04% sebagai Kearsipan, 4,08% sebagai BMN, 6,12% sebagai IT, 4,08% sebagai Administrasi Akademik, 6,12% di Perpustakaan, 2,04% di Kepagawaian, dan 28,57% Lainnya.

2. Hasil Pengukuran Kepuasan Layanan Manajemen

a. Saya mengetahui Struktur organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi dengan....

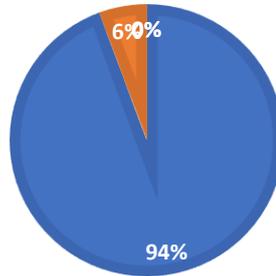


Diketahui 95% responden menilai dalam mengetahui Struktur Organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi dengan Sangat baik, dan 5% menilai Baik..

b. Bagaimanakah kepuasan anda terhadap suasana kerja (keselamatan, kesehatan dan keamanan kerja) ?

B. BAGAIMANAKAH KEPUASAN ANDA TERHADAP SUASANA KERJA (KESELAMATAN, KESEHATAN DAN KEAMANAN KERJA) ?

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

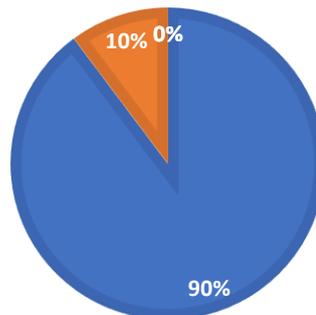


Diketahui 94,39% responden menilai kepuasan terhadap suasana kerja (keselamatan, kesehatan dan keamanan kerja) Sangat baik, dan 6% menilai Baik.

c. Bagaimanakah Fasilitas dan Aksesibilitas Sarana Prasarana dalam bekerja ?

C. BAGAIMANAKAH FASILITAS DAN AKSESIBILITAS SARANA PRASARANA DALAM BEKERJA ?

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

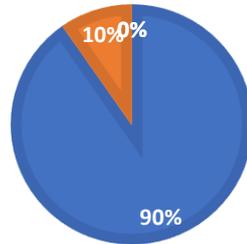


Diketahui 89,80% Responden menilai Fasilitas dan Aksesibilitas Sarana Prasarana dalam bekerja dinilai Sangat baik, dan 10% menilai Baik.

d. Puaskah Anda terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi?

D. PUASKAH ANDA TERHADAP KETERSEDIAAN DAN AKSESIBILITAS TEKNOLOGI INFORMASI?

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

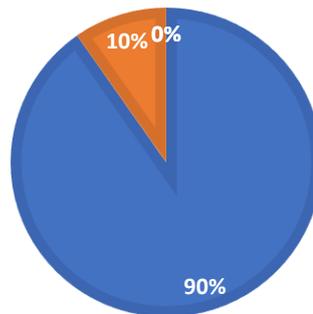


Diketahui bahwa 90,31% responden menilai Sangat puas terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi, dan 10% menilai Baik.

- e. Apakah pembagian Tugas dan Kewenangan Jelas dan Adil?

E. APAKAH PEMBAGIAN TUGAS DAN KEWENANGAN JELAS DAN ADIL?

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

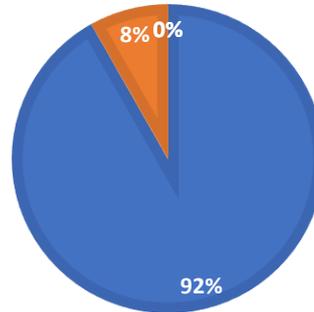


Diketahui 90,31% responden menilai pembagian tugas dan kewenangan Jelas dan Adil sudah dinilai Sangat baik, dan 10% menilai Baik.

- f. Bagaimakah Kesesuaian Kompetensi, Bidang Ilmu dengan Pekerjaan Tugas dan Kewenangan ?

F. BAGAIMAKAH KESESUAIAN KOMPETENSI, BIDANG ILMU DENGAN PEKERJAAN TUGAS DAN KEWENANGAN ?

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

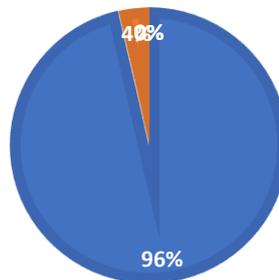


Diketahui 91,84% responden menilai kesesuaian Kompetensi, Bidang Ilmu dengan Pekerjaan Tugas dan Kewenangan Sangat baik, dan 8% Baik.

- g. Bagaimanakah Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang Diterima ?

G. BAGAIMANAKAH KESELERASAN ANTARA TUGAS POKOK DAN FUNGSI DENGAN HAK NORMATIF ATAU KESEJAHTERAAN YANG DITERIMA ?

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

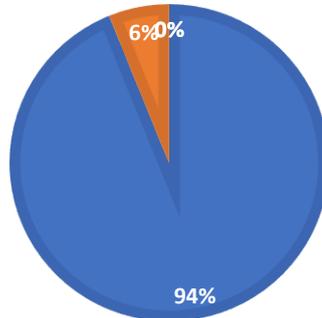


Diketahui 96,43% responden menilai Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang diterima dinilai Sangat baik, dan 4% menilai Baik.

- h. Bagaimanakah Kepuasan terhadap kepemimpinan, keteladanan dalam kebijakan dan pengelolaan manajemen ?

H. BAGAIMANAKAH KEPUASAN TERHADAP KEPEMIMPINAN, KETELADANAN DALAM KEBIJAKAN DAN PENGELOLAAN MANAGEMEN ?

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang

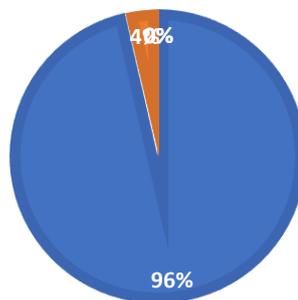


Diketahui 93,88% responden menilai kepemimpinan, keteladanan dalam kebijakan, dan pengelolaan manajemen Sangat baik, dan 6% menilai Baik.

- i. Bagaimanakah kepuasan anda terhadap Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan dan Sanksi ?

I. BAGAIMANAKAH KEPUASAN ANDA TERHADAP KEPUASAN TERHADAP KONSISTENSI PENEGAKAN ATURAN DAN SANKSI ?

■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup ■ Kurang



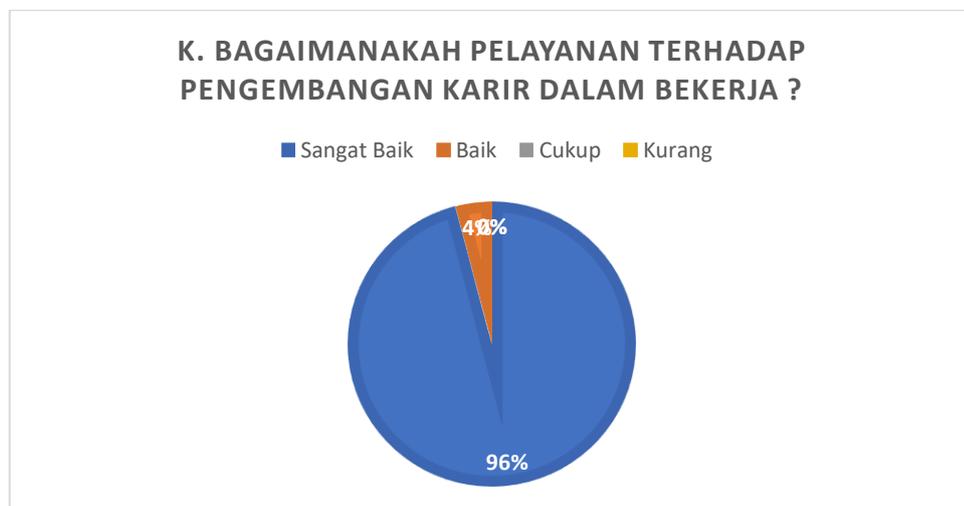
Diketahui bahwa 96,43% responden menilai Sangat Baik dalam konsistensi penegakan aturan dan sanksi di lingkungan kerja, dan 4% menilai Baik.

- j. Bagaimanakah kepuasan anda terhadap penghargaan dan prestasi ?



Diketahui 96,94% responden menilai Sangat puas terhadap penghargaan dan prestasi di lingkungan kerja, dan 3% menilai Puas.

- k. Bagaimanakah Pelayanan terhadap pengembangan karir dalam bekerja ?

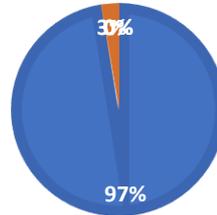


Diketahui 95,92% menilai pengembangan karir dalam bekerja Sangat baik, dan 4% menilai Baik.

- l. Dalam bekerja mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi apakah mengalami Keterbukaan dan kemudahan ?

**L. DALAM BEKERJA MENDAPATKAN INFORMASI
DALAM MENUNJANG KEGIATAN SESUAI DENGAN
URAIAN JABATAN SERTA TUGAS POKOK DAN FUNGSI
APAKAH MENGALAMI KETERBUKAAN DAN
KEMUDAHAN ?**

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang



Diketahui 97,45 % responden menilai dalam bekerja mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi mengalami keterbukaan dan kemudahan dengan sangat baik, dan 3% menilai Baik.

I. Analisa

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa :

No	Pertanyaan	Hasil			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Saya mengetahui Struktur organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi dengan....	94,90	5,1	0%	0%
2	Bagaimanakah kepuasan anda terhadap suasana kerja (keselamatan, kesehatan dan keamanan kerja) ?	94,39	5,61	0%	0%
3	Bagaimanakah Fasilitas dan Aksesibilitas Sarana Prasarana dalam bekerja ?	89,80	10,2	0%	0%
4	Puaskah Anda terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi?	90,31	9,69	0%	0%
5	Apakah pembagian Tugas dan Kewenangan Jelas dan Adil?	90,31	9,69	0%	0%
6	Bagaimakah Kesesuaian Kompetensi, Bidang Ilmu dengan Pekerjaan Tugas dan Kewenangan ?	91,84	8,16	0%	0%
7	Bagaimanakah Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak	96,43	3,57	0%	0%

	Normatif atau Kesejahteraan yang Diterima ?				
8	Bagaimanakah Kepuasan terhadap kepemimpinan, keteladanan dalam kebijakan dan pengelolaan manajemen ?	93,88	6,12	0%	0%
9	Bagaimanakah kepuasan anda terhadap Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan dan Sanksi ?	96,43	3,57	0%	0%
10	Bagaimanakah kepuasan anda terhadap penghargaan dan prestasi ?	96,94	3,06	0%	0%
11	Bagaimanakah Pelayanan terhadap pengembangan karir dalam bekerja ?	95,92	4,08	0%	0%
12	Dalam bekerja mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi apakah mengalami Keterbukaan dan kemudahan ?	97,45	2,55	0%	0%
Total		94,05%	5,95%	0%	0%

Dari hasil perhitungan survey Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Manajemen di Poltekkes Kemenkes Banten disimpulkan bahwa sebagian besar merasa sangat puas sebesar 94,05% dan merasa puas sebesar 5,95% terhadap layanan manajemen. Nilai perolehan hasil kepuasan disampaikan pada rapat tinjauan manajemen dan Hasil kepuasan yang terendah akan ditindaklanjuti dan didiskusikan Bersama pihak pengelola pada rapat tersebut sehingga dapat meningkatkan kepuasan tendik serta meningkatkan layanan manajemen di Poltekkes Kemenkes Banten.

J. Tindak Lanjut

Kriteria Nilai Terendah	Penanggung Jawab	Rencana Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan
Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Manajemen - Fasilitas dan Aksesibilitas Sarana Prasarana dalam bekerja	Direktur, Wadir II, dan Kasubag ADUM	1. Perencanaan - Menentukan kebutuhan sarana dan prasarana yang diprioritaskan - Menyesuaikan kebutuhan dengan dana yang tersedia 2. Pengadaan Melakukan pengadaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan 3. Pemeliharaan Melakukan pemeliharaan sarana dan prasarana secara berkala 4. Evaluasi - Melakukan evaluasi terhadap kualitas sarana dan prasarana yang ada - Mengidentifikasi hal-hal yang perlu ditingkatkan	Semester Berjalan

K. Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan dan analisis terhadap hasil survei diperoleh bahwa:

- a. Keterlibatan responden dalam pengisian survei kepuasan tenaga kependidikan adalah 49 responden.
- b. Kepuasan tenaga kependidikan sebagian besar menunjukkan rasa sangat puas terhadap layanan manajemen di Poltekkes Kemenkes Banten.

LAMPIRAN

Lampiran I

Kuesioner Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

	POLTEKKES KEMENKES BANTEN	Kode : Adak-02-07.1.2
		Tanggal : 28 Desember 2022
	KUESIONER SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN POLTEKKES KEMENKES BANTEN	Revisi : 1
		Halaman : 20 / 2 halaman

KUESIONER TENAGA KEPENDIDIKAN POLTEKKES KEMENKES BANTEN

Tenaga Kependidikan Poltekkes kemenkes banten yang kami hormati, dalam rangka upaya meningkatkan mutu layanan kami terhadap seluruh stakeholder, kami memerlukan beberapa informasi dari para Tenaga Kependidikan. Untuk itu Bapak/ ibu dapat meluangkan waktu untuk memberikan masukan kepada kami melalui jawaban kuesioner berikut ini. Informasi dan masukan Bapak/ Ibu Tenaga Kependidikan Poltekkes Banten sekalian akan sangat membantu kami dalam memperbaiki kualitas layanan kami. Atas kesediannya kami menghaturkan banyak terima kasih.

Instruksi Pengisian Kuesioner

Untuk kuesioner tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Poltekkes Banten, *ceklist* jawaban yang sesuai.

A. Identitas Tenaga Kependidikan

Nama :

Email :

1. Jurusan Keperawatan
2. Jurusan Kebidanan
3. Jurusan Teknologi Laboratorium Medis
4. Direktorat

B. Jenis Kelamin

1. Laki-laki
2. Perempuan

C. Umur

1. < 30 Tahun
2. 30 – 40 Tahun
3. >45 Tahun

D. Jenis Tenaga Kependidikan

1. Administrasi Akademik
2. Instruktur
3. BMN
4. Perpustakaan
5. IT
6. Lain-lain (sebutkan!)

Untuk kuesioner kepuasan berikan tanda silang (X) pada kolom nilai yang paling sesuai. Bobot nilai dalam kuesioner tersebut :

Fokus Kepuasan

1. VMTS
2. Manajemen

4 = sangat baik (SB) ; 3 = Baik (B) ; 2 = Cukup (C) ; 1 = Kurang (K)

No	Pertanyaan	Nilai			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi					
1.	Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten dinyatakan dengan sangat jelas.				
2.	Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten sangat realistis				
3.	Saya memahami Visi Poltekkes Kemenkes Banten				
4.	Saya memahami Misi Poltekkes Kemenkes Banten				
5.	Saya memahami Tujuan dan Sasaran Poltekkes Kemenkes Banten				
6.	Saya memahami Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten diturunkan menjadi Visi keilmuan Prodi				
7.	Saya merasakan suasana akademik bagi semua civitas akademika sudah mendukung Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten				
8.	Saya memfasilitasi kegiatan tri dharma perguruan tinggi untuk mendukung pencapaian Visi dan Misi Poltekkes Kemenkes Banten				
Manajemen					
1.	Saya mengetahui Struktur organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi				
2.	Bagaimanakah kepuasan anda terhadap suasana kerja (keselamatan, kesehatan dan keamanan kerja) ?				
3.	Bagaimanakah Fasilitas dan Aksesibilitas Sarana Prasarana dalam bekerja ?				
4.	Puaskah Anda terhadap Ketersediaan dan Aksesibilitas Teknologi Informasi?				
5.	Apakah pembagian Tugas dan Kewenangan Jelas dan Adil?				
6.	Bagaimakah Kesesuaian Kompetensi dengan pekerjaan?				
7.	Bagaimanakah Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraan yang Diterima ?				
8.	Bagaimanakah Kepuasan terhadap kepemimpinan, keteladanan dalam kebijakan dan pengelolaan manajemen ?				
9.	Bagaimanakah kepuasan anda terhadap Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan dan Sanksi ?				
10.	Bagaimanakah kepuasan anda terhadap penghargaan dan prestasi ?				
11.	Bagaimanakah Pelayanan terhadap pengembangan karir dalam bekerja ?				
12.	Dalam bekerja mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi apakah mengalami Keterbukaan dan kemudahan ?				

Lampiran 2

Hasil Pengisian Kuesiner Kepuasan Manajemen oleh Tenaga Kependidikan

IDENTITAS						KEPUASAN MANAJEMEN/ PENGELOLA											
Nama	Tanggal pengisian	Homebase	Jenis Kelamin	Umu r	Jenis Tenaga Pendidikan	Saya mengetahui Struktur organisasi Perguruan Tinggi dan Program Studi dengan....	Bagaimana h kepuasan anda terhadap suasana kerja (keselamatan , kesehatan dan keamanan kerja) ?	Bagaimana h Fasilitas dan Aksesibilitas Sarana Prasarana dalam bekerja ?	Puaskah Anda terhadap Ketersediaan dan Aksesibilita s Teknologi Informasi?	Apakah pembagian Tugas dan Kewenanga n Jelas dan Adil?	Bagaimana h Kesesuaian Kompetensi , Bidang Ilmu dengan Pekerjaan Tugas dan Kewenanga n ?	Bagaimana h Keselerasan antara Tugas Pokok dan Fungsi dengan Hak Normatif atau Kesejahteraa n yang Diterima ?	Bagaimana h Kepuasan terhadap kepemimpinan, keteladanan dalam kebijakan dan pengelolaan manajemen ?	Bagaimana h kepuasan anda terhadap Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan dan Sanksi ?	Bagimana h kepuasan anda terhadap penghargaan dan prestasi ?	Bagaimana h Pelayanan terhadap pengembangan karir dalam bekerja ?	Dalam bekerja mendapatkan informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsi apakah mengalami Keterbukaan dan kemudahan ?
Fitri Nurjanah	20/11/2023	Direktorat	Perempuan	< 30 tahun	Instruktur	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
Pebi Endriansyah	21/11/2023	Direktorat	Laki-laki	30 - 40 tahun	Keuangan	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Fairi Miftahul	21/11/2023	Direktorat	Laki-laki	30 - 40 tahun	Keuangan	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Sri Wulandika	21/11/2023	Direktorat	Perempuan	30 - 40 tahun	Administrasi Akademik	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Erni	21/11/2023	Direktorat	Perempuan	30 - 40 tahun	Kearsipan	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Putri Ratna Dewi	22/11/2023	Direktorat	Perempuan	< 30 tahun	Instruktur	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Nurul Aeni	22/11/2023	Direktorat	Perempuan	< 30 tahun	Lainnya	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Agus Aziz	22/11/2023	Direktorat	Laki-laki	30 - 40 tahun	Keuangan	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Imat Hikmat	22/11/2023	Direktorat	Laki-laki	30 - 40 tahun	Keuangan	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Singgih Handika	22/11/2023	Direktorat	Laki-laki	< 30 tahun	IT	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
Rifaldi	22/11/2023	Direktorat	Laki-laki	30 - 40 tahun	Lainnya	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
Vivi Alfiah	22/11/2023	Jurusan TLM	Perempuan	30 - 40 tahun	Perpustakaan	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
Muhammad Arief Fadillah	22/11/2023	Jurusan TLM	Laki-laki	30 - 40 tahun	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
Euis Nurniawati	22/11/2023	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	IT	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4

Rusanti	22/11/2023	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	Keuangan	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Orizatsativa M	22/11/2023	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	Keuangan	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
Nurhayati	22/11/2023	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	BMN	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Machdum Hidayat	23/11/2023	Jurusan Kebidanan	Laki-laki	> 45 tahun	Lainnya	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Isa Ansori	23/11/2023	Jurusan Kebidanan	Laki-laki	30 - 40 tahun	IT	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Lisza yuningsih	23/11/2023	Jurusan Kebidanan	Perempuan	30 - 40 tahun	Lainnya	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Zahroh	23/11/2023	Jurusan Kebidanan	Perempuan	> 45 tahun	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
Sayuti	23/11/2023	Jurusan Kebidanan	Laki-laki	> 45 tahun	Lainnya	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
Dina sri mawaddah	23/11/2023	Jurusan Kebidanan	Perempuan	30 - 40 tahun	Instruktur	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Peggi Aquarianty	23/11/2023	Direktorat	Perempuan	30 - 40 tahun	Perpustakaan	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
Melly halimatussaladah	23/11/2023	Jurusan Kebidanan	Perempuan	30 - 40 tahun	Instruktur	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Suparman	23/11/2023	Jurusan Kebidanan	Laki-laki	30 - 40 tahun	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Siti jahroh	23/11/2023	Jurusan Kebidanan	Perempuan	30 - 40 tahun	Lainnya	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
Aam amanah	23/11/2023	Jurusan Kebidanan	Perempuan	30 - 40 tahun	Instruktur	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Sofiatun	23/11/2023	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	Instruktur	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Rima Arifia Sari	23/11/2023	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	Administrasi Akademik	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Muhammad Ridwanulloh	23/11/2023	Jurusan TLM	Laki-laki	30 - 40 tahun	BMN	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Hamini	23/11/2023	Jurusan TLM	Perempuan	30 - 40 tahun	Lainnya	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
Ira Nuraeni	23/11/2023	Jurusan TLM	Perempuan	30 - 40 tahun	Instruktur	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
Syalma Wijatama	23/11/2023	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	Instruktur	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4

Ricka Ardila S	23/11/2023	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	Instruktur	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
Firman Dwi Cahyo	23/11/2023	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	30 - 40 tahun	Instruktur	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Aisyah Fathaniah	23/11/2023	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	Instruktur	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Sendy Pratama	23/11/2023	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	30 - 40 tahun	Instruktur	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Rakim	23/11/2023	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	30 - 40 tahun	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Aji nugraha	23/11/2023	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	30 - 40 tahun	Kepegawaian	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
Juli	24/11/2023	Jurusan TLM	Perempuan	> 45 tahun	Instruktur	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Sofiatun	25/11/2023	Jurusan TLM	Perempuan	30 - 40 tahun	Instruktur	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Annisa	23/11/2023	Jurusan Kebidanan	Perempuan	30 - 40 tahun	Instruktur	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
Lista	23/11/2023	Jurusan Kebidanan	Perempuan	30 - 40 tahun	Perpustakaan	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
Dina Rodiah	23/11/2023	Jurusan Kebidanan	Perempuan	30 - 40 tahun	Instruktur	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4
Nurmala	24/11/2023	Jurusan Keperawatan	Perempuan	30 - 40 tahun	Instruktur	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
Khoir Faramulya	25/11/2023	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	30 - 40 tahun	Perpustakaan	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
Amut	23/11/2023	Jurusan Keperawatan	Laki-laki	> 45 tahun	Lainnya	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
Suhaya	23/11/2023	Jurusan Keperawatan	Perempuan	> 45 tahun	Lainnya	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
						3,80	3,78	3,59	3,61	3,61	3,67	3,86	3,76	3,86	3,88	3,84	3,90
						94,90	94,39	89,80	90,31	90,31	91,84	96,43	93,88	96,43	96,94	95,92	97,45
						1128,57											
						94,05											